

辛苦我一人 点亮千万家



地址：广东省广州市天河区珠江新城华穗路6号
邮编：510623
电话：020-38121958
传真：020-38865670
网站：www.csg.cn



扫一扫 到网上看我

 本报告采用可降解环保再生纸制作

亲爱的读者，和往年一样，我们希望通过精心设计的封面向您传递公司发展的信息。今年报告封面围绕“南网梦 创先路”的理念，表达三层意思：

抽象了三相交流电概念，呼应公司Logo，形成了“创先路”的总体构思，隐喻公司员工追逐可持续、共筑“南网梦”，充满活力的创先道路越走越远、越走越宽。

分别展示电力生产、传输、消费的场景，意指公司努力打造电源侧、电网侧、客户侧和谐相融的电力生态圈。

结构造型考虑国际传播效果，采用类似大写字母“E”的变形，意指公司追求卓越（Excellence）、促进能源高效利用（Efficiency）、注重环境保护（Environment），致力于创建“服务好、管理好、形象好”的国际先进电网企业。



万家灯火 南网情深



中国南方电网公司2013企业社会责任报告

2013 企业社会责任报告

董事长答问



公司董事长、党组书记



?

请您谈谈在“中国梦”的时代背景下，南方电网公司提出“南网梦”与企业履行社会责任之间有什么关系？



习近平总书记指出，实现中华民族伟大复兴，是中华民族近代以来最伟大的梦想。实现“中国梦”，我们每个企业、每个人都责无旁贷。具体到南方电网，我们也有自己的梦想。近期就是要补齐管理短板，真正做强做优，和世界500强的地位相适应；长远就是要成为“服务好、管理好、形象好”的国际先进电网企业，这是“中国梦”在南方电网的具体实践。

履行社会责任与践行“南网梦”是相辅相成的，都是为了追求企业有质量、有效益的发展，尽最大努力为客户提供安全、可靠、优质的电力供应。我们主动承担社会责任，就是要大力弘扬“辛苦我一人 点亮千万家”的南网精神，凝聚干部员工的智慧和力量，通过创建国际先进电网企业，同心共筑中国梦、南网梦、个人梦，做到客户满意、企业发展、员工幸福。

?

南方电网公司作为中央第一批开展党的群众路线教育实践活动单位，在活动中有哪些重要举措？效果如何？



中央开展党的群众路线教育实践活动，是新形势下坚持党要管党、从严治党的重大决策。在活动中，我们牢固树立宗旨意识，牢牢把握电网企业作为服务行业、窗口单位的特点，将活动落脚到确保电网安全稳定运行、国有资产保值增值、减少客户停电时间、提高客户满意度上来，努力发挥党密切联系群众的桥梁作用。2013年，全网客户平均停电时间下降8.8%，其中西部地区停电时间下降了58%。公司共有5家供电局入选全国供电可靠性A级金牌企业，占了全国的一半。第三方客户满意度测评达到81分，提高了4分。公司在广东、广西、云南、贵州以及广州、深圳社情民意机构客户满意度调查中均位列第一名。

同时，我们扎实推进28项整改工作和7项专项整治行动，突出落实“关爱困难群众、保障安居工程、助力农村小康、服务企业发展”等服务群众的四项举措。公司系统走访了113万城乡低保户、农村五保户，义务开展用电安全检查115万次；为南方五省区702个保障性住房小区配备了“一对一”的客户经理，对其中计划送电的450个小区实现提前接火送电，平均缩短33天；完成农网改造升级投资205亿元，提升了84万户农村客户的电能质量；积极服务地方发展规划，主动做好重大项目用电报装，打造“快通电”服务品牌，全网100千伏安以上大客户的业扩报装平均提前了32天；为1025家企业开展了节能诊断。通过教育实践活动，我们进一步提高了思想认识，改进了作风，提升了管理，优化了服务，密切了与群众的联系，树立了品牌形象。

?

近年来，空气污染导致我国大范围地区出现雾霾天气，环境问题受到广泛重视。中央提出，要更加自觉地推动绿色发展、循环发展、低碳发展，决不能以牺牲环境为代价去换取一时的经济增长。请问南方电网公司在推进绿色发展中有哪些举措？



我们把转变电力发展方式提升到建设生态文明、提供生态产品的高度考虑，大力促进电网发展向智能、高效、可靠、绿色的方向转变。我们有个总的想法，就是要发挥好南方电网作为能源资源优化配置大平台的作用，以及对上下游行业的引导作用，努力减少化石能源消耗，让公司供应给客户的每一度电更绿。为此，我们持续深化“绿色行动”，2013年南方电网单位售电量化石能耗降至215克标准煤/千瓦时，折合排放二氧化碳是572克，比全国平均水平约低18%，这也是各方通力协作的结果。在电源侧，全面开展节能发电调度，做好云南富余水电消纳，2013年减少云南弃水190亿千瓦时，实现西电东送电量1314亿千瓦时，创历史新高；积极促进清洁能源特别是水电、风电、太阳能等可再生能源发展，2013年底全网非化石能源装机容量占总装机的47%，发电量占总发电量的38%，均高于全国31%和22%的平均水平。在电网侧，我们从规划、管理、技术、运行等方面入手，将综合线损率降至6.02%（母公司口径），该指标与美国、法国等发达国家处于同一水平。在客户侧，我们为客户提供更多的节能服务，2013年共帮助客户节约电量9.3亿千瓦时。今后，我们将持续实施节能减排战略，积极支持低碳省市试点工作，继续为“美丽中国”做好绿色支撑。

?

南方电网公司在中央企业社会责任工作领域已进入先进行列，请问公司未来将如何进一步提升社会责任管理？



企业履行社会责任，是一项复杂的战略工程、系统工程和全员工程。过去几年，我们有序开展责任管理、责任实践、责任融合、责任传播和责任研究，形成了战略驱动型社会责任管理推进模式，由此形成的《战略驱动的社会责任管理》案例获评为中央企业十大最佳社会责任实践。

下一步，我们将继续深入实施《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》，深化社会责任管理提升要求，参照国际通行的社会责任标准和指南，从利益相关方关心和公司业务特点两个维度考虑，围绕公司核心责任、政治责任、基本责任、时代责任、特殊责任和共同责任等六大责任，切实提升工作水平。同时，建立社会责任履行机制，将具体要求融入公司各层级、各专业、各岗位，让每一个人都参与到社会责任实践中来，在全社会营造“万家灯火 南网情深”的良好品牌形象。

公司领导



左起：

廖建华	贺锡强	王良友	祁达才	肖 鹏	赵建国	钟 俊	王久玲	孙晓毅	张晓东	李文中
党组成员 副总经理 兼广东电网公司 董事长、党委书记	党组成员 副总经理	党组成员 副总经理	党组成员 董事 副总经理	党组成员 董事 副总经理	党组书记 董事长	党组成员 董事 总经理	党组成员 董事 副总经理	党组成员 党纪纪检组组长	党组成员 副总经理	总会计师

报告导读

本报告由开篇、主体和结尾三部分组成。报告开篇介绍了责任专题和公司2013年实施中长期发展战略的进展；报告主体从电力供应、绿色环保、经济绩效和社会和谐四个方面系统披露了公司2013年履行社会责任的绩效；报告结尾介绍了公司责任源泉、责任管理、展望2014等内容。





走群众路线 传南网真情

“一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去”的党的群众路线，是我们党的生命线和根本工作路线。2013年4月19日，中共中央政治局召开会议，决定在全党自上而下分批开展党的群众路线教育实践活动。

贯彻落实党的群众路线教育实践活动

作为关系国计民生的公用事业企业，我们牢固树立宗旨意识和群众观点，弘扬“万家灯火 南网情深”的核心价值观和“辛苦我一人 点亮千万家”的南网精神，把服务人民群众作为电网企业永恒的价值追求，让电网发展的成果真正惠及人民群众。

公司作为中央第一批259家活动单位之一，认真贯彻落实中央部署，自2013年7月以来，以“为民、务实、清廉”为主要内容，举为民之旨，务创先之实，兴清廉之风，聚焦形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风等“四风”，系统开展党的群众路线教育，将教育实践活动作为转变作风、提升管理水平、促进工作上台阶的重要契机。



扫一扫，更多内容请浏览
<http://www.csg.cn/acts/2013/qzlx/>

三大环节 增强服务群众观点意识

印发《中国南方电网公司深入开展党的群众路线教育实践活动实施方案》，明确学习教育听取意见、查摆问题开展批评、整改落实建章立制三大环节，指导了整个活动的有效开展。



学习教育听取意见

公司领导班子用12个半天时间集中组织学习中央精神，并以普通党员身份参加所在支部“群众路线大家谈”活动
召开大客户座谈会、8个综合管理领域专题问题分析会，收集6100余条意见和建议

成效

惠及人民群众
着力解决群众用电方面突出问题，用心听取群众意见，提高服务水平



查摆问题开展批评

公司召开民主生活会和组织生活会，自查自摆，接受广大员工的意见和建议
公司党组书记主持撰写班子对照检查材料，带头撰写个人对照检查材料，逐一审阅班子成员的自查材料

强化经营意识
大力整治投资中的浪费问题，优化投资结构，更多地向满足群众用电需求方面倾斜



整改落实建章立制

制定公司整改方案、专项整治方案和制度建设计划，通过报纸和网站向群众公示
边整边改、立行立改，扎实推进28项整改工作 and 7项专项整治行动，完成49项“废改立”工作

转变工作作风
切实改变文风、会风，总部视频会议增加75%、文件减少10%、简报减少53%

促进中心工作
电网安全形势保持平稳，“走出去”取得新突破，创先工作持续深化，保增长工作在国资委专刊中受到表扬

四项举措 解决群众用电突出问题

我们将教育实践活动落脚到减少客户停电时间、提高客户满意度等方面，针对电能质量、业扩报装等客户投诉较多、群众还不满意的问题，提出关爱困难群众、保障安居工程、助力农村小康、服务企业发展的四项举措，着力解决群众用电方面的突出问题。

为138万户困难群众
提供每户每月
免费电量



开展
115 万次
义务安全检查

解决
3.6 万项
安全隐患

共计赠送
227 万只
节能灯

实地走访农村“五保户”、城乡“低保户”，针对困难群众家庭安全隐患多、检修不及时的情况，开展义务安全检查，解决安全隐患。加大宣传力度，联系政府社区，走访“两户”家庭，确保免费电量政策切实惠及困难群众。为每个“两户”家庭赠送2只节能灯。



关爱困难群众



农网建设投资
205 亿元

加强农村电网改造，提高供电能力和供电质量。从2012年开始，为防止春节期间农村地区10千伏配电变压器发生过载烧损情况，公司相继投入专项改造资金7.8亿元，完成农村地区11308台配变更换。2013年，公司系统未发生春节用电高峰期烧损配电变压器事件。采用村电共建、支部联建、帮扶共建等模式，转变供电模式，加强农网改造配套项目建设。



助力农村小康

建成
176 座
35~110千伏变电站

提升
84 万户
农村客户供电质量

春节期间农村台变
过载损坏
0 台

为
702 个
保障房小区配备
一对一客户经理



保障安居工程

450 个 平均缩短
33 天

为保障性住房小区提供一站式、点对点服务，主动走访，及时跟踪项目建设，尽力减少客户办理用电业务耗费的时间，确保问题及时协调解决。
对已建成的保障性住房小区优先列入用户资产接收计划，实行供电、抄表、收费、服务“四到户”供电服务。



为
80213 户
提供“四到户”供电服务

提供个性化服务，开展常态化和专项走访工作，收集意见建议，逐一落实整改。加强综合停电计划管理、故障抢修管理、客户停电监控。组织节能宣传活动和节能技术培训。



为大客户配备
1.5 万名
客户经理

为
4553 家
企业建立“一户一册”

为
1025 家
企业开展节能诊断

100千伏安以上大客户
业扩报装平均提前
32 天

责任融合 表扬立功激发员工热情



扫一扫，走进表扬立功
“感动南网”团队和个人

广大一线员工秉持责任理念，在深山巡线，在乡间抄表，在一线抢修，在深夜值班……在每一个平凡岗位上默默奉献。公司尊重每一位员工的辛勤付出，加强队伍建设，激发员工干事创业的积极性和主动性，增强员工荣誉感和归属感。
2013年，公司举办首届员工表扬立功暨第三届“感动南网”评选活动，对在年度生产、经营、管理工作中作出突出贡献的个人和集体开展表扬立功评审和表彰工作。对评选出的5个优秀集体和7名个人记一等功，对评选出的“感动南网”5个团队和10名个人进行表彰。表扬立功活动以先进为镜，传承榜样精神，肯定员工价值，凝聚南网人的智慧和力量，推动每位员工在平凡岗位上践行“万家灯火 南网情深”的核心价值观。



颁奖礼现场

收获群众满意

我们落实服务群众四项举措，解决群众关注的用电问题，工作获得群众肯定。在地方政府组织的社情民意调查中，公司居公共服务行业之首。



在多个省区社情民意调查中
排名第一

“现在的电，给力!”

广东电网公司

连续七年蝉联广东省十大服务行业居民评价满意度第一名，连续五年摘得广东省地方政府公共服务评价桂冠

广西电网公司

获得广西省十大公共服务行业公众满意度第一名

云南电网公司

连续五年在云南省十大公共服务行业满意度测评获得第一名

贵州电网公司

连续三年获得贵州省公共服务行业满意度调查总体满意度第一名

广州供电局

连续十三年取得广州市社情民意评价第一名

深圳供电局

连续三年位居深圳市40项政府公共服务第一名

注 海南省 2013年未开展社情民意调查。



延伸阅读

公共服务行业主要涉及供水、供气、供电、公交、通信和银行等，与人民群众的生产、生活息息相关。各地政府主导组织的社情民意调查，旨在了解人民群众对公共服务行业服务的真实感受，为政府决策和行业整改提供依据，促进公共服务行业服务质量的持续提升。

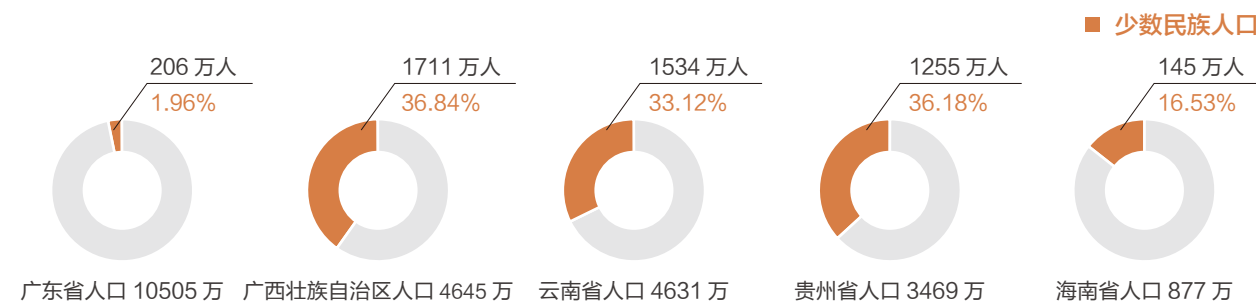
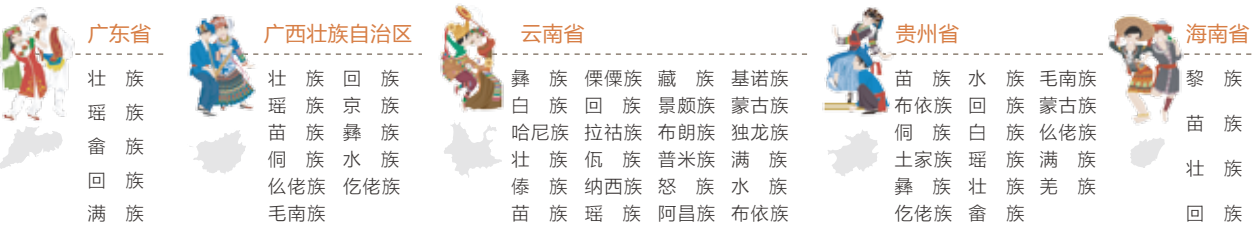


心系广袤乡土 倾情普遍服务

中国当前存在区域发展、城乡发展不平衡等情况。南方五省区东部珠三角地区经济发展相对较快，西部广袤乡土经济发展相对较慢。公司自觉服务于党和国家工作大局，落实国家强农惠农政策，在供电区域内积极开展电力普遍服务，确保人民群众可靠用电、放心用电、满意用电，促进区域经济社会和谐发展。

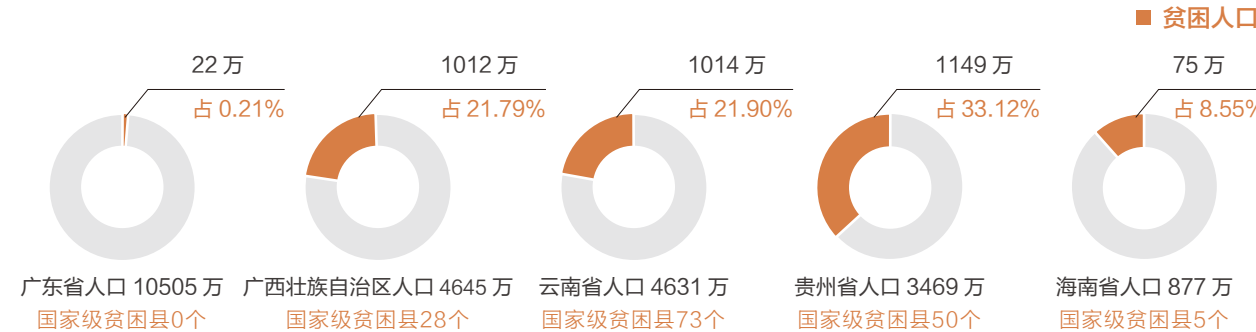
南方五省区广泛分布着壮族、瑶族、苗族等34个少数民族，据第六次全国人口普查统计，南方五省区少数民族人口数量4851万人，占五省区总人口的20%。少数民族聚居区一般地处偏远，交通条件不便。我们充分尊重少数民族群众传统文化、风俗习惯和乡土情结，注重保护文化多样性，怀着“点亮万家 虽远必达”的信念，将电力送到少数民族群众每一家、每一户，为促进民族和谐做出积极努力。

南方五省区少数民族分布情况



南方五省区贫困人口分布情况

在592个国家扶贫开发工作重点县中，南方五省区域内有156个，占全国的26%。我们心系边远贫困地区，关注弱势群体，向贫困地区投入更多资源，为贫困地区群众提供同网同价、管理同标、服务同质的供电服务，将优质、清洁、高效的电力送到贫困地区每一个家庭，助力当地经济社会发展，为当地群众送去光明和幸福。



- 注
- 公司于2012年10月实现供电区域内户户通电。
 - 各省区少数民族人口数据来自全国第六次人口普查。
 - 依据2011年国家颁布的农民人均纯收入2300元扶贫标准，各省区贫困人口数据为2011年末统计数字（广东省贫困人口数据根据脱贫人口计算）。
 - 各省区总人口数据来自《中国统计年鉴（2013年）》2011年年末人口数量。

加强农电管理

贯彻落实科学发展观和南方电网公司中长期发展战略，按照“城乡电网统筹发展，专业业务一体化管理”的农电发展思路，研究制定《促进农电发展的若干意见》，充分发挥公司的资源和管理优势，凝聚各专业部门和地市供电局等方方面面的工作合力，遵循管理与扶持并重的原则，强化农电基础管理，加大对农电的扶持力度，加强农网改造，持续提升农电管理和服务水平。

优化农电管理模式

各级专业部门认真履行专业管理职责，将农电专业业务全面纳入一体化管理；地市供电局按照农电直接管理单位的职责要求，将县级供电企业作为自身二级单位进行统一管理；形成农电部门综合管理与各专业部门专业管理相结合，地市供电局直接负责的农电专业业务一体化管理格局。

推进规范化建设

针对县级供电企业长期以自我管理为主，管理松散、粗放的实际，开展县级供电企业规范化建设。以供电所为重点和落脚点，统筹推进专业业务一体化管理向农电延伸。2013年，已有30%农村供电所达到规范化建设标准，管理和服务水平稳步提升。

扶持农电发展

针对县级供电企业自我发展能力不足的问题，各省公司结合实际采取注资本金、委托贷款、增加县级供电企业电量等方式大力扶持经营困难的县级供电企业发展。通过加大农网大修技改投入、统一建设供电所生产服务设施等方式逐步完善农电基础设施，并在9个县级供电企业开展用工分配试点，探索解决一线生产岗位结构性缺员问题。

规范农电用工

公司坚持依法用工，构建和谐劳动关系，将农电工纳入一体化用工管理体系，逐步实现同一责任主体内同岗同工同酬。

由于历史原因，县级供电企业产权关系复杂，直管、代管等多种管理模式并存，农电用工管理不规范，劳动关系不清晰，分配制度不统一，社会保障不完善。公司建立“以法人责任主体、以劳动合同管理为核心、以岗位管理为基础”的劳动用工机制，在组织机构设置、人员结构、工资制度与业绩考核体系方面进行改革，促进县级供电企业和谐发展。

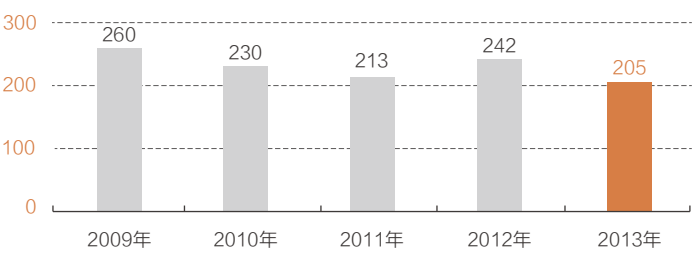


规范管理的农电工积极投身农网改造

推进农网改造

关注新农村建设、新型城镇化等农村用电需求新变化，持续完善农网网架结构，实现每个县域内建成一个以上110千伏电源点，基本构建“安全可靠、节能环保、技术先进、管理规范”的新型农村电网。

公司农网建设改造投资 (单位：亿元)



- 注
- 随着国家经济结构调整，近年来中央预算内农网改造投资相对减少，但公司积极加大自筹资金投入，保持稳定的农网改造投资水平，约为电网建设总投资的三分之一。

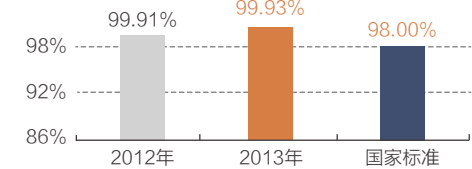


跋山涉水运输电力物资

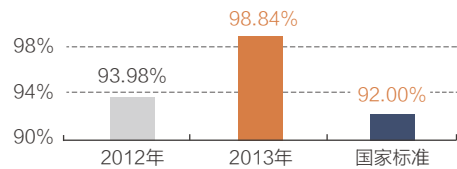
提高农村供电质量

助力农村小康建设用电，加强农网综合停电管理，组织开展农村电压专项提升工作，研究解决农电质量问题，农村供电可靠率、综合电压合格率显著提升。

农村供电可靠率



农村综合电压合格率



提升农电服务水平

强化农电企业为民服务意识，推进城乡供电服务一体化，缩小城乡供电差距，持续提升农电服务水平。大部分县级供电企业在当地行风评议中名列前茅。

提供便捷用电服务。实现农村供电服务营业窗口覆盖80%以上的乡镇和1/3以上的行政村，满足农村客户业务办理需求。

兑现农电服务承诺。增强供电服务主动性，提高用电业务办理效率，实现“95598”服务热线全面覆盖农村地区。农村供电服务承诺兑现率达100%。

电，让农村经济活起来

根据各省区农业生产特点，公司安排专项资金对广西木材加工、云南烤烟生产和大棚蔬菜种植、贵州茶叶加工、海南海产养殖等供电设施实施改造升级，满足农村生产用电需求。



凯里供电局为太子参基地做好电力服务



电力引擎带动广西木材加工业



全力保春耕和蔬菜大棚用电

电，让农民生活靓起来

农村供电质量持续提高，农民不再被电压不稳、时常跳闸等问题困扰，安心用上电冰箱、空调、电磁炉等现代家电，生活质量显著提升。



灯火璀璨的乡村夜景



供电质量提高让村民安心用上电磁炉



村寨供电不受检修影响，瑶山乡拉片村村民在灯光下载歌载舞

实施公司中长期发展战略

公司创先已进入到深水区 and 攻坚期。我们深入推进战略实施和一体化管理，着力强化顶层设计，构建先进管理体系，围绕“成为服务好、管理好、形象好的国际先进电网企业”战略目标，推动公司迈出战略落地的关键性步伐。

建立完善战略体系

搭建公司完整的战略执行体系，出台与公司中长期发展战略相配套的14个分、子公司子战略，确立“战略导向、创先为本，统一领导、专业归口，分层负责、有效监控”的战略管理原则，全面推动战略实施和落地。

成立综合管理委员会

公司成立全面预算管理委员会、资产全生命周期管理委员会、企业级决策支持系统及综合计划管理委员会、客户全方位服务管理委员会、资金全过程管理委员会、全面风险管理委员会、全面人力资源管理委员会、监督管理委员会八个综合管理委员会，明确重点协同问题，推动各业务环节更加紧密的联系与协作。

各综合管理委员会借鉴国际先进管理理念，吸收基层首创经验，进一步深化各业务领域顶层设计，统筹推进公司重大战略专题实施，构建公司先进管理体系。



深化一体化管理

我们系统总结前期创先工作经验，深入推进一体化管理，着力构建具有南网特色的业务管理体系，推动企业管理向精益化方向转变。

印发公司一体化管理框架，明确一体化管理设计思路和未来方向，梳理和规范公司主营业务，系统梳理出一级业务75项、二级业务237项、业务事项696项；在分类梳理业务的基础上，以三大经营理念为导向对公司业务进行优化整合和总体设计，建立五业务模型的公司业务蓝图，为全面实现公司业务规范化、标准化管理奠定基础。

建立公司总部一体化制度体系。组织召开制度集中评审会14场，协调处理意见2362条，解决制度协同问题261个，完成制度评审237项。按期组织开展制度评价和清理，理清有效制度，精简冗余制度。2013年公司废止制度6192项，制度数量相比去年精简40%，进一步增强制度间的系统性、协同性。

全面构建公司业务管理体系。系统设计业务管理相关要素，建立框架层、规范层、执行层、支撑层四个层面，包括业务框架、组织架构、业务流程、管理制度、作业标准等八大要素的公司业务管理体系。

支撑公司综合管理委员会运作。调整完善一级业务12项、二级业务77项、业务事项203项，协调解决重点协同问题41项，梳理打通跨部门、跨领域流程483项，辨识出风险点4112个，进一步梳理完善公司业务，深化信息化设计深度。

推进管理提升

与国际先进电力企业相比，我们的差距更多体现在管理方面。公司认真落实国务院国资委部署，将管理提升活动与战略实施融为一体，将创先工作持续向纵深推进，以“更高标准的日常工作”的要求做好日常管理和运营。

全面完成管理提升活动各阶段、各环节工作，按期实现了“转段”目标，达到国务院国资委管理提升活动部署要求。

开展国际先进电力企业绩效评价对标研究。以世界一流电力企业为样本，筛选出13家核心对标企业，深入研究这些电力企业的特点及其对企业绩效的影响。

推进广州、深圳供电局接轨国际先进工作，建立健全接轨实施落地机制，明确改进重点。

获电力行业管理创新成果奖18项，其中5项成果获得一等奖。一等奖获奖成果《集团公司一体化管理的框架设计与应用》被中国电力企业联合会评为电力行业十大管理创新成果。

强化信息化管理

公司围绕信息化与战略、先进管理体系实现融合的目标，承接各个综合管理委员会顶层设计，优化信息领域业务模型，在“6+1”工程建设中更加重视业务关联、横向协同和基层需求，着力提升信息化管理和业务支持水平。2013年，公司在中央企业信息化水平评价中首次获 **A级**，踏入中央企业信息化建设第一方阵。



电力供应

让广大客户用上电，用好电



我们始终将电网安全稳定视为企业生命线，坚持“以客为尊 和谐共赢”的服务理念，持续减少客户停电时间，提供优质服务，不断提升客户用电体验，为经济社会可持续发展提供安全、稳定、可靠、优质的电力供应。

工作人员在特高压输电线路投产前仔细检查绝缘子 ▲

安全生产 可靠供电 优质服务 应急管理 电网建设 科技创新

重大及以上电力安全事故
重大及以上设备事故

0起

城市客户年平均停电时间(母公司口径)

2.31小时/户
同比减少28.04%

第三方客户满意度

81分
跻身国际先进水平

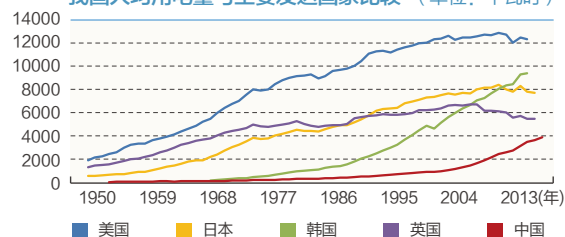
我是“南度度”，46页有我的介绍

1度电看电力供应

当您插上插座，打开开关，有电了。一切似乎显得简单而理所当然。然而，您知道吗？安全输送每一度电并不容易。电力不同于一般商品，它由发电厂送出，经电网输送到千家万户，发、输、配、售瞬间同时完成，难以大规模储存，具有不可替代性。保障安全、稳定、可靠、优质的电力供应，责任在每一秒钟、每一瞬间。

注 1986年7月1日起，按《中华人民共和国计量法》要求，统一用千瓦时表示电量单位。本报告考虑读者习惯，在部分位置仍用度表示千瓦时。

我国人均用电量与主要发达国家比较（单位：千瓦时）



2013年，我国人均用电量3911千瓦时，相当于美国1961年、英国1967年、日本1975年、韩国1995年水平，为世界公认的工业化完成时人均用电量的78%。(资料来源：中国电力企业联合会)



高空冲洗电力设备 ▲



为新春花市提供保供电服务 ▲



爬冰卧雪观测冰情 ▲

安全生产

公司坚持底线思维，牢牢守护电网安全稳定生命线，在国内重特大安全生产事故多发的严峻形势下，公司系统没有发生设备和电力安全事故，没有发生对社会和公司造成重大不良影响的安全事件，没有发生恶性误操作事件，各级各类电力安全事件总数同比降幅近四成，是近几年来安全生产局面最好的一年。

● 电网稳定运行

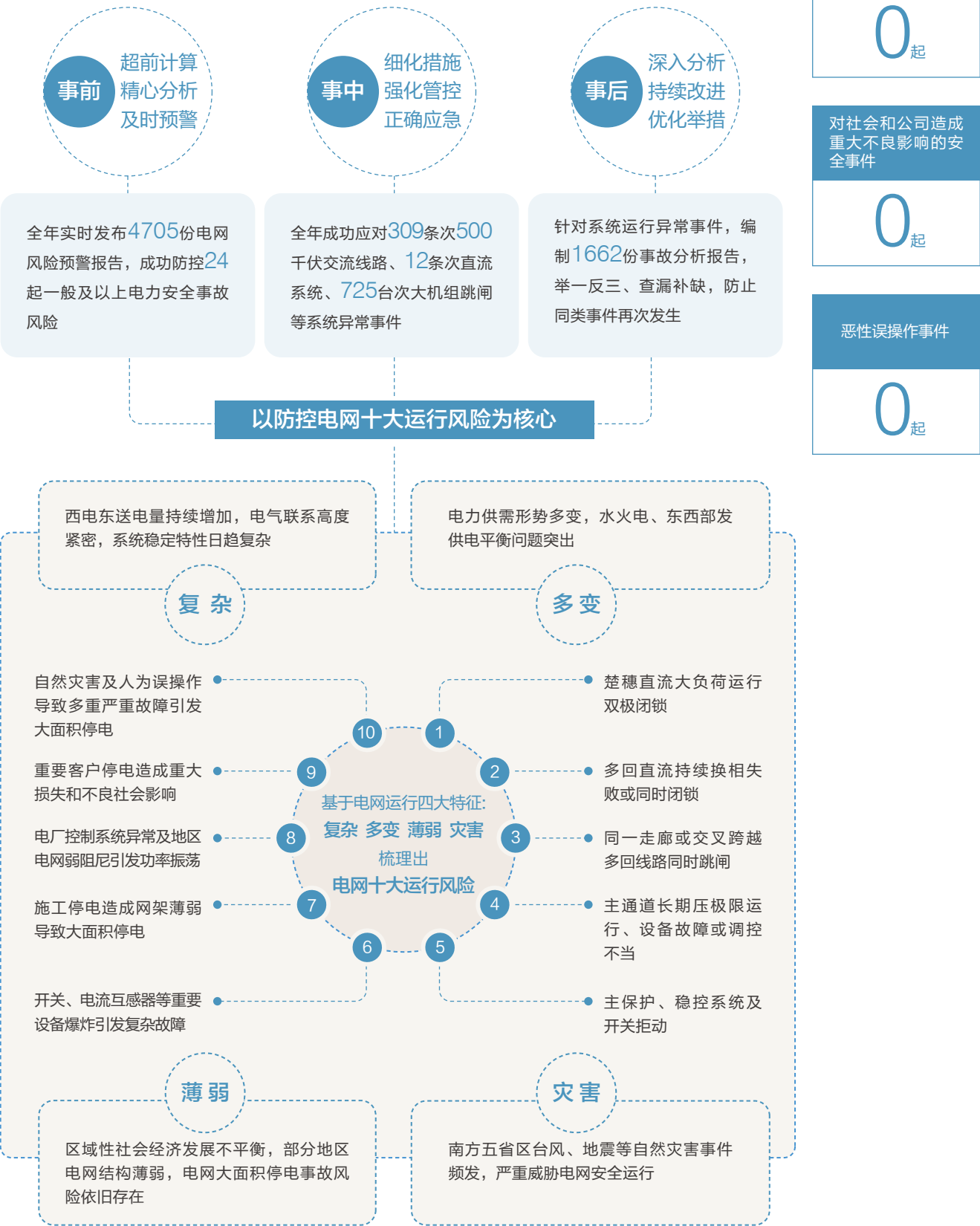
公司以防控电网运行风险为核心，加强运行风险实时管控，做到超前辨识、措施周密、应急正确。在安全压力大、运行任务重的情况下，成功应对各类复杂故障，守住电网安全稳定防线。

- 健全网省两级调度风险预警会商机制，深化季月周日运行方式滚动衔接，密切跟踪自然灾害、综合停电和设备缺陷等带来的电网风险。
- 在日常风险管控中坚持执行“三个不安排”的原则，即不安排“N-1”故障导致电网稳定破坏、不安排导致一般及以上电力安全事故、不安排导致重大不良影响的客户停电事件的电网运行方式。
- 明确39项重点防控工作，成功化解西电东送通道长期压极限运行以及“两渡”工程投产运行前后电网系统特性变化带来的风险。



调度员在调度室精心调度 ▲

- 公司针对电网十大运行风险，不断完善风险闭环管控机制，事前及时防范、事中有效应对、事后持续改进，有效防控电网运行风险，有力保障安全、稳定、可靠的电力供应。

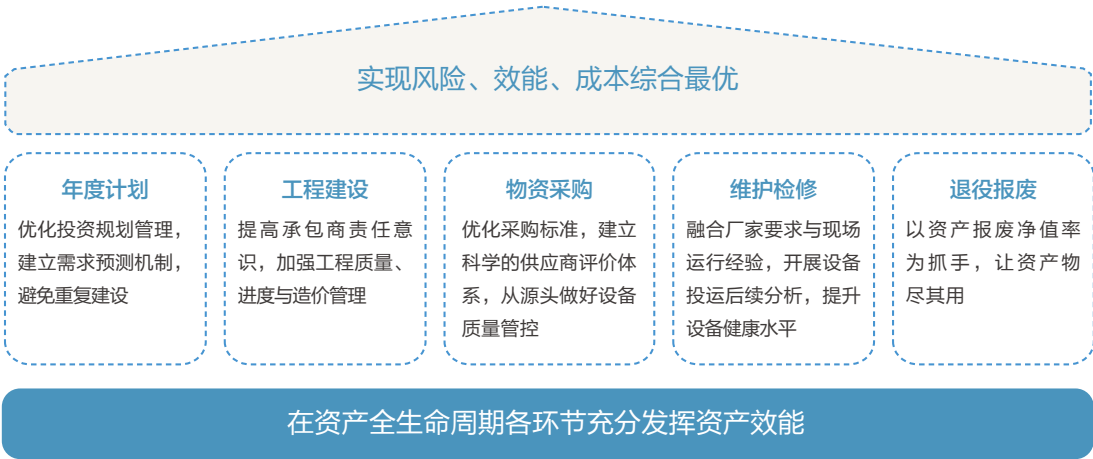


● 设备健康运行

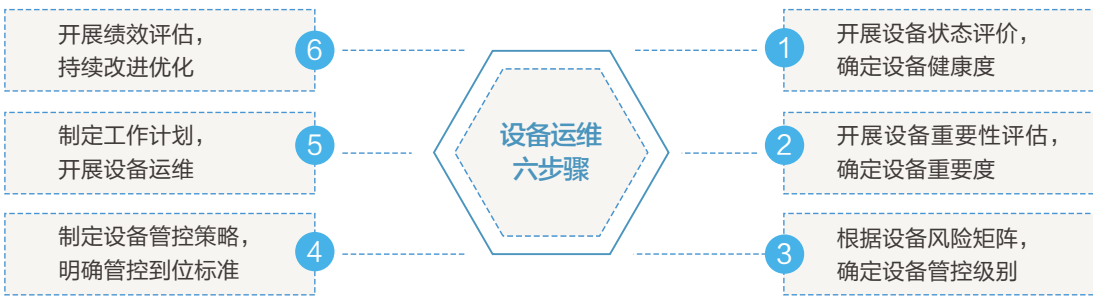
公司设备资产占资产总额的80%以上，设备资产的管理水平直接关系到电网的安全稳定。公司落实资产全生命周期管理理念，围绕设备风险管控，夯实设备管理基础，确保设备健康运行。

○ 完善设备管控策略

- 借鉴先进资产管理理念，构建资产顶层设计，制定资产全生命周期管控策略，延长设备使用寿命，提高设备健康水平，降低资产报废净值率，实现风险、效能、成本综合最优。

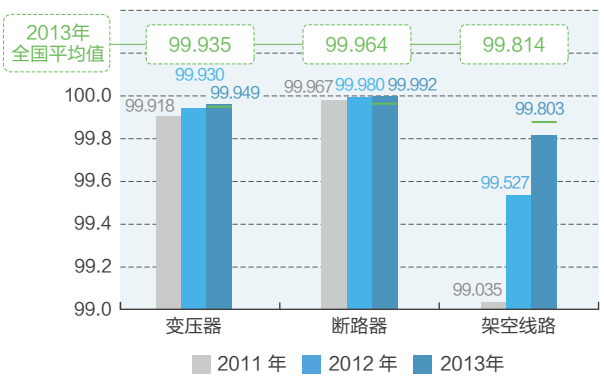


- 根据设备特性、电网运行方式、气象变化等因素实施设备差异化运行维护，科学制定设备运行维护步骤，提升设备精益化管理水平，有效管控设备风险，不断提高设备健康水平。

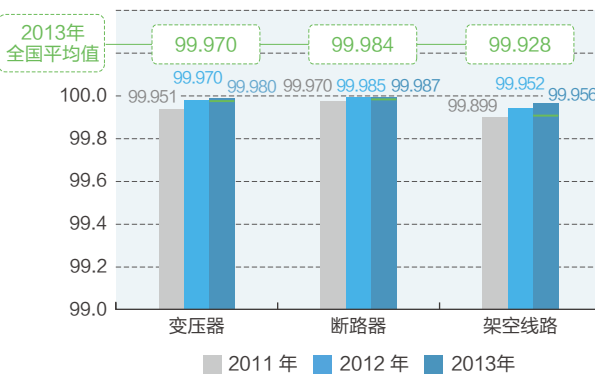


- 公司主要设备运行指标创历史最好水平，主设备可用系数逐年提升。

2011-2013年公司500千伏主设备可用系数（单位：%）



2011-2013年公司220千伏主设备可用系数（单位：%）



○ 提升设备健康水平

完善设备检修管控模式，从规范设备台账信息、编制维护检修手册、开展重大设备与老设备重点诊断检修等方面，夯实设备基础管理。以预试定检、特巡特维、大修技改为手段，加强设备检修维护，促进设备健康水平稳步提升。



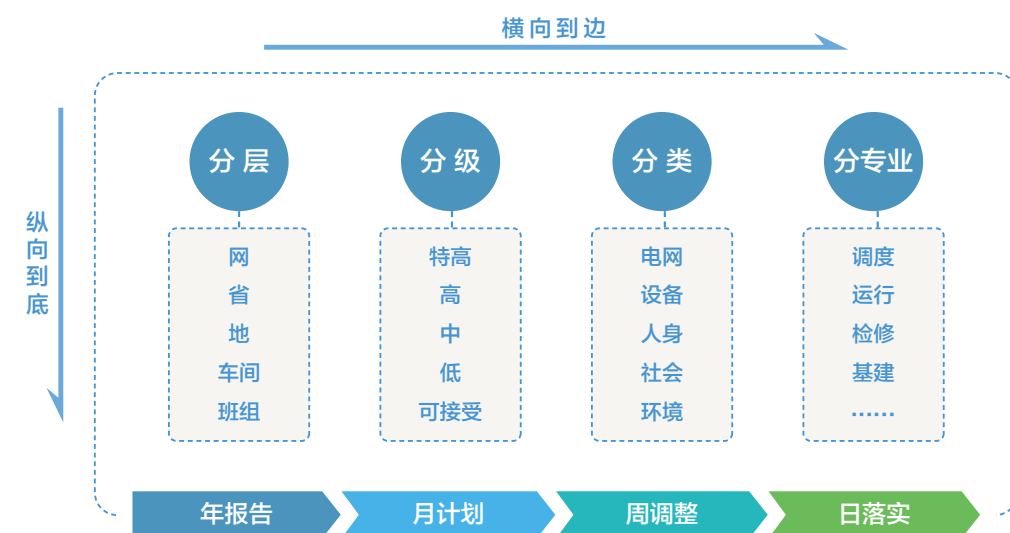
指标速递	
指标	完成情况
接受健康与安全培训的员工比例	100%
人身事故	1起
人身事故伤亡率	1/316（人/千人·年）

● 安全生产管理规范化

公司持续完善安全生产风险管理体系，深化体系应用，夯实安全生产管理基础。全网各类事故/障碍大幅下降，安全生产形势平稳。

○ 安全生产风险管理

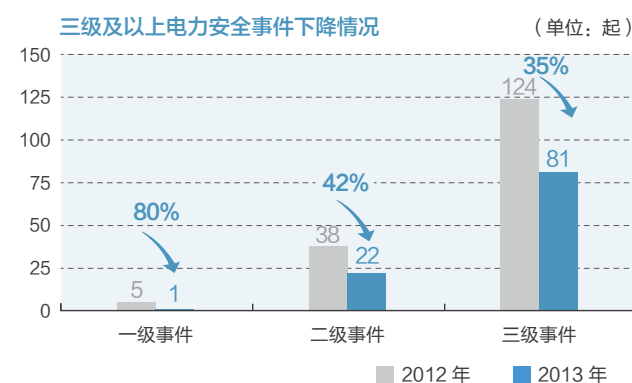
- 健全安全生产风险闭环管控模式，实现对各类风险横向到边、纵向到底管控，全年有效控制安全生产主要风险54项，消除安全生产重大隐患10项。



- 推进安全生产风险管理体系在生产一线应用，组织东西部28家单位开展“一对一”安全生产风险管理体系帮扶共建活动，提升基层单位体系建设应用水平。在公司所属79家地市级单位推广体系审核认证，提升安全管理水平和绩效。

公司地市级单位安全生产风险管理体系认证情况				
	2011年	2012年	2013年	
5钻	1家	1家	1家	
4钻	1家	10家	12家	
3钻	48家	59家	57家	
2钻	29家	9家	5家	

- 2013年，公司三级及以上电力安全事件大幅下降。其中一级电力安全事件1起，同比下降80%；二级电力安全事件22起，同比下降42%；三级电力安全事件81起，同比下降35%。



○ 安全监管

优化安全监管流程、细化标准，建立安全监查长效机制，动态监控安全生产履责情况，促进安全生产责任落实、整改到位。

- 按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的要求，深入开展安全生产大检查和隐患排查治理。累计出动检查人员17.8万人次，发现问题及隐患3.4万个，全年整改完成率达95%，暂不具备整改条件的全部落实风险防控措施。



在野外用红外线装置检测设备，排查隐患 ▲

- 从安全监察、应急与保供电管理、体系管理、综合管理等维度，评价分、子公司安全管理，提升安全监管质量。
- 实施“说清楚”程序，“约谈”相关分、子公司，依责论处事故事件。

推广一体化作业标准

公司在全网推广使用一体化作业标准，共编印20个专业577份作业指导书，将行业标准、企业制度和风险管理体系要求与工作流程、岗位结合，转化为员工可操作的具体工作步骤，使每位员工清楚“干什么”和“怎么干”。



声音

以前变电运行的班长每天要写三份记录，不同的管理要求在基层不断叠加，让班组不堪重负，一体化作业标准实施后只用记录一次。

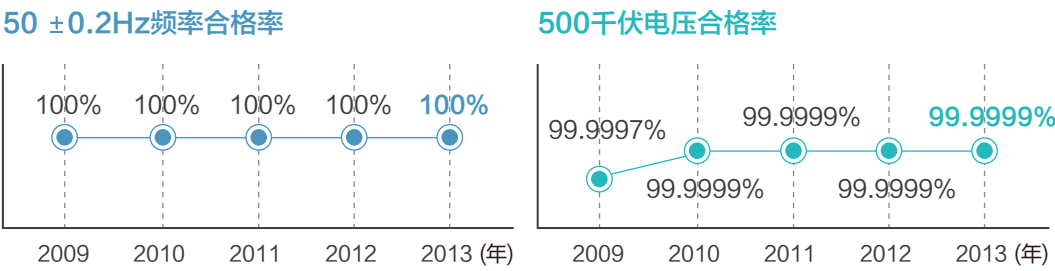
——佛山供电局员工

● 电能质量管理

随着经济社会的快速发展，在跨越了“用电难”和“用上电”阶段后，人们希望“用好电”，广大客户对电能质量提出了更高要求。公司持续提升电能质量管理能力，完善工作机制，不断提高电能质量。



— 频率和电压是衡量电能质量的主要指标。2013年，全网50±0.2Hz频率合格率**100%**，全网500千伏电压合格率**99.9999%**，频率合格率、电压合格率保持全国领先水平。



高质量电能支撑现代工业生产 ▲



安全反思 警钟常鸣

我们坚持以人为本，高度重视安全生产，但是2013年公司供电区域内仍然发生了3起人身事故，导致4人死亡。其中，1起为公司系统人身事故，导致1名通信验收人员死亡；2起为相关方单位人身事故，导致3名相关方单位施工人员死亡。

人身事故情况

		事故描述	事故性质
公司系统	7月28日	超高压输电公司曲靖局在验收新建±500千伏牛寨换流站过程中，发生一起通信验收人员高处坠落一般人身事故，死亡1人	个人安全意识淡薄、严重违章作业及验收安全管理不到位的责任事故
	9月18日	广西电网公司防城港供电局在更换企沙片区3回10千伏支线绝缘导线及电杆技改工程中，施工单位及其劳务分包公司违章作业，发生一起外单位施工人员触电伤亡的一般人身事故，死亡2人	外包施工单位及其劳务分包公司安全管理不到位、违章指挥、违章作业。业主单位施工安全管理和监督不到位的责任事故
相关方单位	11月15日	海南电网公司三亚供电局在组织外包施工单位抢修因台风“海燕”受损的崖城镇10千伏南滨线过程中，发生一起因新立杆倒杆，导致施工人员死亡的一般人身事故，死亡1人	外包施工单位施工人员没有登高作业资质，违章作业，施工单位现场组织混乱、缺乏有效监护；业主单位灾后应急抢修组织协调及监督不到位的责任事故



事故反思与改进

三起事故直接导致4人死亡，给逝者家庭带来巨大伤痛，给企业造成巨大损失，我们对此深感痛心。公司认真组织事故原因调查分析，根据规定对责任单位进行安全生产问责，严肃惩处相关责任人，并深刻反思暴露的问题，严格落实相应防范措施，不断提升安全生产管理水平。

暴露问题

公司作为业主单位

- 外单位准入制度执行不严
- 施工现场安全监督和施工质量管控不到位
- 部分员工安全意识淡薄

相关方单位

- 安全管理不到位，施工现场组织混乱
- 劳务用工不规范，劳务用工缺乏基本的安全教育、技能培训
- 劳务施工人员安全意识差、安全技能低，部分劳务施工人员没有作业资质，没有掌握安全规范基本要求

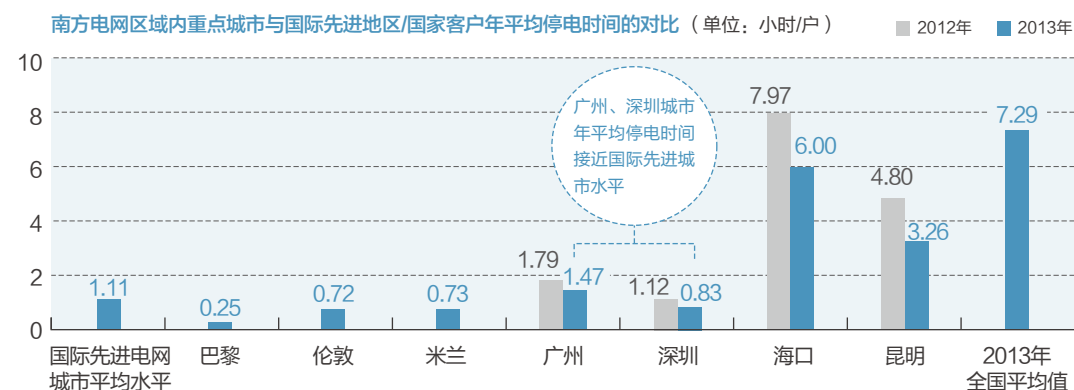
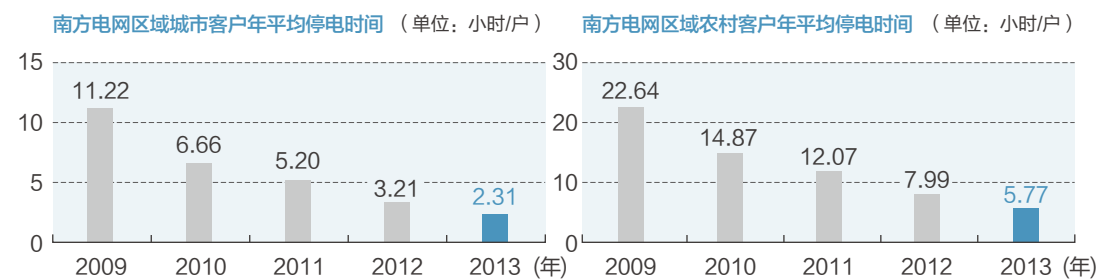
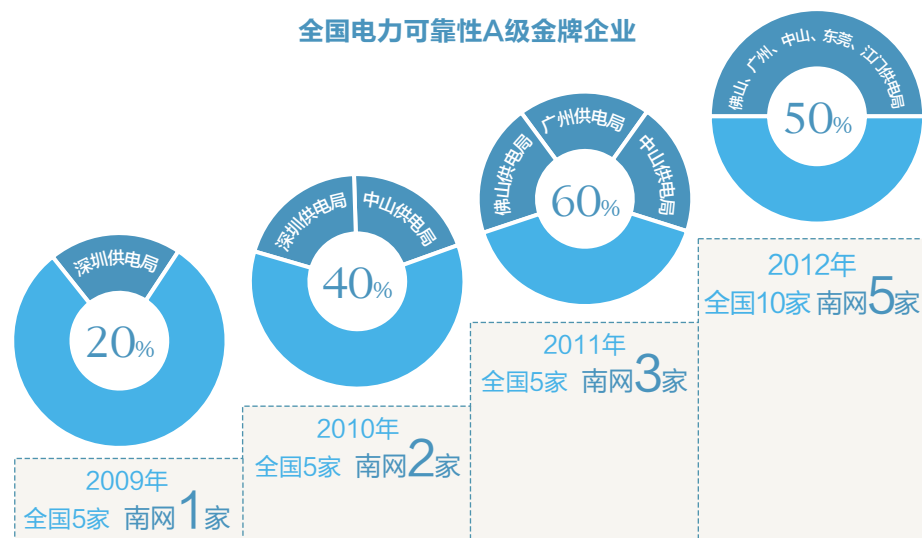
改进措施

- 开展同类事故安全隐患排查工作，防止类似事件再次发生
- 加强外部委托项目管理，严格审核电建承包商的安全管理及施工组织能力；将承包商违章记录与项目招投标挂钩，杜绝不合格承包商进入
- 进一步加强施工现场安全监督，对所有现场作业人员、工程负责人加强安全规程培训
- 将安全生产风险管理体系在生产、基建等领域推广应用，提升安全生产风险管控水平

可靠供电

公司把减少客户停电时间作为提升企业核心竞争力的有效抓手，科学制定提高供电可靠性策略，推动可靠性管理水平整体提升，千方百计让客户少停电。

- 2013年，全网城市客户年平均停电时间2.31小时/户，同比减少28.04%；农村客户年平均停电时间5.77小时/户，同比减少27.79%。对应的城市供电可靠率（RS-1）为99.9736%，农村供电可靠率（RS-1）为99.9341%。
- 2013年6月，国家能源局、中国电力企业联合会发布“2012年度供电可靠性金牌企业”名单，公司佛山、广州、中山、东莞、江门供电局荣获全国供电可靠性A级金牌企业，珠海、惠州、湛江供电局荣获全国供电可靠性B级金牌企业。

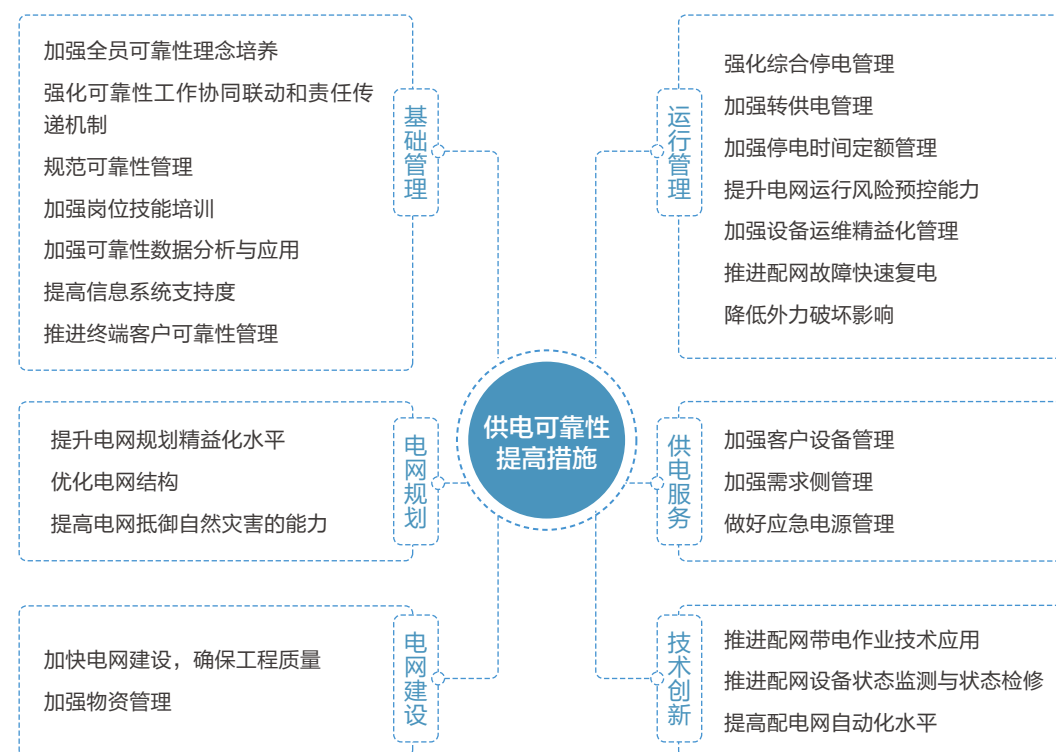


注 由于各城市电网的基础、投入和发展阶段不同，客户年平均停电时间的数值差异应结合实际情况具体分析。
 本页所使用数据均为母公司口径统计数据。随着公司一体化工作深入，公司未来将逐步统一采用全资产口径。两种口径的出现是因为农电体制改革中，公司陆续接收了255家县级供电企业，这些县级供电企业的供电可靠性普遍较低，导致全资产口径数据明显高于母公司口径。
 全资产口径城市客户年平均停电时间3.52小时/户，全资产口径农村客户年平均停电时间12.67小时/户。

提高供电可靠性策略

经过多年努力，公司部分地区供电可靠性已接近或达到国际先进水平。南方五省区地域、城乡和行业等差异较大，依靠管理、技术等手段提高供电可靠性的难度越来越大。供电可靠性达到一定程度后，对管理和硬件的投入提出更高要求。公司综合平衡各种约束条件，制定提高供电可靠性策略，努力使供电可靠性水平与当地经济社会发展和人民生活实际需要相适应。

- 吸收借鉴国际先进电网企业经验，总结提炼公司基层单位成功实践，明确了提高供电可靠性的6个方面25项重点举措。



- 开展供电可靠性管理交流提升活动，组织东部地区9家金牌企业供电局与14家西部地区供电局开展提升交流工作。2013年，西部地区全口径停电时间15.58小时，同比减少24.71小时，平均降幅达61.33%，降幅首次超过东部地区。

- 从客户体验出发，关注客户对停电的实际感受，在国内首先开展低压客户供电可靠性管理，把停电时间统计延伸到低压开关，制定《终端用户供电可靠性评价规程》，全面反映各类客户真实停电时间。

深圳供电局打造国内最大供电高可靠性示范区

深圳供电局锐意接轨国际先进，率先在南山、福田、罗湖及盐田四个核心区及前海开发区共计93平方千米区域建设国内最大的供电高可靠性示范区，逐步推广到全市。建成后，全示范区客户平均停电时间将缩短至27.6分钟，达到国际先进水平，其中福田CBD区域客户平均停电时间将达8.6分钟，跻身国际领先水平。



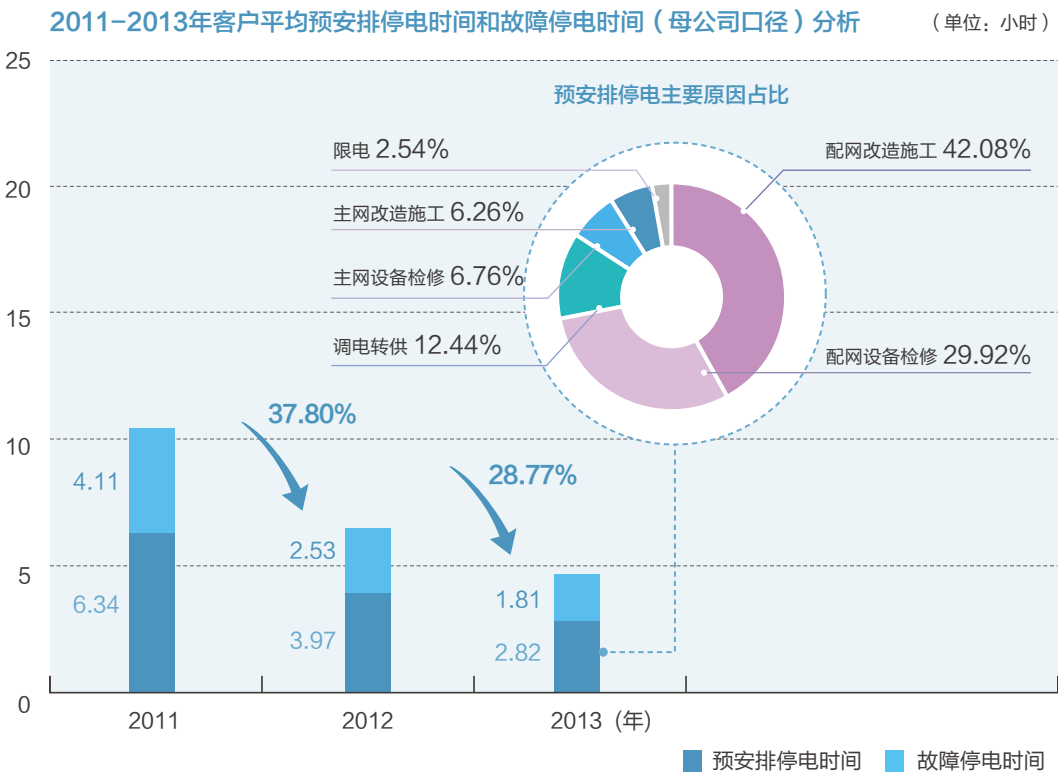
深圳福田CBD夜景 ▲

延伸阅读

国际标准中停电时间的统计剔除了重大事件日影响造成的停电、发电系统造成的停电、客户自身引起的停电和5分钟以下的停电。

● 综合停电管理

公司开展综合停电管理，加强停电数据统计分析，从源头上排查影响客户停电的主要因素，避免重复停电、临时停电和超时停电。



- 尽量选择客户休息的时段开展停电检修，不影响客户的正常生产生活安排。
- 规范年度综合停电计划编制，统筹管理主配网基建、改造、维修、迁改和客户接入停电需求，采取合并停电等手段，减少重复停电。
- 严格执行年度停电计划，严格审批临时停电，影响客户的停电采取一支笔审批，减少临时停电。
- 加强停电分析考核，每月统计分析重复停电、延时停电和临时停电事件，落实责任，持续改进停电管理效率。



凯里供电局深夜检修，不影响客户正常用电 ▲

贵州电网停电时间全年同比下降超过22小时

贵州电网以供电可靠性指标深度分析为基础，加强综合停电过程管控，把监管重心放在“三停”（停电时间、停电范围、停电次数）上，建立定期跟踪机制，按月发布各单位可靠性指标及管控情况通报，对重大停电事件进行作业时间、环节分析分解，提高计划执行率。全资产口径综合客户平均停电时间为12.64小时，同比下降22.07小时，降幅达63.58%。

● 带电作业

公司秉持安全、稳妥的工作原则，按照专业化管理模式，详细规划，由易到难，有序推进带电作业，不断减少客户停电时间。

- 主网线路带电作业方面，提升“等电位”带电作业技术水平，开展带电更换单片、整串绝缘子，带电处理过热引流板，带电走线查找故障点等业务。
- 配网带电作业方面，全年实施配网带电作业36730次，同比大幅增加48%；减少停电约287.25万时户，相当于减少客户平均停电时间2.54小时。
- 创新引入先进技术、方法和设备，在带电作业领域实现突破。

单位	配网带电作业（次）	减少停电（万时户）
广东电网公司	14724	136.63
广西电网公司	1613	12.00
云南电网公司	6394	49.17
贵州电网公司	4838	10.90
海南电网公司	618	1.03
广州供电局	6928	69.06
深圳供电局	1615	8.46
全网	36730	287.25

大旁路法配网带电作业

高海拔直升机带电作业

500千伏紧凑型输电线路带电作业

高压电上的“特种兵”

带电作业工作环境复杂，人身安全风险较大，对操作人员技能、体能和心理素质要求很高，与电亲密接触使他们成为当之无愧的“电力特种兵”。

云南电网公司带电作业分公司作业三班班长郑瑞东从事带电作业20多年，多次带领团队成功消除高压输电线路上的紧急缺陷，保障“西电东送”和“云电送粤”通道健康运行，被称为“高压电上的穿行者”和“非同寻常的高空医生”。

郑瑞东在500千伏高压输电线上带电更换绝缘子 ▲

声音

“每次成功完成作业，平安落地那一刻，是我最自豪的时候。”

——郑瑞东

第三届“感动南网”人物

快速复电

公司遵循“优先复电，快速抢修”的原则，对有条件的故障线路优先复电，事后快速抢修，第一时间保障客户用电。

- 从故障受理、故障诊断、故障定位、故障隔离、故障修复、恢复送电六个环节全面提升快速复电能力。
- 推动营配信息集成深入应用，试点建立服务监控与调度平台，实现停电、复电全过程可视化监控，提升复电效率。
- 推行客户停电集中监控。由地市供电局“95598”呼叫中心集中监控停电事件，传递故障信息，及时通知客户，快速组织抢修复电，故障抢修复电及时率由82.6%提高到95.4%。

声音

一旦停电，家家都着急，所以我们一定要快！

——梁维海

首届表扬立功集体一等功成员、青秀供电分局配电检修班班长

“量身打造”工具箱，缩短抢修8分钟



未经整理的抢修车，抢修工具 and 材料随手堆砌，找工具材料要浪费宝贵的时间。南宁供电局青秀分局配电检修班着眼于服务客户，为抢修车“量身订造”抽屉式工具箱，方便清点和取用。与改装前相比，抢修出车时间平均缩短8分钟。

广西电网公司大力推广该经验，引导各层级人员结合岗位工作开展创新，切实减少客户停电时间。

改造前后的抢修车对比 ▲

打造可靠配电网

配电网长期投资不足，城市、农村配电网建设有待加强。我们进一步优化投资结构，更多地向满足群众用电需求、提高供电可靠性方面倾斜，着重解决配网“卡脖子”问题。

- 投入345亿元建设配电网，2013年，累计建成投产35千伏及以下输电线路70000余千米、变电容量700余万千瓦安。
- 开展配网改造升级，提高配网互供能力，2013年配网环网率达57.4%，可转供率达47.5%。

昆明供电局打造主城区可靠配电网

昆明供电局投资2.33亿元，分两批次对昆明主城区108条10千伏架空线路进行入地改造，累计新建开关站185座、地下电缆119.42千米、新增配电变压器36台，城市客户平均停电时间同比下降1.57小时。



改造前 ▲

改造后 ▲

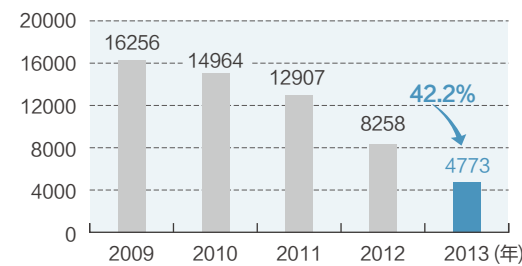
保护电力设施

一些不法分子受利益驱动，恶意盗窃和破坏电力设施，严重影响电网安全稳定。我们与公安机关合作构建立体防范体系，开展专项整治，发动群众共同参与，坚决打击破坏和盗窃电力设施的行为，案件总数呈逐年下降趋势。

- 全年共发生盗窃破坏电力设施案件4773起，同比下降42.2%；造成直接经济损失3872万元，同比下降36.2%。110千伏及以上电力设施实现“零发案”。

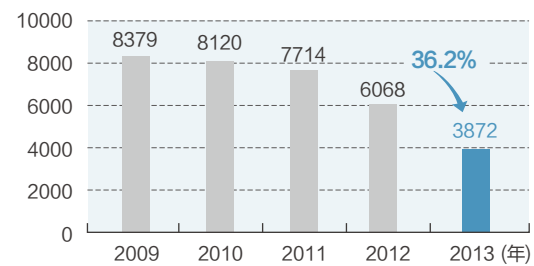
电力设施遭受破坏情况

发案数（单位：起）



电力设施遭受破坏情况

直接经济损失（单位：万元）



重大保供电

公司总结各类保供电经验，把实战经验固化为流程、制度、标准和操作手册，建立常态化保供电机制。



- 硬件上积极使用磁飞轮UPS发电车、卫星通信车等新设备，保障各类重大活动供电。
- 编制《保供电手册》与《重要保供电场所供电安全风险评估规范》，通过精细制定保供电方案，对重要场馆与客户开展现场风险评估，制定“一户一册”差异化供电安全保障方案，提升保供电管理规范化水平。
- 圆满完成迎峰度夏工作及海南博鳌论坛、广西“两会一节”、嫦娥三号等5项特级保供电任务和两岸经贸文化论坛等17项一级保供电任务，实现“零差错、零失误、零投诉”的保供电目标。



延伸阅读

盗窃、破坏电力设施最高可判死刑

我国《刑法》规定，破坏电力设备，危害公共安全尚未造成严重后果的，处3年以上10年以下有期徒刑；造成严重后果的，处10年以上有期徒刑、无期徒刑或者死刑。

优质服务

公司坚持以客户为中心，用心倾听每一位客户的声音，与客户真诚沟通，将客户意见纳入公司决策，为客户提供更优质的服务。

● 全面完成供电服务承诺



南方电网公司供电服务承诺	
1	城市地区供电可靠率99.9%、居民客户端电压合格率98%，农村地区供电可靠率99.5%、居民客户端电压合格率92%。
2	计划停电、限电，提前通知或公告。
3	不随意对居民生活拉闸停电。
4	故障停电后，城市地区供电抢修人员到达现场时间平均45分钟，农村地区90分钟，特殊边远地区2小时。城市地区抢修到达现场后恢复供电平均时间4小时，农村地区5小时。
5	供电方案答复期限：居民客户、低压客户、高压单电源和高压双电源客户分别不超过3个、7个、15个和30个工作日。装表接电期限：居民客户、低压和高压客户分别不超过3个、5个、7个工作日。
6	欠费停电的客户缴清电费后，当日复电。
7	客户在营业厅平均等候时间不超过15分钟。
8	95598供电服务热线20秒接通率超过90%。
9	每年举办100期节能服务培训班、为1000家大客户提供节能诊断。
10	95598供电服务热线24小时受理客户咨询查询、故障报修和投诉举报。

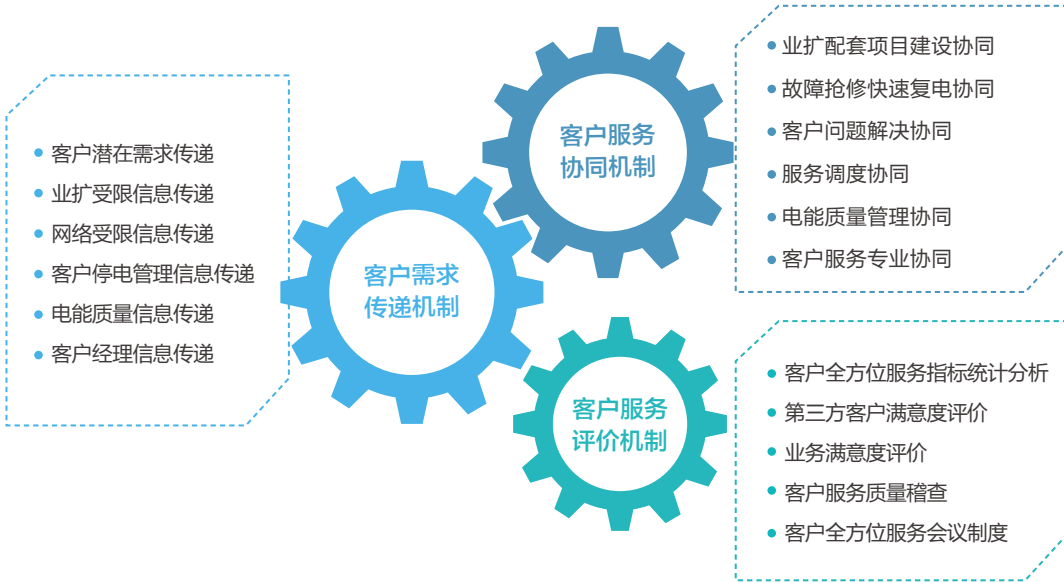
供电服务内容	国家供电标准	公司供电服务承诺	2013年完成情况	与2012年相比
城市地区供电可靠率不低于(%)	99	99.9	99.9736	提高0.0101个百分点
城市居民客户受电端电压合格率不低于(%)	95	98	99.84	提高0.116个百分点
城市地区供电抢修人员到达现场时间不超过(分钟)	60	45	28	缩短5分钟
农村地区供电抢修人员到达现场时间不超过(分钟)	120	90	69	缩短7分钟
特殊边远地区供电抢修人员到达现场时间不超过(小时)	4	2	1.3	缩短0.2小时
低压客户供电方案答复期限不超过(工作日)	8	7	5.5	缩短0.5个工作日
高压单电源客户供电方案答复期限不超过(工作日)	20	15	11	缩短1.5个工作日
高压双电源客户供电方案答复期限不超过(工作日)	45	30	23	缩短3.7个工作日

注 公司供电服务承诺中没有指标数据的承诺也均已按照承诺要求提供服务。

● 客户全方位服务

○ 客户全方位服务“三项机制”

公司强化客户全方位服务体系建设，全面实施“客户需求传递、客户服务协同、客户服务评价”三项机制，提升客户满意度。



○ 提升客户服务体验



📷 营配信息集成让服务更精准

从2007年开始，公司在珠三角地区率先建设营配信息集成系统，实现准确统计客户停电时间、停电信息及时准确通知、故障快速抢修。借助营配信息集成系统开展客户分群管理，对重要客户、大客户的个性化需求把握更直接、响应更及时、服务更到位，实现以设备为主向以客户为主的服务管理模式转变。2013年，公司已完成6900万客户的信息核查和全部配网设备核查，广东全省实现营配信息集成功能实用化，西部省区完成功能试点。

世界更平，我们因您而变

目前，全球移动互联网业务增长迅速。2013年，中国智能手机保有量已达5.8亿台，同比增长60%；微信用户数突破5亿。中国人民银行公布数据显示，2013年中国电子支付业务同比增长29%，其中网上支付增长28%，移动支付增长300%。中国互联网络信息中心数据显示，中国网民人均上网时长达到每周21.7个小时，79%的手机用户每天用手机上网。

2013年，移动互联网进入4G时代，信息量更大，传输更快，应用更广泛。新科技让生活更轻松便捷，沟通变得没有距离，世界变得更“平”。客户对供电服务有了更多期待：能随时随地与供电企业双向互动、点对点沟通，随时随地快捷缴纳电费 and 获取用电信息等。随着自媒体、新媒体影响力日益扩大，人人都是“通讯社”，供电服务舆论压力更大。



面对互联网时代各类客户隐私信息泄露和被盗用的挑战，我们实施常态化客户信息管理和隐私保护计划，保障客户信息安全。

我们重视服务创新，努力拓宽远程服务渠道，提升渠道管理能力，逐步形成信息化、图形化、移动化和智能化的智慧型服务模式，为客户提供更便捷、更美好的用电体验。



成效 (Achievements)

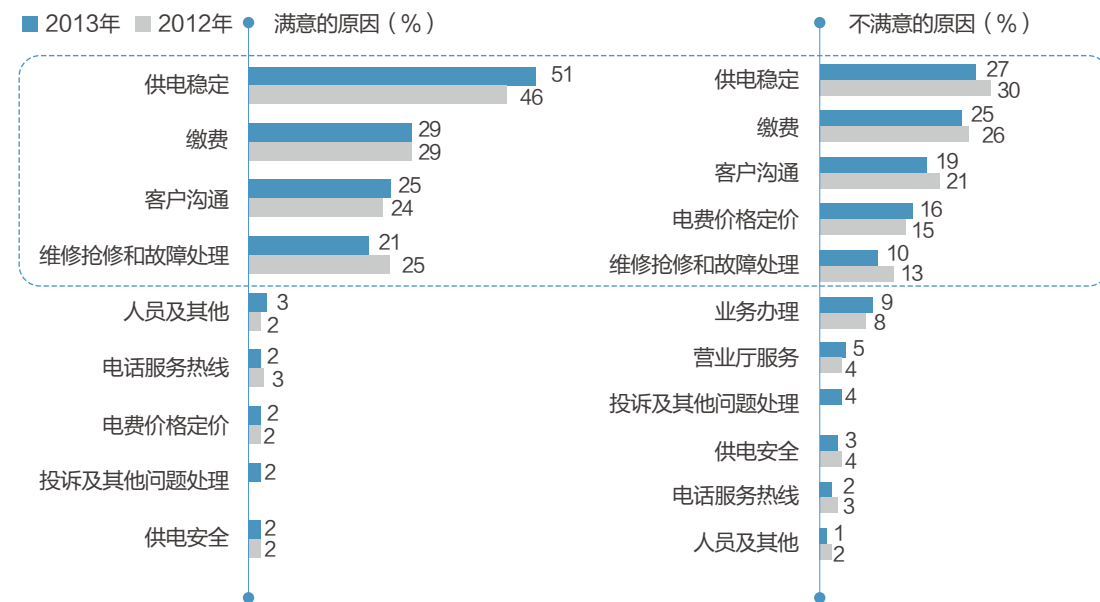
- 实体营业厅从 **4652** 个减少到 **4531** 个
- 远程服务比例从 **38%** 提高到 **44%**
- 客户远程访问达 **620** 万次
- 远程支付方式缴纳电费 **11.2** 万笔

客户满意度管理

客户投诉管理

公司完善客户意见反馈机制，通过95598服务热线投诉渠道、第三方满意度调查、大客户座谈会、基层调研等方式收集客户意见和建议，针对客户不满意的问题，逐条认真分析，落实改进。2013年，百万客户投诉率25次/百万客户，与2012年的62次/百万客户相比，大幅下降37次/百万客户。

影响客户满意度的因素分析



注：分析数据来自2013年盖洛普公司的客户满意度调查结果。

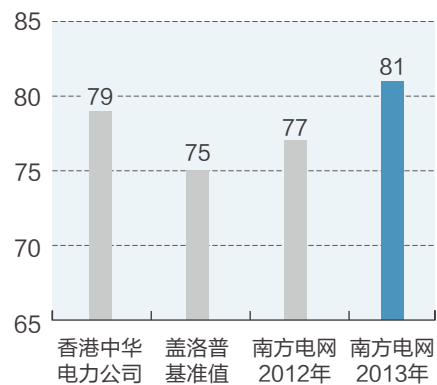
客户满意度测评

公司坚持多渠道、多角度开展客户满意度评价，客观、真实了解服务现状，分析客户意见，强化客户问题解决。2013年，公司第三方客户满意度测评81分，同比提高4分，客户服务水平跻身国际先进行列。

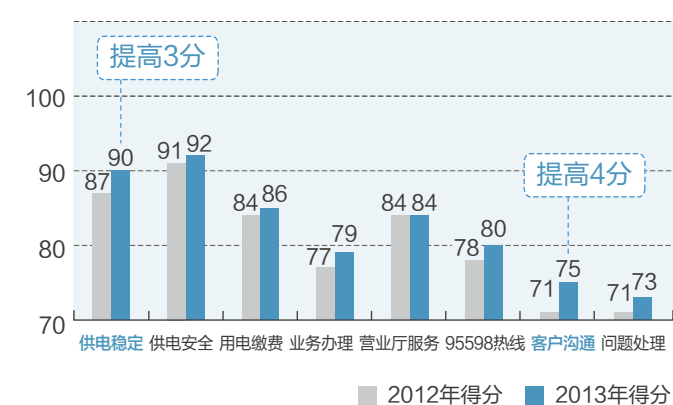
加强客户满意度诊断分析。从供电服务八大维度、工业、商业、居民和其它四类客户细化满意度诊断，分析客户问题优先等级。

根据客户问题优先等级，制定针对性整改提升行动方案，将责任分解到规划建设、生产运行、营销服务等专业部门，确保整改落实。

第三方客户满意度指标对比 (单位：分)



客户满意度八个维度 (单位：分)



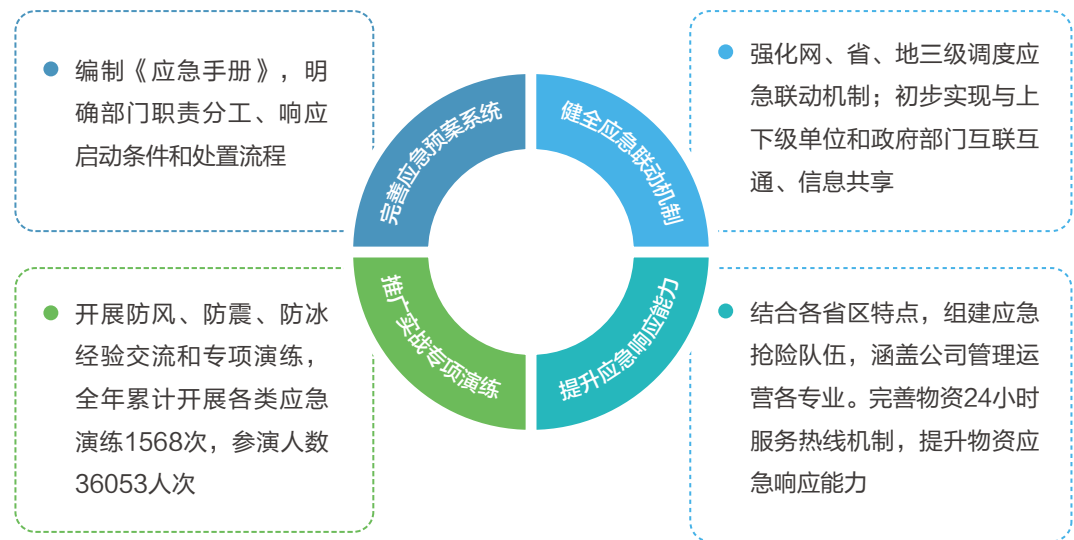
应急管理

南方五省区自然条件复杂，高温干旱、低温雨雪冰冻、特大暴雨、台风、地震等极端天气和自然灾害频发，严重威胁着人民生命财产安全和电网安全稳定运行。

面对重大灾害和突发事件，公司始终将维护公共安全和公众利益放在首位，努力提高电网科技防灾能力和应急管理能力，尽最大努力将灾害对电网和公众产生的不利影响降到最低。

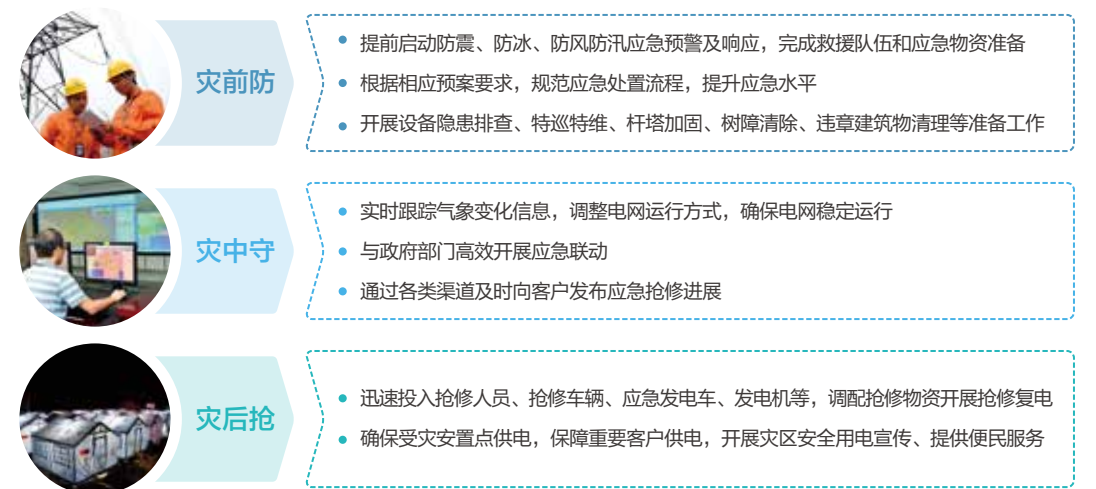
提升综合应急管理水平

公司依托覆盖供电区域的应急管理平台，确保应急处置机制高效、有序运转，持续提升应急管理水平。



应对自然灾害

在应对雨雪凝冻、云南迪庆地震及“天兔”、“海燕”等强台风的过程中，公司提前准备，及时发布预警，启动应急响应，全力确保重要客户和场所的供电，灾后有序开展应急抢修，快速恢复受灾地区供电。



逐“兔”南粤

2013年9月22日19时40分，强台风“天兔”登陆汕尾，是2013年登陆我国最强台风，也是近40年来登陆粤东最强台风，对广东汕尾、揭阳、汕头、惠州等沿海区域电网造成严重损坏，受影响客户达282万户。

广东电网公司依据“灾前防、灾中守、灾后抢”的思路有序开展抢修复电。台风后48小时，超过80%客户恢复供电；台风后72小时，超过95%客户恢复供电，截至9月30日，受灾地区全面恢复正常供电。

抢修车辆奔赴受灾现场

声音

广东省主要领导在汕尾视察“天兔”灾情时，充分肯定南方电网抢险复电工作。

“原本以为是漆黑一片，没想到是灯火通明！”

——胡春华

中共中央政治局委员、广东省委书记

电网建设

电网建设涉及到选址、线路走廊等诸多用地问题。公司积极与各利益相关方沟通，协调电网建设项目核准、征地补偿、社区沟通，落实电网建设任务，保障生产生活用电需求。

● 电网规划与投资

- 从电网安全、能源和环境资源优化配置等可持续发展角度，配合国家能源局编制《南方电网发展规划（2013-2020）》，明确南方电网西电东送技术路线和主网架方案。
- 2013年，累计投产项目21496个，新增变电容量4551万千伏安，新增输电线路11814千米。

● 重点工程建设

加强电网建设规范化管理、确保工程安全优质、绿色环保。全年12项重点工程全部按期投产。

2013年公司基建获奖优质工程

工程名称	奖项	颁奖单位
广东500千伏梅州变电站工程	国家优质工程奖	国家工程建设质量奖审定委员会
	电力行业优质工程奖	中国电力建设企业协会
贵州500千伏六盘水变电站工程	国家优质工程奖	国家工程建设质量奖审定委员会
	电力行业优质工程奖	中国电力建设企业协会
广西220千伏念荷变电站工程	电力行业优质工程奖	中国电力建设企业协会
广东珠海220千伏琴韵变电站工程	电力行业优质工程奖	中国电力建设企业协会
广东佛山220千伏鹤村变电站工程	电力行业优质工程奖	中国电力建设企业协会



“两渡”直流工程提前实现投产目标

9月3日，糯扎渡直流工程提前实现第一阶段投产。工程横跨云南、广西、广东三省，线路全长1413千米，输电容量500万千瓦，是公司建设的第二条特高压直流线路。

10月12日，溪洛渡直流工程提前投产。工程起于云南，途经贵州、广西，止于广东，线路全长2×1251千米，输电容量640万千瓦，是世界最大容量的±500千伏同塔双回直流工程，设备自主化率100%。

“两渡”直流工程将云南金沙江、澜沧江流域的清洁电力输往珠三角地区，对于优化东西部资源配置，有效缓解广东用电紧张局面起到了积极作用。



施工人员抓紧建设糯扎渡直流工程 ▲



我们建设的变电站与周围环境相融合。请找一找，变电站在哪儿？

答案见48页



● 电网建设沟通

当今社会人们的生产生活与电密不可分，但是，有不少人对电力设施存在误解，不愿“与电为邻”，不愿输电线路从自家门前经过，电网建设存在较大阻力。公司积极与利益相关方就电网建设中的相关问题开展沟通交流，回应期望和诉求，争取获得利益相关方的理解和支持。

深圳110千伏花卉变电站建设沟通			
利益相关方	期望与诉求	沟通与回应	沟通效果
 站址周边市民	担心变电站破坏自然景观，与花卉世界不协调，对环境造成不良影响	采取上门沟通、优化设计等措施，消除居民疑虑	变电站的优化设计最终得到政府和市民的肯定
 政府规划部门	期望变电站规划合理，节约城市宝贵的土地资源	在选址选线阶段，系统调查规划地区。在条件允许的情况下，尽量利用荒地、劣地，充分考虑与周边环境的协调性，避免或减少对周边环境的破坏	
 社会群体	对变电站等电网设施存在诸多误解，认为变电站辐射大、有噪音污染，充满危险	秉持绿色电网理念，突出电网节能、环保、高效、和谐规划设计。开放深圳110千伏花卉变电站，供广大市民、媒体等利益相关方参观，消除利益相关方的质疑和误解	打消了商户顾虑，连前来买花的市民、参观的游人也不时询问：“这是不是你们花卉世界配套的酒店呀？”

Q: 城市负荷中心区需要建设配套变电站吗？不能建在偏远地方把电送过来吗？

A: 随着人民生活水平不断提高，城市用电需求持续大幅增加。1座110千伏变电站只能覆盖约两平方公里的供电面积，仅在城市外围建设变电站难以满足市民的用电需求，在城市中心区建设变电站，有助于保障电压质量，减少客户投资，更好地服务市民正常工作和生活用电。



深圳供电局社会责任示范基地 ——110千伏花卉变电站邀请您免费参观

参观地址：深圳市南山区南头街道，深南大道与月亮湾大道交汇处
变电站周边环境：深圳花卉世界
投产时间：2012年
参观联系电话：0755-88938708



延伸阅读

关于输变电设施的电磁环境安全距离

变电站、输电线路对周边的实际影响主要以电磁感应效应为主，而不是电磁辐射。实践证明，我们的输变电设施现场电磁感应数据比国际、国内相关环保标准值低很多，完全符合国际、国内相关的环保标准。

更多信息请查看：公司网站电力科普专题电磁辐射条目
http://www.csg.cn/dlkpg/index_1111.html

科技创新

南方电网集大规模、远距离、超高压、交直流混合运行于一体，已建成“八交七直”、十五条500千伏及以上的西电东送大通道，电网东西跨度近2000千米，最大输电能力超过2650万千瓦，网内拥有水、煤、核、抽水蓄能、油、气、风力等多种电源，是世界上最复杂的现代大电网，驾驭难度大。公司积极开展科技自主创新，保障电网安全稳定，推动电网向更加智能、高效、可靠、绿色方向转变，2013年荣获中央企业第三任期科技创新企业奖。

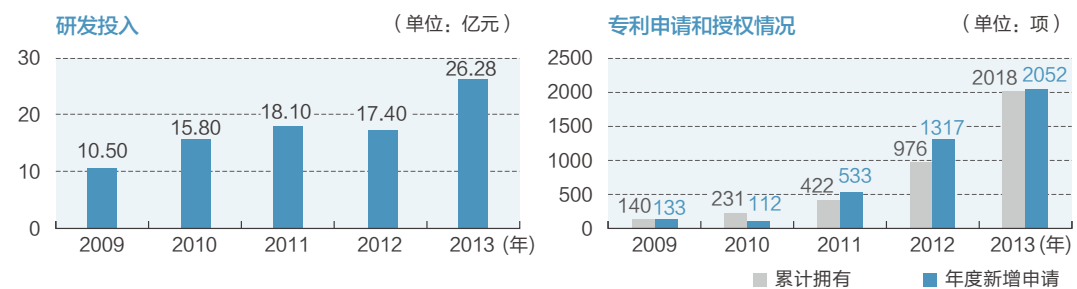
科技创新成果

公司全年投入研发经费26.28亿元，占主营业务收入的0.59%，同比增加51%。拥有自主知识产权的成果、专利数量逐年增长，连续三年获中国专利优秀奖。

- “±800千伏特高压直流输电技术开发、装备研制及工程应用”获2013年度中国电力科学技术奖。
- “交直流并联大电网关键技术研究及工程实践”获2013年度广东省科学技术奖特等奖。
- 2013年，公司牵头建设国家重点智能电网工程——万山海岛新能源微电网示范项目，构建桂山岛、东澳岛和大万山岛智能微电网工程。项目统筹海岛“风、光、柴、蓄”多种能源，构建适应海岛客户需求的发、输、变、配、用一体化孤岛型海岛智能微电网系统，有助于解决海岛用电难题。



接入海岛智能微网系统的风机 ▲



世界首个多端柔性直流输电工程正式投产

2013年12月25日，南澳±160千伏多端柔性直流示范工程正式投产，标志着我国率先攻克多端柔性直流输电控制保护等世界难题，成为世界首个完全掌握多端柔性直流输电核心技术的国家。

多端柔性直流输电系统将多个海上风电场、孤立海岛与大陆连接，构成直流输电网络，打破清洁能源入网难、使用效率低的瓶颈。在节省投资与减少海域资源占用情况下，满足海岛电力需求，将富余电能送往大陆。

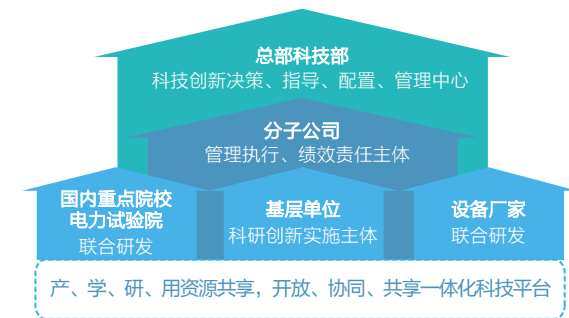


多端柔性直流输电系统换流阀 ▲

科技创新体系

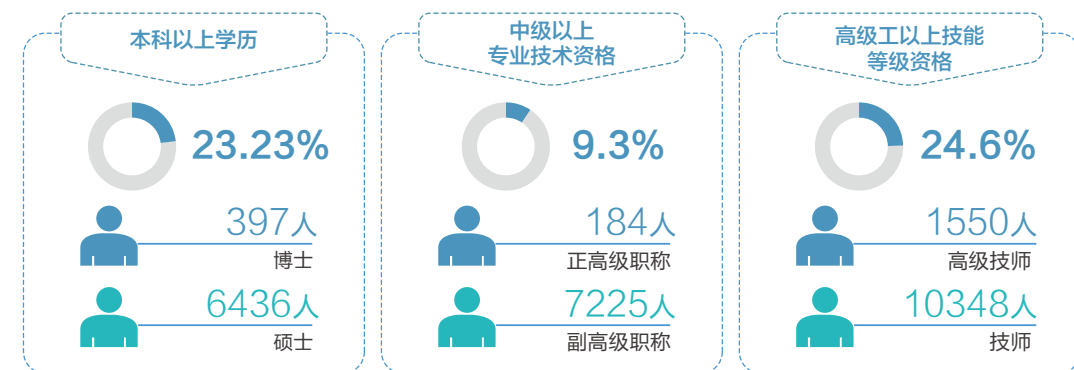
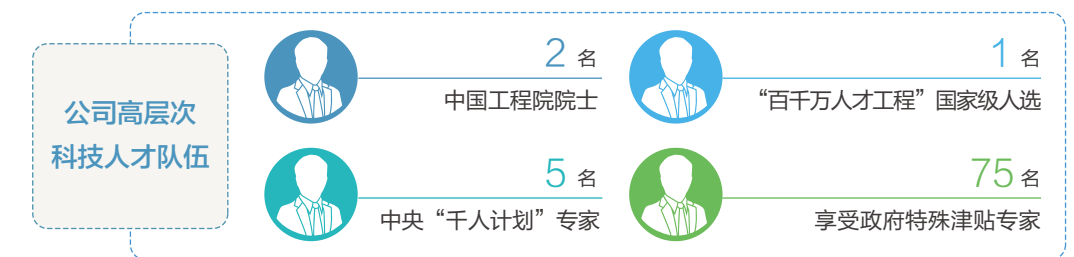
构建与国际接轨的科技创新管理和研发机制，以南网科学研究院、各省电力科学（试验）研究院和专业技术部门为科研主体，与国内重点院校、科研机构、产业集团密切合作，全方位提升科技创新能力。

- 建立健全鼓励职工技术创新机制，通过制度保障、专项经费支持、QC工作小组、职工技术创新社区等丰富的组织形式，发扬基层首创精神，有效激发基层员工技术创新热情。



科技创新队伍

公司重视科技人才队伍建设，已形成包括院士、国家级专家、专职科研人员等在内的多层次人才梯队。



世界首条特高压直流输电线路转入孤岛方式运行

2013年9月11日，世界首条特高压直流输电线路——±800千伏云广直流首次正式转入孤岛运行方式，标志着我国电力工业技术与管理达到新的水平。

孤岛运行方式直接通过直流系统将送端电源的电力送往受端，有效减少系统故障对主网的影响，提高电网安全稳定水平。同时，增加云电外送能力70万千瓦，为消纳云南水电做出了积极贡献。



云广直流孤岛运行满负荷试验取得圆满成功 ▲



绿色环保

为“美丽中国”贡献绿色力量



我们以绿色电力服务生态文明建设，做好自身节能减排工作，主动担负服务电源侧和客户侧节能减排的责任，传播绿色节能理念，推动绿色发展、循环发展、低碳发展，努力建设美丽中国。

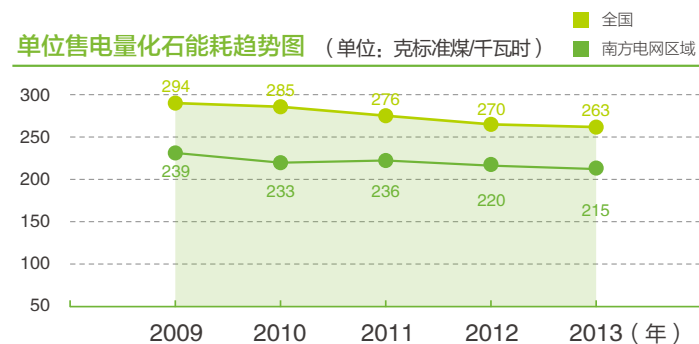
跨越千山万水，清洁电力为您而来 ▲

🔍 电源侧节能减排 🔍 电网侧节能减排 🔍 客户侧节能减排 🔍 金蜜蜂2020 🔍 节能减排绩效



1度电看绿色环保

化石能源是不可再生资源。我们以单位售电消耗化石能源最小为目标，致力于让提供的每一度电更绿色、更环保。2013年，南方电网公司售出的每度电消耗的化石能源相当于215克标准煤、排放572克二氧化碳，低于全国每度电消耗263克标准煤、排放700克二氧化碳的平均水平。



单位售电量化石能耗

215 克标准煤/千瓦时
比全国平均水平低18.3%

西部水电东送电量

920 亿千瓦时
同比增加4.7%

节能发电调度节约标准煤

561 万吨
同比增加9.4%



惠州抽水蓄能电站外景 ▲



深圳供电局环网柜改造
融入城市环境 宣传节能理念 ▲



在孩子心中种下节电的种子 ▲

气候变化

我们关心气候变化，希望地球成为我们共同的美好家园

全球气候变化引发的极端天气愈演愈烈。世界银行2013年报告指出，过去十年全球由极端气候事件造成的经济损失每年已增加至2,000亿美元，且有进一步增加的趋势。



严寒暴雪袭击欧洲多国，致使交通瘫痪，260余人被冻死



台风“海燕”重创菲律宾，造成逾6000人死亡，损失约100亿美元



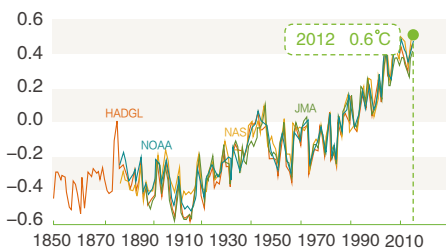
夏季我国南方多地出现破纪录的高温干旱，损失超480亿元

联合国气候变化专门委员会（IPCC）于2013年9月27日发布第五次全球气候变化评估报告指出，气候变暖是毋庸置疑的事实，自20世纪以来，全球气温已上升0.85℃。人类活动是导致气候变暖的主要原因，化石燃料燃烧产生的碳排放等导致的温室气体已达历史最高水平。

全球温度变化与大气二氧化碳浓度趋势

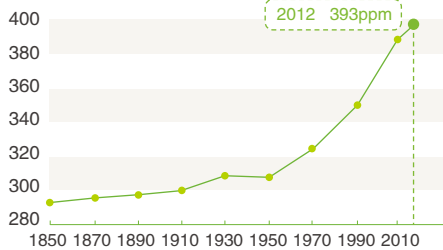
科学界认为：全球平均气温升高1℃至2℃，地球遭遇水资源短缺和洪灾的风险将增加；气温升高超过2℃，全球将面临农作物减产、水资源短缺、海平面上升、物种灭绝、疾病增多等问题。

1850–2012 年相对于 1961–1990 年的温度距平（℃）



注 距平是某一系列数值中的某一个数值与平均值的差，分正距平和负距平。

二氧化碳百万分率（ppm）



资料来源：联合国环境规划署《全球环境展望5》

我国单位GDP能耗是世界平均水平的

2.5倍

我们在行动

在经济全球化进程中，中国相对处于产业链的低端。中国消耗了大量的资源，为全世界提供价廉物美的产品，污染也留在了我们赖以生存的空气、土壤和水体中，对人民群众的身心健康造成影响。党和政府高度重视气候变化，采取调整产业结构、促进自主创新、优化能源利用方式、提升能源利用效率等措施，努力减少碳排放。

据测算，在南方五省区电力从生产到消费各环节年均节能减排潜力中，电网侧节能减排潜力占8%，发电侧占39%，客户侧占53%。作为区域能源资源优化配置的重要平台，我们在做好自身节能减排工作的同时，主动担负起服务电源侧和客户侧节能减排的责任。

39% 电源侧

我们在电源侧的节能减排主要措施:

- 促进电源结构优化
- 加大西部水电东送
- 节能发电调度
- 支持新能源发展

8% 电网侧

- 建设绿色电网
- 降低线损
- 妥善处理废弃物
- 低碳办公

53% 客户侧

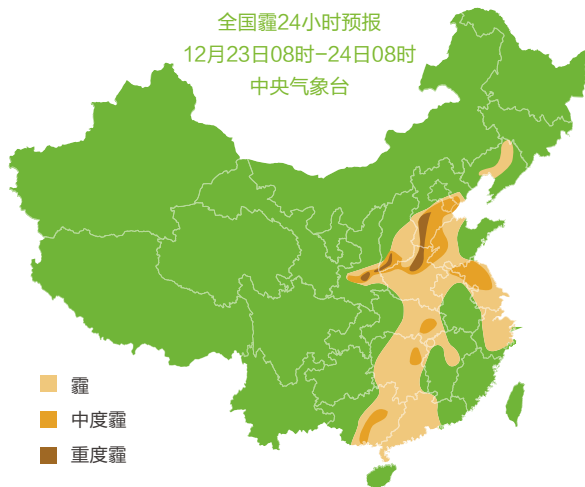
我们在客户侧的节能减排主要措施:

- 助力客户节能
- 支持电动汽车产业发展
- 传播节能理念

灰霾天气

我们关注灰霾天气，希望我们都能够自由地呼吸

大范围的灰霾天气已引起全社会广泛关注。据中国气象局发布的2013年《中国气候公报》显示，我国2013年平均霾日数为36天，较常年偏多27天，创52年来最高记录。大气中的PM_{2.5}（可入肺细颗粒物）通过呼吸系统会直接吸入、沉积到肺泡，长期吸入会对人体造成损害。



据中国气象局数据显示，2013年12月的雾霾波及25个省份，100多个大中型城市，局部能见度不足10米，多地区PM_{2.5}严重超标。其中石家庄PM_{2.5}最高达653微克/立方米，空气质量属于“严重污染”级别。

（参考标准：世界卫生组织PM_{2.5}安全值标准为小于10微克/立方米，美国PM_{2.5}日均浓度标准为35微克/立方米，我国PM_{2.5}日均浓度标准为75微克/立方米）

“世界上最远的距离是牵着你的手，却看不见你的脸。”
——网友吐槽灰霾天气

我们每个人都是灰霾天气的受害者，但在目前的生产、消费模式下，我们每个人同时或多或少也是灰霾天气的制造者。灰霾问题的解决是一个长期的过程，需要全社会共同努力。

党和政府高度重视解决群众关心的灰霾问题，2013年的政府工作报告中已明确提出“向雾霾等污染宣战”。2013年9月，国务院专门印发《大气污染防治行动计划》，确立了治理目标，制定了系列改善措施。

公司积极落实国家节能减排战略，充分发挥在产业链中对上下游的引导作用，推进绿色电网建设，促进企业与社会、环境的全面协调发展，努力为南方五省区生态环境持续改善贡献力量。

追求可持续

可持续发展是既满足现代人的需求，又不损害后代人满足其需求的能力的发展。

——格罗·哈莱姆·布伦特兰夫人(曾任挪威首相、联合国国际环境和发展委员会主席)

“我国每年因室外空气污染导致的早死人数

35万~50万人

”
——陈竺

中国科学院院士
发表于国际医学权威杂志《柳叶刀》

“在大气污染防治上下大力、出真招、见实效，消除人民群众“心肺之患”。

”
——李克强
国务院总理

电源侧节能减排

电源侧在我国节能减排中占据着重要位置。推动发电企业提高发电效率和清洁能源发电比重，对有效降低我国温室气体和空气污染物的排放有重要作用。

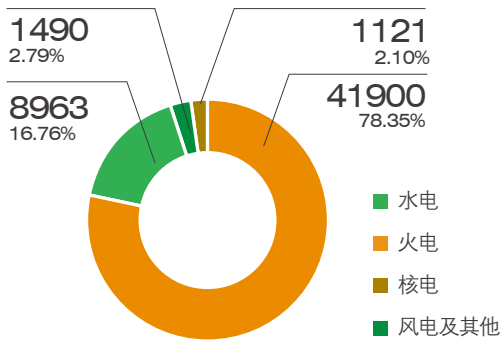
● 促进电源结构优化

南方五省区水电资源丰富，新能源发展潜力较大，煤炭资源相对缺乏。公司结合区域资源禀赋，提高水电、核电、新能源等清洁能源发电并网比重。截至2013年底，南方电网非化石能源装机容量占总装机容量的46.5%，高于全国30.9%的平均水平。

2013年全国发电量构成（单位：亿千瓦时）

发电量53474亿千瓦时

非化石能源发电量占21.65%

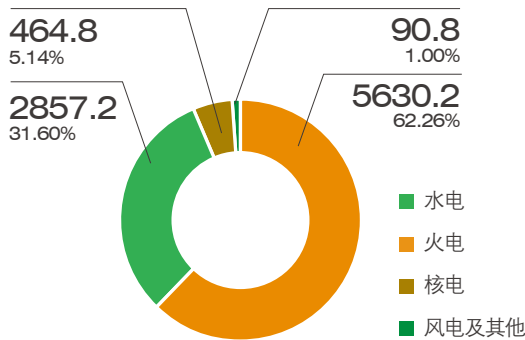


注 数据为快报数。

2013年南方电网区域发电量构成（单位：亿千瓦时）

发电量9043亿千瓦时

非化石能源发电量占37.74%



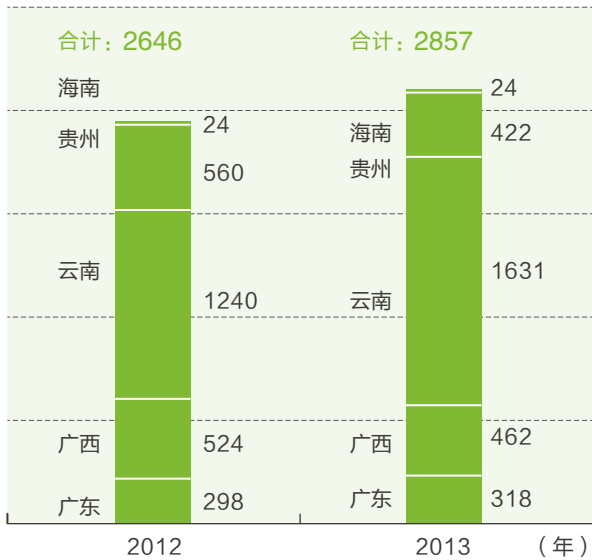
● 加大西部水电东送

西电东送将西部地区的能源资源优势转变为经济优势，实现东西部资源优势互补，对推动区域协调发展、保障区域内电力供应、改善生态环境有重要作用。

2013年，糯扎渡、溪洛渡直流工程提前投产，大幅提升了公司西电东送能力。

公司全年西部水电东送电量920亿千瓦时，相当于减少燃烧2779万吨标准煤、减排二氧化碳7391万吨、减排二氧化硫54万吨。

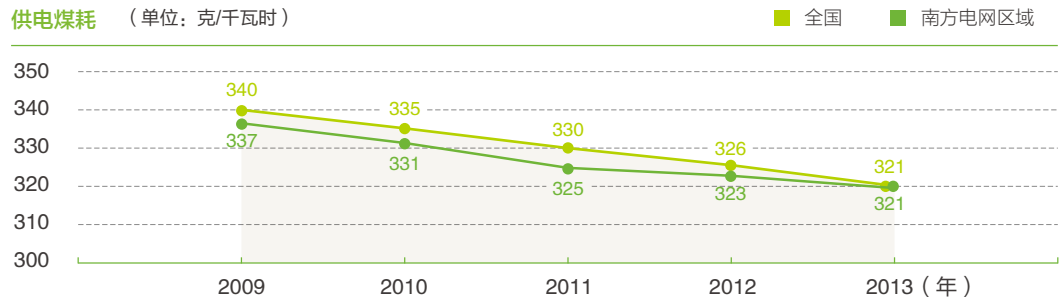
南方电网区域水电发电量统计表（单位：亿千瓦时）



● 推动清洁火电发展

煤炭的生产与消费是环境污染和温室气体排放的主要来源之一。我国的资源禀赋决定了煤炭在未来很长一段时间内仍是发电主要燃料。公司推动区域内煤电清洁高效发展，减少温室气体和污染物排放。2013年，全网火电机组累计脱硫511.8万吨，同比增加19%。

- 按计划完成火电厂脱硫、煤耗在线监测系统接入。
- 带动区域火电机组降低发电煤耗。全年南方电网区域火电机组发电煤耗301克/千瓦时，同比下降1克/千瓦时。
- 推动广东、广西、贵州等地电厂节能，建设电厂用电能效管理系统，开展真空泵系统、大冷端等节能技术改造。



注 2013年数据为快报数。

煤炭发电是煤炭清洁高效利用的重要方式



● 接纳核电上网

日本福岛核事故后，世界各国对核电安全日益重视。我国政府对核电发展持更严肃慎重的态度，要求新建核电机组必须符合第三代安全标准，按照全球最高安全要求新建核电项目。

公司为符合条件的新建核电项目提供并网服务。2013年南方电网区域核电发电量464.4亿千瓦时，占全国核电发电总量的41.45%。



2013年6月，500千伏台山核电送出工程完工，顺利并网



2013年3月，500千伏广西防城港核电站送出工程开工建设

2013年，南方电网公司单位售电量化石能耗

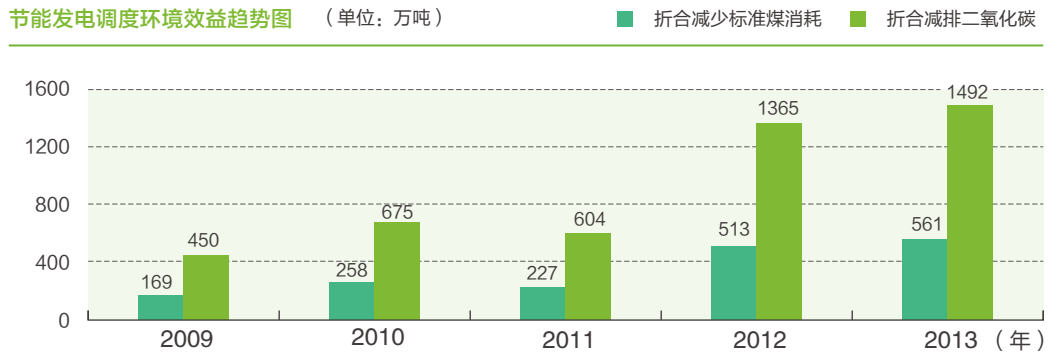
215克标准煤/千瓦时，折合二氧化碳排放

572克，比全国平均水平低18.3%

● 节能发电调度

公司连续三年全面开展节能发电调度，优先调用可再生能源、核电、高效火电发电，尽可能以最少的一次能源消耗、最低的环境排放来满足经济社会发展用电需求。

2013年，完成智能化节能发电调度技术支持系统建设。全年节能发电调度减少化石燃料消耗折合标准煤561万吨，折合减排二氧化碳1492万吨，减排二氧化硫11万吨。



Q: 2013年，南方五省区减少弃水190亿千瓦时，请问你们是如何消纳这部分水电资源的？

A: 2013年，社会用电需求增长持续放缓，大型水电站集中投产，水电发电能力远超电网接纳能力，汛期消纳水电更为困难。年初，我们根据流域水情预测和电网消纳能力分析，预计全年云南弃水将达200亿千瓦时。

公司通过发挥西电东送大平台作用，以框架协议为基础，综合考虑各省区供需平衡情况、通道送出能力、来水预测等因素，积极采取增送西电、加快直流工程投产、流域梯级优化和水火电优化调度等措施，尽可能安排最大送电能力消纳云南富余水电。全年减少云南弃水190亿千瓦时，相当于节约标准煤760万吨，减排二氧化碳1893万吨。

● 支持新能源发展

公司支持新能源开发利用，逐步提高新能源和可再生能源在电源装机中的比重，主动做好配套项目建设，保障区域内新能源发电并网。全年新能源装机581万千瓦，占总装机容量的2.86%。

- 出台支持新能源发展的指导意见、服务指南和配套细则、标准，严格执行可再生能源电价政策，为新能源特别是分布式光伏发电并网提供便捷高效服务。
- 全年新增光伏装机30万千瓦，新增风电装机110万千瓦。
- 全网首个居民投资分布式光伏发电项目在广西桂林成功并网发电。
- 南网能源——美的制冷顺德工厂35兆瓦屋顶光伏发电示范项目并网运行，是目前单个厂区亚洲最大的光伏屋顶项目。所发电量主要由美的制冷工厂消纳，少量富余电量送入电网。

🔄 电网侧节能减排

作为区域能源资源优化配置平台，公司努力降低电能输送损耗、做好自身节能减排，让输送的每一度电更绿色、更环保。

● 建设3C绿色电网

公司大力建设3C（Computer, Communication, Control）绿色电网，从制度建设、科技研发等多层次实现电网建设的效率最大化、资源节约化、环境友好化。

- 颁布电网标准设计和典型造价V1.0，形成统一的绿色电网建设标准。
- 制定绿色电网建设指导意见和行动指南。
- 选取74项工程、345个样板点开展示范工作建设。

我们与社区居民保持真诚、紧密的沟通，对变电站等设施建设对环境的影响和风险进行评估，消除居民的疑虑。

📷 贵州建成首个“3C”绿色变电站

贵州省首个“3C”绿色变电站——110千伏青山变电站正式运行，该站优化内部设备布置，采用全封闭式建筑，比同类型变电站占地面积减少37%；选用隔热材料和环保型管材；安装雨水回收装置；安装低损耗、降噪型GIS组合电器设备和消音设施，主变压器噪音下降20%。



110千伏青山变电站 ▲

● 保护生物多样性

公司在电网建设中始终贯彻绿色环保理念，采取多种措施保护线行区的生物多样性，实现电网建设与生态环境和谐共融。



节能环保运行

降低线损

公司加强线损精益化管理，从规划、管理、技术、运行等多方面努力降低线损。

线损率超过10%的县级供电企业减少25家。

完成汕头等14家地市局线损“四分”达标评审，全网地市局线损“四分”管理全部通过网级达标。

采用计量自动化系统，实现全网直供直管区域内厂站、配变、专变“三个100%”覆盖。

全年采购非晶合金配变20796台，占总数的65.8%。

优化运行方式，减少蓄能损耗3.9亿千瓦时、西电东送损耗2亿千瓦时。

世界主要国家线损率

(单位：%)

韩国	美国	中国	法国	英国	俄罗斯	加拿大
3.78	6.28	6.67	6.98	7.37	10.28	11.67

注

图表中中国线损率采用2013年数据，其他国家线损率为2010年数据。数据来源：中国电力企业联合会。

公司综合线损率

(单位：%)

2009	2010	2011	2012	2013 (年)
6.35	6.28	5.35	6.06	6.02

注

1. 2012年、2013年西电东送量比2011年有明显增加，跨省长距离输电量增加导致综合线损率同比升高。

2. 2013年母公司口径线损率为6.02%，同比下降0.04个百分点；全资产口径线损率7.20%，同比下降0.05个百分点。两种口径的出现是因为农电体制改革中，公司陆续接收了255个县级供电企业，这些县级供电企业线损率普遍偏高，线损电量叠加到公司线损电量后，导致全资产口径明显高于母公司口径。

3. 随着公司一体化工作深入，我们将在未来逐步统一采用全资产口径。

妥善处理废弃物

公司在电网运行全过程融入循环经济理念，严格执行国家标准，妥善处理电网运行中产生的废弃物，最大限度实现废弃资源的回收利用。

将废弃物排放控制在国家标准以内，减少废弃物对环境的污染。

全年变压器废油回收循环利用率接近100%。

对六氟化硫气体进行回收利用，回收率达100%。

43 | 绿色环保

实施绿色办公

公司认真贯彻落实中央“八项规定”精神和厉行节约、反对浪费的要求，加大办公环节节能减排力度，带动员工节约能源。

开展办公能耗数据统计和监测，公司系统办公大楼节能改造率12%，LED照明灯更换率25%

严格控制购买大排量汽车，采购国产车辆，实行定点加油制度

空调温度夏季不低于26℃/冬季不高于20℃

精简会议文件。公司总部计划内会议减少15%，视频会议增加75%；文件减少10%、简报减少53%

优先购买国家认证的绿色节能办公设备

总部大楼应用“看能™”建筑能效监测分析系统

2013年公司总部大楼在节能改造基础上，应用南网能源研发的“看能™”建筑能效在线监测分析系统，进行科学用能管理，节约电量277.63万千瓦时，节电率达23%，相当于节省标煤1111吨，减排二氧化碳2768吨。

总部大楼节能效果验证

总部大楼碳减排效果

指标速递	
指标	完成情况
供应商通过ISO14000环境管理体系认证的比例	74.0%
减少公务旅行节约的能源	折合减少二氧化碳 37875吨
新建项目执行环境和社会影响评估率	100%

绿色环保 | 44

客户侧节能减排

客户侧占电力生产输送消费全过程节能潜力的50%以上。公司主动引导客户树立节能意识，提供全方位节能服务，帮助客户节省能源费用，提升能源利用效率。

助力客户全方位节能

公司依托南网能源公司和各级节约用电服务中心，整合国内外先进节能技术，搭建开放的节能服务平台，开展节能减排项目，倾力服务客户节能。全年节能诊断客户1473家，走访大客户200余家。



节能咨询诊断

在食品饮料、家电制造行业开展深度诊断，为广州太古可口可乐公司等众多知名企业提供节能服务



能源综合利用

服务贵州毕节江天水泥公司利用工业余热余压发电，装机规模6兆瓦，年供电量约为3180万千瓦时



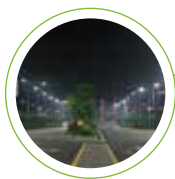
工业节能

为美的集团实施99台注塑机节能改造，改造后年节约用电约700多万千瓦时，节电率约为50%



建筑节能

研发新一代“看能™”建筑能效监测分析系统，已成功应用于南网总部大楼、江门某大型酒店等节能示范项目



照明节能

累计承接LED路灯改造约20万盏，室内LED照明灯具改造150万盏



能效管理

承接佛山电力需求侧管理平台项目，实现用电管理的“数字化，网络化，可视化”



与宝钢集团韶关钢铁签订节能协议

2013年8月，南网能源公司与宝钢集团广东韶关钢铁有限公司签署节能项目实施框架协议，协助韶关钢铁打造国内钢铁行业节能标杆企业，力争实现“节电1亿度，整体能耗下降10%”的目标。

支持电动汽车产业发展

公司根据政府政策要求，积极稳妥支持电动汽车发展。

截至2013年底，公司共建设运营充、换电站18座，体验中心1座，充电桩3256台。累计提供充换电服务超过75万车次，充电电量2340万千瓦时，支持里程9440万公里，可节约替代944万吨标油，折合减排二氧化碳1.5万吨。

传播节能理念

公司通过多媒体、网络、微博、微信、宣讲会、节能展厅、营业厅等多种渠道，向社会公众传播节能理念。2013年“美丽中国”主题节能公益广告在中央电视台投放881次，约1.34亿人分享了我们的节能理念。



互动传递绿色理念

深圳供电局将3000个环保绕线器布满候车亭广告牌，市民取走绕线器后，露出“为了我们的天更蓝”的主画面，传播绿色节能理念，呼吁市民节约用电



推广家居节电妙招

中山供电局启动“节电功夫到，省钱有妙招”居家行为节电推广活动，用幽默生动的功夫招式表现节电妙招，让每个家庭都享受到“行为节电”的乐趣

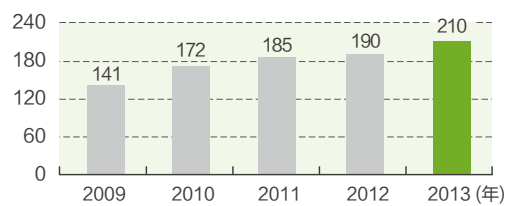


推广绿色节能技术

南网能源公司参加“2013中国国际绿色创新技术产品展”，与来自10多个国家的400多家企业共同展示先进绿色低碳技术、产品和服务

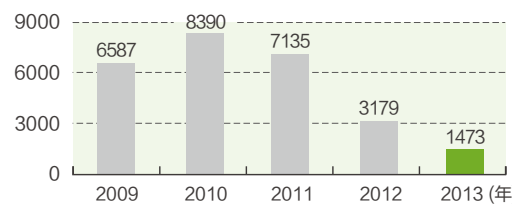
百期培训

(单位：期)



千家企业节能

(单位：家)



搭建用能客户、节能企业共赢金桥

公司打造一站式综合节能服务网络平台“南度度节能服务网”，为节能企业提供节能技术与产品推广、节能产品认证、节能培训等服务，为用能企业提供优化的综合解决方案，促进用能企业与节能企业的共赢合作。截至2013年底，已有注册会员220家，签约会员102家。

南度度节能服务网
www.nandudu.com



节约一度电，增添几度绿，
世界更美丽！

——南度度



金蜜蜂2020

蜜蜂在地球上存在了1.2亿年，它是与环境、社会和谐共生的生物精灵。蜜蜂采花蜜在利己的同时传花粉利他，做到了利己利他的统一，是自然界和谐共生的典范。金蜜蜂2020是诞生在中国土地上的一个内涵丰富、富有远见和抱负的可持续发展行动纲领。

Q: 南方电网公司为什么要参加金蜜蜂2020，对推进南方电网节能减排工作有何作用？



A: 金蜜蜂2020的共同愿景是通过一致的责任理念和创新性的行动模式，形成规模效应，推动中国企业社会责任持续深入发展，让更多企业成为金蜜蜂企业，共同筑建人类可持续发展的家园。

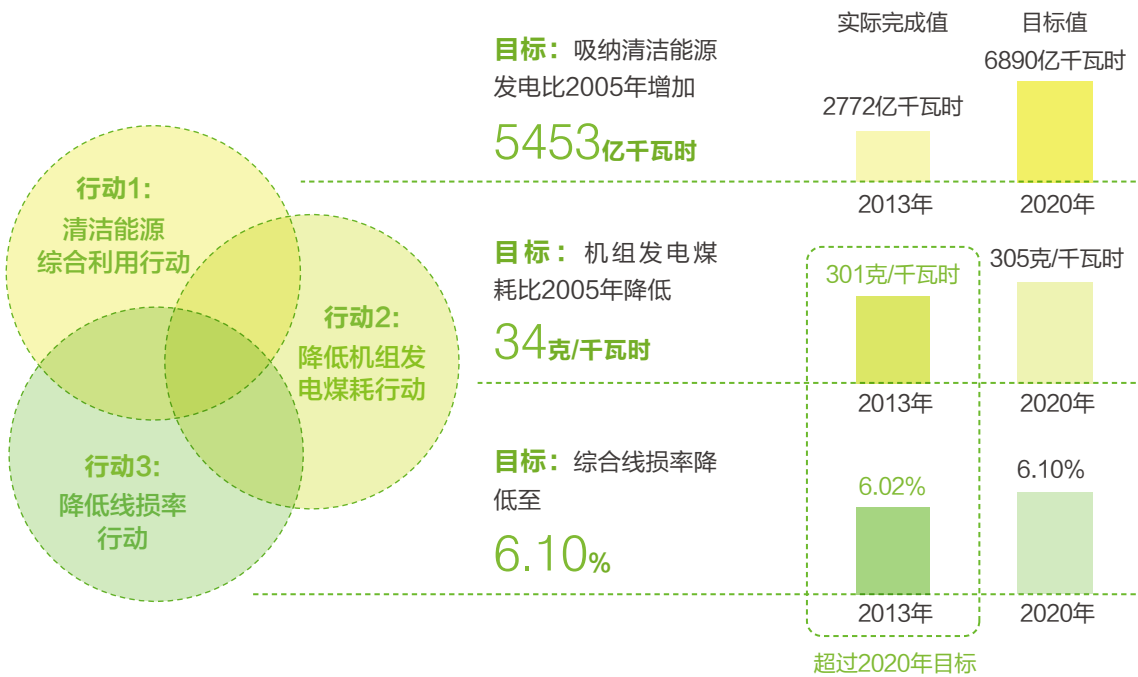
作为具有蜜蜂精神的“金蜜蜂企业”，我们与《WTO经济导刊》在2011年6月合作发起金蜜蜂2020倡议，作为“低碳与能效管理”专项委员会主任委员单位，积极推进金蜜蜂2020“低碳与能效管理”专项的跨界合作。

加入倡议以来，我们携手上、下游企业共同打造绿色产业链、共建低碳社会、共享绿色生活，共筑可持续未来，走出一条成效明显的绿色发展道路。

2013年6月，在北京“第八届企业社会责任国际论坛”上，我们与《WTO经济导刊》共同主办了“为美丽中国建设增添绿色动力”论坛，深入探讨电力企业绿色可持续发展、建设“美丽中国”的现实路径等议题。

金蜜蜂2020倡议目标达成现状

金蜜蜂2020倡议根据公司发展情况和方向列出具体行动，涵盖电源侧、电网侧、客户侧。我们通过拓展资源优化配置、提升绿色服务品质、助力企业绿色生产以及携手共建低碳产业等措施，着力实现倡议目标的达成。



节能减排绩效

2013年带动电网上下游实现节能减排绩效

名称	电量 (亿千瓦时)	标准煤 (万吨)	二氧化碳 (万吨)	二氧化硫 (万吨)
非化石能源电量增量	1134	3413	9079	66
上大压小	-	27	71	0.5
节能发电调度	-	561	1492	11
电网降损	20	61	163	1
客户侧节能	9.3	30	80	0.6
累计	-	4092	10885	79.1

累计带动电网上下游实现节能减排绩效

名称	电量 (亿千瓦时)	标准煤 (万吨)	二氧化碳 (万吨)	二氧化硫 (万吨)
非化石能源电量增量	5653	17756	47231	341
上大压小	-	1196	3134	23
节能发电调度	-	2001	5312	38
电网降损	302	943	2508	18
客户侧节能	83.6	277	694	5
累计	-	22173	58879	425

注 累计数据统计起始时间为2002年。
非化石能源电量增量、电网降损绩效数据“十五”以2002年为参考年，“十一五”以2005年为参考年，“十二五”以2010年为参考年。



找到了





经济绩效

确保国有资产保值增值

我们坚持稳中求进工作总基调，严格依法合规经营，扎实开展降本增效，充分发挥资产效益，确保国有资产保值增值，在经济“换挡期”实现持续稳健发展，为利益相关方创造更多价值。

经营业绩 依法合规 降本增效 促进电力市场发展 服务区域经济社会发展

电力点亮城市之光——璀璨的广州花城广场 ▲

售电量

7433 亿千瓦时
同比增长6.03%

营业收入

4482 亿元
同比增长6.46%

利税总额

407 亿元
同比增长6.54%

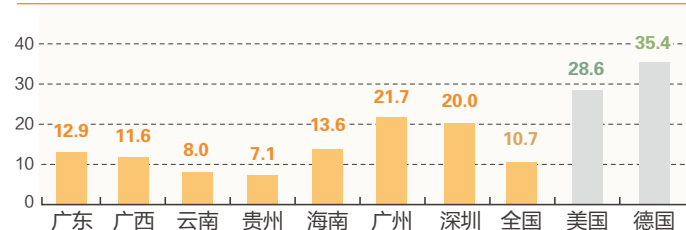


1度电看经济贡献

电是经济社会发展的“先行官”，用电量是区域经济发展的“晴雨表”。2013年，南方五省区一度电能够支撑GDP产出约达11.2元。和发达国家相比，南方电网区域一度电能够支撑的GDP产出比较低，主要是由于区域经济在全球分工中处于产业链低端，未来要通过经济结构转型升级和鼓励创新，使每一度电创造更大的经济价值。

2013年1度电支撑的GDP产出

(单位：元)



注 1.各产电比数据中，2013年GDP均采用初步核算数据。
2.美国产电比数据以1美元折合人民币6.2元换算，德国产电比数据以1欧元折合人民币8.5元换算。



充足电力为工业经济发展保驾护航 ▲



优质电能为经济社会发展提供保障 ▲

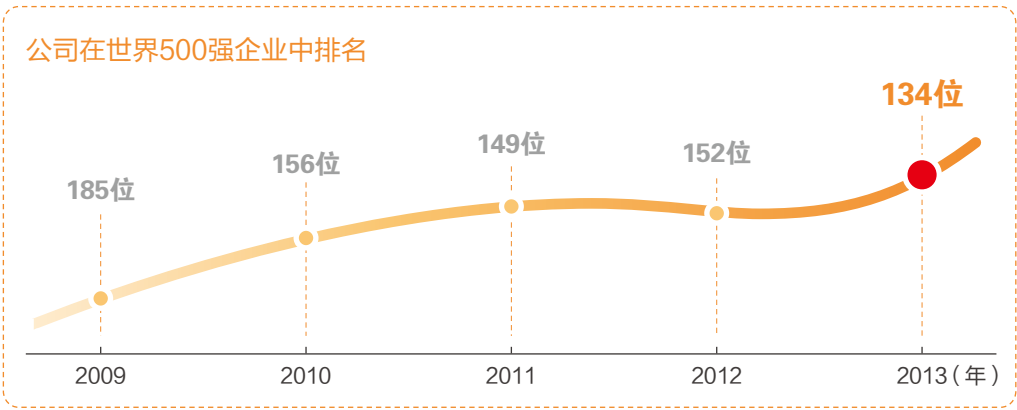


可靠供电成为广东招商引资“新名片” ▲

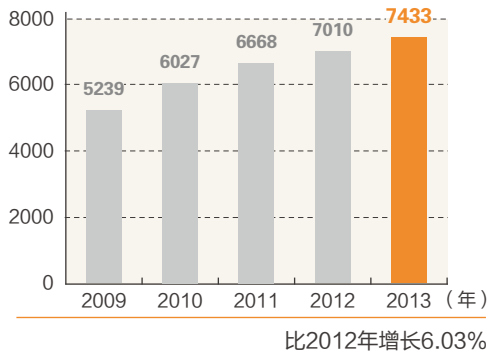
连续7年取得国务院
国资委经营业绩考核
“A级”

经营业绩

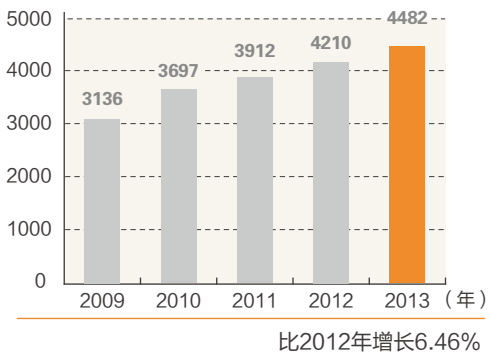
在经济增速回落、全网用电量增速放缓趋势下，公司加快转变经济发展方式，将保增长任务分解到经营管理各环节，圆满完成国务院国资委下达的年度经营业绩考核目标。全年实现经济增加值（EVA）41.4亿元，资产负债率65.6%。公司连续9年入选《财富》世界500强企业。



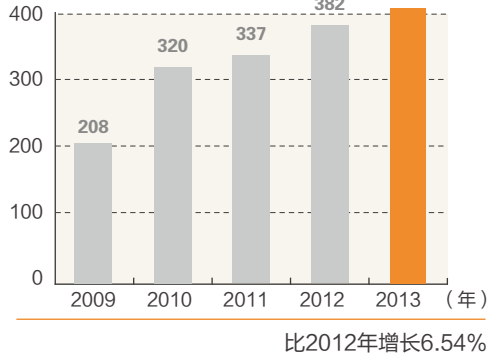
售电量7433亿千瓦时（单位：亿千瓦时）



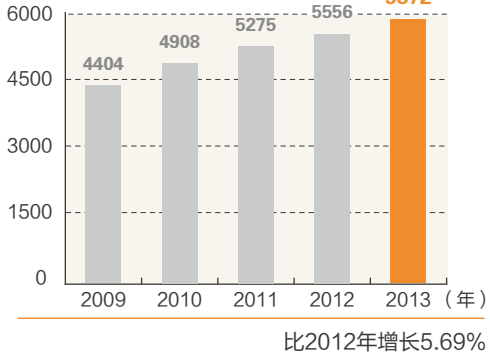
营业收入4482亿元（单位：亿元）



利税总额407亿元（单位：亿元）



资产总额5872亿元（单位：亿元）



依法合规

公司遵守国家法律法规，坚持依法合规经营，推动法律工作与经营管理相融合，构建“大审计”体系，推进反腐倡廉建设，开展效能监察，自觉接受各利益相关方监督。公司连续四年被评为超3A最高信用级别企业，全年未发生重大违法违规事件，未发生偷税漏税事件。

法律风险管理

公司健全法律风险防范长效机制，全面梳理关键领域法律风险，以“法律诊所”为载体，创新法律服务方式，增强法律风险管控能力。

健全法律风险防范机制

融入业务节点	开展法律风险梳理，将风险防控与业务流程节点对应，实现法律风险防控与业务高度融合
融入岗位职责	找准法律风险高发业务领域，编制41个岗位法律风险防控手册，完善法律风险管理体系
融入合同管理	以合同精细化管理为切入点，实现合同法律风险全过程管控
融入基层工作	加强“法律诊所”品牌建设，开展“法律诊所”巡回法律咨询，解决基层重大法律问题
融入文化建设	全面启动法治文化建设，打造“知法于心，守法于行”的法治文化理念，全年共培训61814人次

妥善处理法律纠纷

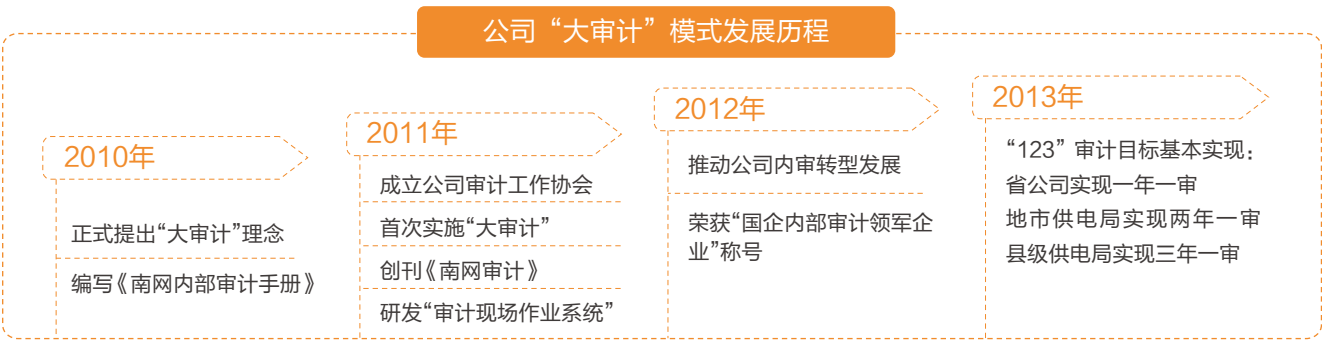
采取签订责任状、实行一案一策等措施，实现负有责任的法律纠纷案件下降25.52%，因违法违规引发的新重大法律纠纷案件得到有效控制。



广东电网公司潮州供电局开展“模拟法庭”推进普法工作 ▲

加强内部审计

公司坚持“边审计，边整改”的原则，创新审计理念，切实发挥审计监督、指导与服务功能，助力公司规范管理，提升经营效益。全年累计完成审计项目3575项，提出管理建议5829条，纠正违规资金1.2亿元，促进增收节支1.4亿元。



延伸阅读

“法律诊所”是为基层单位管控法律风险、解决重要疑难法律问题、提供法律咨询、普及法律知识的互助共享平台，以区域化管理、专业化分工及网络化服务的模式，提升基层法律工作水平。

● 廉洁自律

中央高度重视党风廉政建设，深入推进反腐倡廉工作。公司将落实“八项规定”精神作为党的群众路线教育实践活动的切入口，完善作风建设规章制度体系，形成加强作风建设长效机制，从源头预防和治理腐败。



● 效能监察

公司围绕“三重一大”决策制度、固定资产投资建设、物资采购招投标等生产经营管理的重点领域和关键环节，结合改革发展实际开展效能监察，提高企业发展质量和效益。

- 推行固定资产投资建设重点项目监察专员制度，促进重点项目规范化管理，共发现问题 589 个，提出监察建议 460 条。
- 派出监事会进驻各省公司，通过检查、调研、督查等措施，增强监督能力，依法确保企业持续稳健发展。
- 通过效能监察，间接创造经济效益 3.57 亿元。

警示教育筑牢廉洁从业思想防线

2013年8月，公司开展“为民务实清廉 改进工作作风”主题纪律教育月活动。云南电网曲靖供电局推进廉洁风险防控工作，组织115名党员干部、新提拔副科级以上人员、关键岗位人员及部分供电所长参观曲靖市反腐倡廉警示教育基地，听取服刑人员忏悔，观看警示教育片，以案警示，筑牢廉洁从业思想防线。



● 遏制窃电

近年来窃电犯罪日渐规模化、智能化，窃电手法不断升级，窃电案件呈现上升趋势，甚至出现打着“电力节能公司”旗号的专业窃电团伙，反窃电形势严峻。



降本增效

面对国内外经济形势复杂多变、五省区用电量增速放缓等挑战，公司走内涵式发展道路，扎实开展降本增效，向成本要效益，向管理要效益，从源头杜绝资源浪费，提升经营效益。



- Q:

请问公司如何建立高效的物流管理体系来实现降本增效？
- A:

我们取消二级仓库，推动“一、二级仓 + 急救包”层级模式向“区域物流平台仓库群 + 急救包”层级模式转变，实现各仓库协同运作；推进补仓采购试点工作，建立“定额存储、动态补仓”机制和物资领用核算机制，提升物资管理效益。



首个按新标准建设的物资仓库投入使用

2013年3月，公司首个按《南方电网公司仓库建设与配置标准》开展设计与建设的一级仓库，在珠海供电局投入使用。该仓库引入超市管理模式，物资定位、入库、出库采用条形码扫描，实现监控可视化和仓储信息化。仓库职能从“仓储保管”转化为“物流运转”，物资领料时间缩短至8分钟，物资运作效率显著提升。



延伸阅读

急救包是公司“大仓库，大配送”物流体系的重要组成部分。急救包借用医学概念，指存放应急抢修物资的小型仓库，每天 24 小时不间断提供物资供应、退料服务。物流配送体系中每个急救包“长相”不同，设计贴近实际需求。

促进电力市场发展

公司自觉维护电力市场秩序，深入分析电力市场不稳定因素，保证交易公开、公平、公正，构建健康商业关系，推动电力市场持续和谐发展。



指标速递

指标	完成情况	指标	完成情况
经济合同履约率	100%	效能监察立项	601项
经济合同法律审核率	100%	重要经营决策法律审核率	100%
招标文件法律审核率	100%	规章制度法律审核率	100%
领导人员廉洁从业教育	8000多人次	资产报废净值率	15.5%

服务区域经济社会发展

公司结合各分、子公司所在供电区域的战略定位，充分发挥资源配置平台作用，统筹兼顾东西部电力供应，为五省区经济社会发展提供电力支撑。



助力广东成为中国首个万亿美元区域经济体

广东电网公司不断加强电力基础设施建设，以更安全、更稳定、更优质、更清洁的电力，助推广东产业和劳动力“双转移”战略实施，助力广东成为中国首个万亿美元区域经济体。全年完成固定资产投资 237.5 亿元，实现供电量 4097.9 亿千瓦时。



支撑广西开发北部湾、西江经济带

广西电网公司围绕北部湾经济区、西江经济带重点区域和重点客户特点，建立客户分群服务策略，携手各方共同推进广西电源结构多样化与电源布局合理化，努力打造覆盖广西城乡的可靠绿色电网。全年实现供电量 963.4 亿千瓦时。



推进云南建设桥头堡

云南电网公司实施“走出去”战略，配合云南建设“绿色经济强省、民族文化强省、面向东南亚开放的桥头堡”，做好枯期抗旱用电与汛期电力消纳，推进云南“兴边富民”工程，建成中国沿边开放经济区。全年实现供电量 1720.6 亿千瓦时。



推动贵州经济社会跨越式发展

贵州电网公司加强西电东送通道建设，支撑煤炭、电力工业稳定增长，推动贵州资源优势向经济优势转化。全年完成供电量 1332 亿千瓦时，西电东送电量 324.2 亿千瓦时，为贵州经济增速跃居全国第一、提前两年实现“十二五”规划预期目标作出积极贡献。



助推海南开发国际旅游岛

海南电网公司为了满足海南国际旅游岛建设对电力发展的需求，加快推动城市、农村配网升级改造，不断提升供电可靠性，助推海南实现“坚持科学发展，实现绿色崛起”的战略目标。全年完成固定资产投资 31.2 亿元，实现供电量 186.6 亿千瓦时。



服务广州建设国家中心城市

广州供电局全力服务广州建设“经济低碳、城市智慧、生活幸福”的国家中心城市，推进电网基础设施建设，持续改进和创新供电服务，用国际一流的供电网络与供电服务助力广州实现转型升级。全年实现供电量 672.6 亿千瓦时。



助力深圳建设现代化国际化都市

深圳供电局围绕深圳建设现代化国际化城市的目标，分层分区有序推进电网建设，提升供电服务水平，向“卓越的国际先进城市电网运营商”迈进，深度服务深圳经济转型升级，为深圳质量保驾护航。全年实现供电量 713.0 亿千瓦时。

加强港澳电力合作

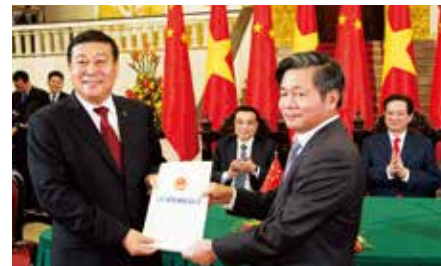
公司与港澳建立深层次合作机制，开展高层互访、人员培训与技术交流合作。

- 建立三地电力企业峰会机制，参加第三届高峰会，共同探讨高效可靠、绿色低碳的电力供应方式。
- 参加第十八届粤港澳电力服务研讨会，交流服务 e 渠道、客户服务新体验、节能服务等内容。
- 与澳门政府共同开展《2012-2020 年南方电网向澳门输电规划第一次修编研究》工作。全年向澳门送电 40.6 亿千瓦时，占澳门总用电量的 92%。

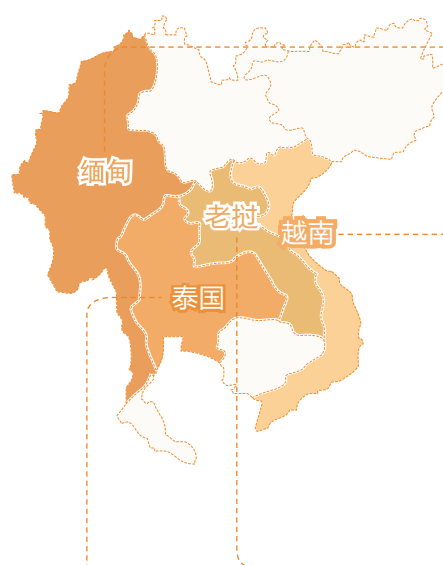
促进大湄公河次区域电力合作

公司充分发挥大湄公河次区域（GMS）合作中方执行单位作用，参加电力贸易协调委员会各项工作，加强与大湄公河次区域国家电网互联，实现更大范围内电力资源优化配置。

- 针对当前 GMS 电力合作现状，完成《GMS 电力合作相关问题研究》，有关建议获主管部门采纳。
- 开展将 GMS 电力协调中心（RPCC）永久驻地设在我国昆明的申请工作。



越南投资计划部部长裴光荣向公司董事长赵建国颁发越南永兴燃煤电厂一期 BOT 项目投资许可证



- 全年与**缅甸**交易电量 18.9 亿千瓦时
- 协助中共中央对外联络部在昆明举办中缅民间交流圆桌会，助力中缅经贸合作，为中缅电力合作奠定基础

- 与**越南**建立常态化沟通联系机制，累计向越南送电 32.7 亿千瓦时
- 越南政府颁发越南永兴燃煤电厂一期 BOT 项目（公司首个境外合作 BOT 项目）投资许可证
- 与越南电力集团签署战略合作协议

- 与**泰国**国家发电局在昆明签署《购电项目谅解备忘录》
- 成功推动中泰 500 千伏联网项目正式列为 GMS 2012-2022 年投资框架下的优先开展项目

- 对**老挝**送电 2.04 亿千瓦时，同比增长 100%
- 老挝南塔河一号水电项目举行奠基仪式



声音



过去的一年，云南电网公司坚持服务云南，支持云南发展，全力保障电力供应，加快电网发展，工作值得肯定。



——秦光荣
中共云南省委书记



声音



只要电路故障一出现问题，中国电力员工即便夜间也会及时赶来处理。用了“中国电”，真的很方便。



——孟岩
缅甸工厂老板

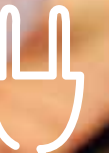


社会和谐

携手利益相关方和谐共赢



我想长大以后
当一名电力工
程师蔡诺



我们承担电力普遍服务，促进城乡协调发展；关注每位合作伙伴，搭建平等、协作、共赢的合作平台；关爱每一位员工，以人为本，建设“幸福南网”；携手各利益相关方共筑“中国梦”，努力为社会带来光明和幸福。

广东电网东莞供电局开展“关爱小候鸟，牵手留守儿童”志愿活动，在观摩电力抢修、体验抄表工作后，蔡诺小朋友立下想当一名电力工程师的志向 ▲

社会公益 合作共赢 员工发展

员工参与志愿者活动

50029 人次

员工培训率

96%

承包商施工人员安全培训率

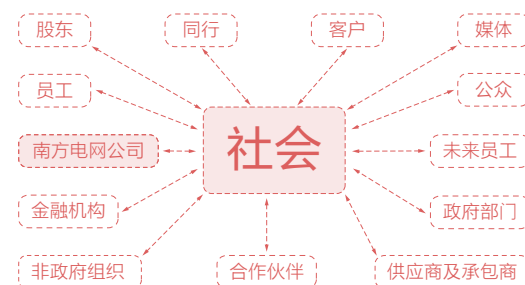
100%



1度电看社会和谐

每一度电完成从生产到消费的全部旅程，离不开各利益相关方的精诚合作和辛勤付出。企业是社会的细胞，我们以电为纽带，发挥大电网资源配置平台作用，构建与员工、客户、供应链、社区、媒体和政府等利益相关方跨界合作、共享价值、和谐共生的电力生态圈，用真情将每一度电送到千家万户，用每一度电增进利益相关方的认知、认同和支持，让每一度电贡献更多的社会和谐。

我们眼中的利益相关方生态模型



贵州电网兴义供电局在册亨县坡妹镇大路小学开展爱心捐助活动 ▲



施工一线开展安全大讲堂，提升承包商现场安全作业水平 ▲



师带徒，老员工正在悉心教导新员工 ▲

社会公益

全年对外捐赠

4790万元

● 扶贫助困

公司广泛参与贫困地区经济社会建设，注重定点扶贫、对口支援、开发与合作相结合，提高扶贫资源使用效率，持续帮助受援地区提升自我发展能力。

- 参加第二届中国公益慈善项目交流会，展示公司在户户通电、抗灾保电、扶贫济困方面成果，就慈善创新、生态公益等进行交流。
- 每月为138万农村“五保户”和城市“低保户”提供每户15千瓦时免费用电量，无偿为低收入家庭检查维修电路、安装电灯。全年提供免费用电量2.48亿千瓦时。

● 志愿者活动

公司组建青年志愿者团队，开展各类志愿者服务主题活动，营造良好活动氛围，持续向社会传递真情和关爱。全年员工参与志愿者活动50029人次，累计服务153423小时。

社区校园电力行



多年来，志愿者们定期给困难户黎婆婆送温暖



孩子们在“安全节约用电，共建和谐校园”倡议上签字

● 支援灾区

在干旱、地震等重大灾害和突发事件面前，公司全力抢险复电，主动捐款捐物，支援灾区重建。

- 2013年4月20日雅安地震发生后，公司迅速组织全网职工募捐，共向灾区捐款741万元。
- 2013年4月14日玉树地震后，公司捐资500万参建的玉树藏族自治州玉树县第二高级中学正式挂牌，满足2700名学生的教学生活需要。

📷 爱心无死角——麻风村的“南网使者”

提起麻风病，一般人谈之色变、避之不及。贵州电网兴义普安供电局新店供电所的员工，十多年如一日，为新店乡“麻风村”39位麻风病人送去关爱。他们义务为村民查线路、换灯泡，每周探望一次村里的老人，筹资修建“南网池”，成立爱心基金……让孤苦的麻风病人感受到温情。当地村民亲切地称他们“麻风村里的‘南网使者’”。



声音

“

电工是这些年光顾麻风村最多的人，他们不嫌弃我们，还经常帮我们做事情，以前连过生日是咋回事都不晓得，电工对我们比自己的亲人还亲。

”

——刘仕国
麻风村村民

合作共赢

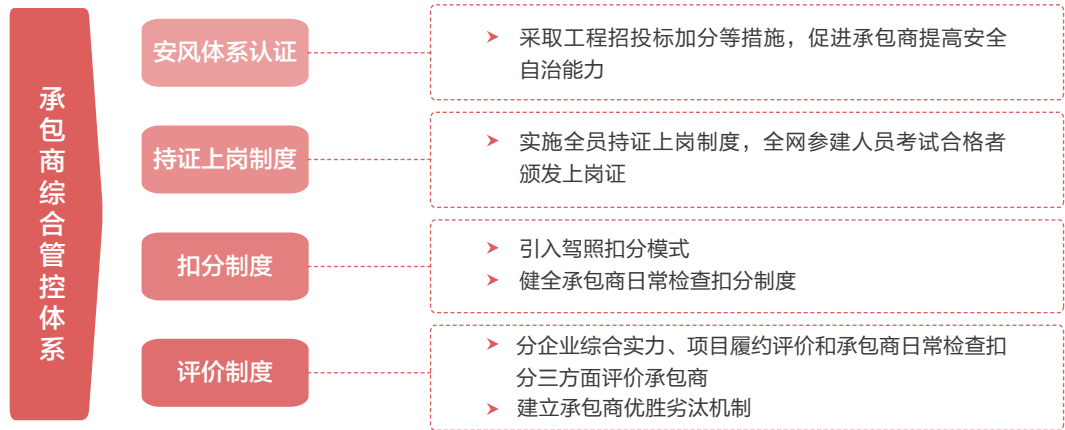
公司坚持平等互惠原则，积极搭建合作平台，拓宽合作渠道，与合作伙伴共同成长、共创价值。全年未发生合作伙伴投诉事件。

● 加强与电厂合作

公司与电厂开展深入务实合作，严格落实“公开、公平、公正”调度，持续完善调度交易信息披露，共同保障电力系统安全稳定运行。全年三公调度满意率94.8%。

● 促进承包商提升管理水平

公司加强电建承包商安全管控，电网建设过程引入“5S”管理模式，促使承包商自发强化施工现场管理能力，提升现场安全作业水平，提高工程质量，减少施工过程对周边社区环境的影响。



● 保障供应商权益

公司严格执行招投标法律法规，搭建透明采购平台，形成公平竞争、规范高效的市场招投标机制，帮助供应商提升核心竞争力。

- 重大招标项目逐步应用专家遴选系统抽取评标专家，为公平公正评标提供智力保障。
- 开展供应商诚信考评，建立供应商动态“黑名单”机制，促进招标、采购、合同签订和合同履行各阶段管理，提升供应商诚信意识。
- 构建供应商全生命周期物资品控体系，与供应商合作研发关键技术和设备，提升供应商物资质量管控水平，推动电力关键设备国产化。

📷 寻找好设备，汇聚金点子

公司举办第二届主题为“寻找好设备，汇聚金点子”的“金点奖”大赛，向设备供应商传递“好设备由好供应商制造”的理念，提高供应商创新能力，实现电网设备质量提升。大赛评选出40个“金点子”奖、2个“好设备”特别奖和15个“好设备”奖。公司将落实这些优秀作品实践运用，推动大赛成果转化。

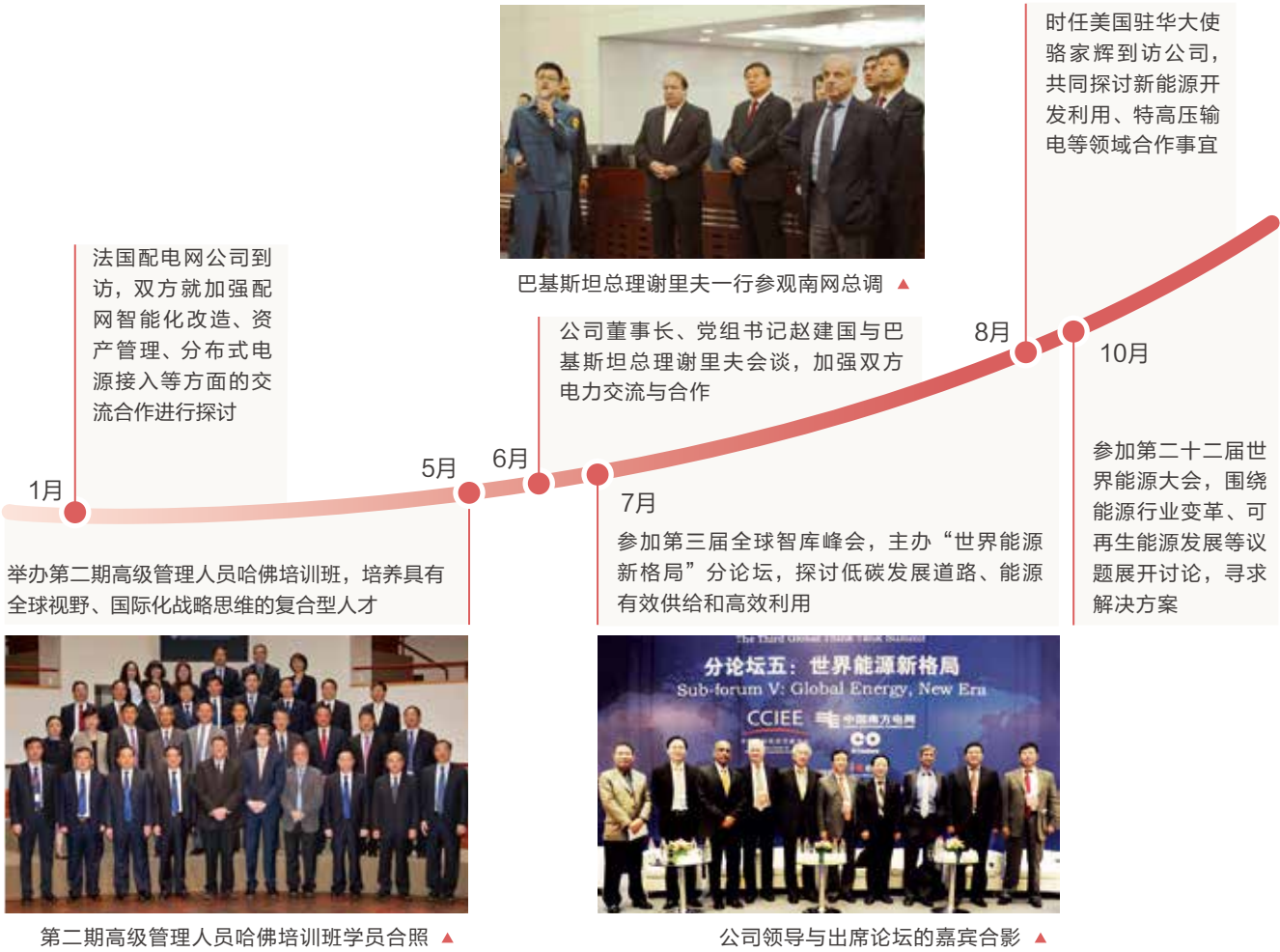


延伸阅读

“5S”管理模式包括整理、整顿、清扫、清洁和素养五部分，旨在减少施工消耗，浪费为零；顺畅施工过程，延期为零；预防危害泄漏，事故为零；规范施工行为，不良行为为零。

开展国际交流与合作

公司搭建国际交流平台，与世界知名电力企业和国际机构建立合作关系，加强技术交流，实现信息共享，提升公司国际影响力和软实力。



2013年公司参加的行业交流会



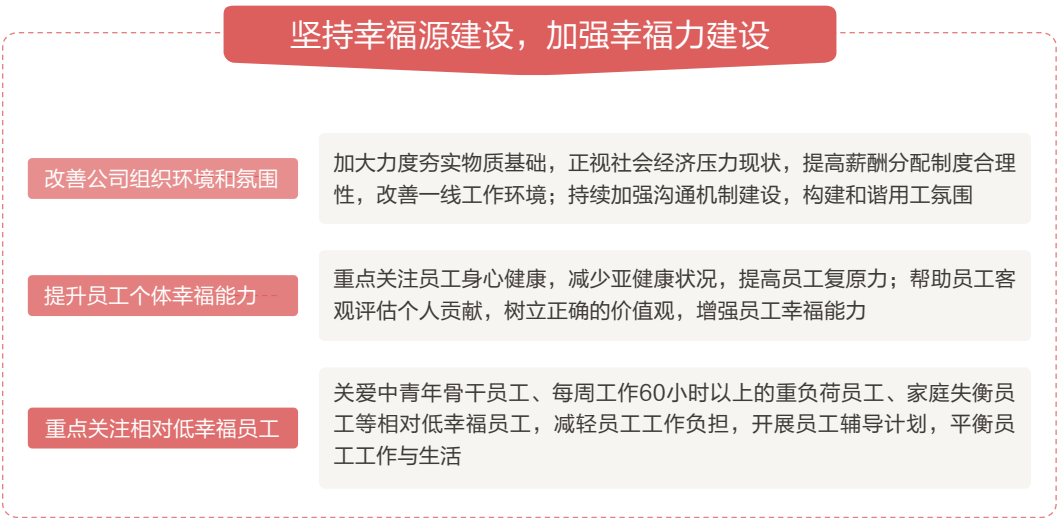
公司参加的主要社会组织一览表

参加社会组织的名称	参加形式	参加社会组织的名称	参加形式
中国电力企业联合会	副理事长单位	东亚及西太平洋电力工业协会(简称“亚太电协”)	会员单位
中国内部审计协会电力分会	副会长单位		
博鳌亚洲论坛	钻石会员单位	中国劳动保障全国理事会	会员单位

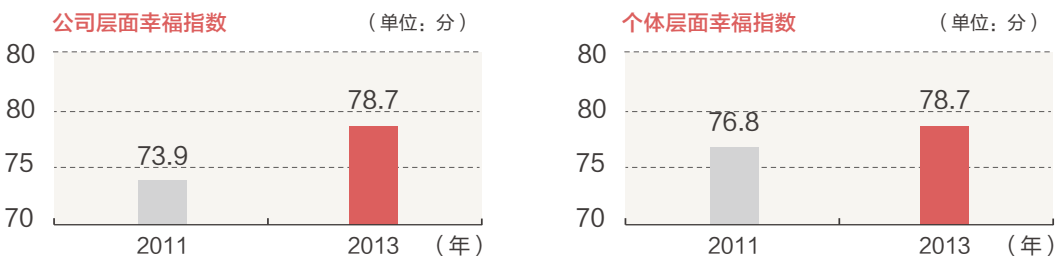
员工发展

员工是公司最宝贵的财富，员工辛勤劳动点亮万家灯火，为利益相关方创造更多价值。我们珍视每位员工，畅通员工发展通道，平衡员工工作与生活，提升员工幸福感与归属感。

公司将“建设幸福南网，提高员工幸福指数，形成领导关爱员工，员工关注企业的氛围”作为重点工作，开展“幸福南网”建设研究，评估公司幸福现状，推进“幸福南网”建设。

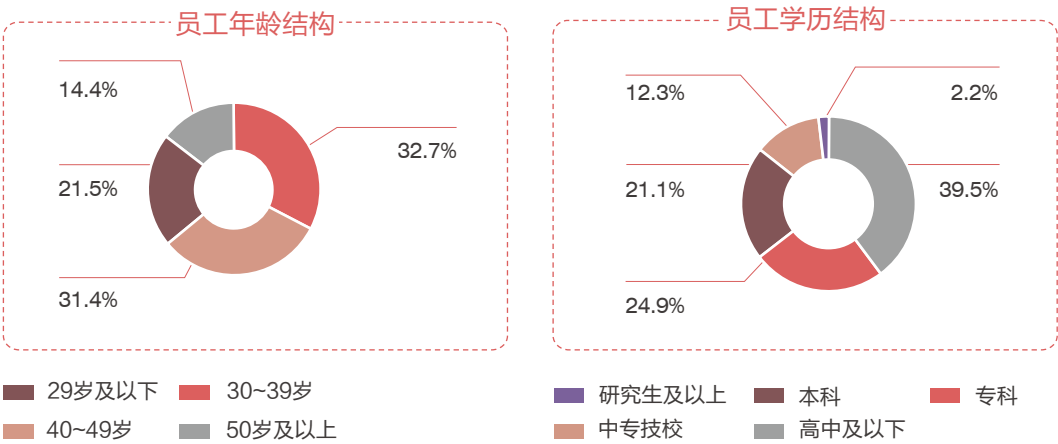


2013年，公司开展“幸福南网”第二次测评，结果显示公司层面与个体层面幸福指数较2011年分别提高5分和2分，“幸福南网”提升措施初显成效。



员工结构

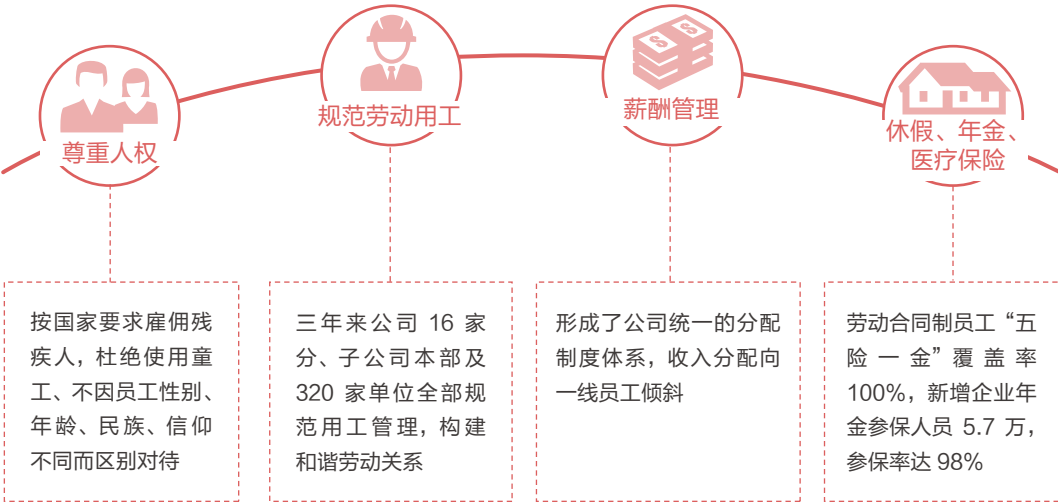
截至2013年底，公司员工总数为31.6万人，其中女性员工比例24.1%，员工队伍结构更趋合理。



● 员工权益

公司遵守劳动合同法等法律法规，尊重人权，保护员工隐私，倡导员工多元化，畅通员工诉求渠道，保障员工权益。全年未发生重大劳动争议。

- 更关注一线，持续推进农电用工规范管理，将规范业务与规范用工结合。



● 职业安全健康

公司重视员工职业安全健康，注重安全文化建设，为员工提供安全健康工作环境，积极预防员工人身安全事故和职业危害事件发生。全年未发生职业病病例。

- 推进安全风险体系建设，创新安全技能培训方式，开展各类安全技能竞赛，形成“基于风险、全员参与、分享互助、持续改进”的安全文化。全年开展安全技术技能培训15.7万人次。
- 定期组织员工体检，建立员工医疗健康档案库，健全员工重大疾病应急联动机制。

● 民主管理

公司定期召开职工代表大会，推动厂务公开民主管理制度化建设，保障员工民主决策、民主管理和民主监督权利，充分发挥员工主体作用。

- 召开职代会联席会议，审议通过《公司劳动用工管理办法》等三项管理制度。
- 建立工会联系职工代表、工会干部联系基层单位（联系点）制度，设置工会主席信箱，建立畅通的员工沟通平台和机制，及时反馈解决员工诉求。



公司荣获“全国厂务公开民主管理先进单位”称号

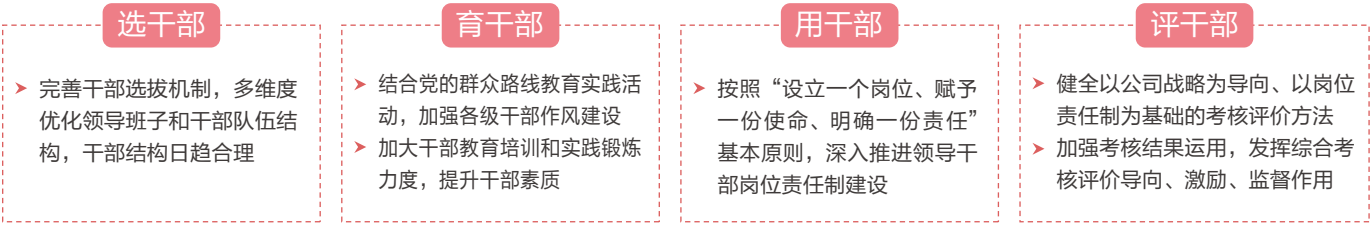
安全体感实训

广州供电局建成国内首个作业安全体感实训室，让安全内化到每位员工每次操作。该实训室包含人体触电体感、带电剪线体感、电弧灼伤体感等9项培训项目，严格按照国际、行业和公司安全技术标准，模拟真实作业场景，提高员工安全防护能力，降低安全事故发生率。

低压带电作业体验

● 干部管理

公司加强各级领导班子和干部队伍建设，选拔培养“好干部”，健全干部考核评价机制，适应公司战略实施和科学发展需要。



● 员工培训

公司基于员工岗位胜任能力，深化培训与评价体系建设，加大培训基地建设力度，深入挖掘员工潜能。全年培训员工64.47万人次，其中培训基层班组长6112人次。



● 职业生涯发展

公司畅通员工发展通道，引导员工结合自身优势和兴趣规划职业生涯。注重对员工的非物质激励，认同员工价值。

- 拓宽专业技术技能人才发展通道，全面修订技术专家管理办法，完善技术技能专家选聘和管理机制。全年共选聘8位高级技术专家、6位高级技能专家，成立95个劳模工作室及QC攻关小组。
- 开展“创先杯”职工技能竞赛，以赛促学、以赛带训，提升员工技能水平和履职能力。通过竞赛共产15名公司技术能手，其中9名被评为中央企业技术能手。
- 表彰杰出员工代表，连续三年开展“感动南网”评选活动。

“按图索骥”规划职业生涯

东莞供电局通过员工职业发展生涯规划“三棵树”模型，明晰管理、技术和技能三条发展通道的岗位属性和发展要求。通过“梳理职业发展通道”、“绘制岗位发展地图”、“填写员工职业成长指引卡”、“拟定单位员工成长蓝图”和“与培训评价管理体系衔接”五个步骤，助力员工职业发展。

职业生涯五步走

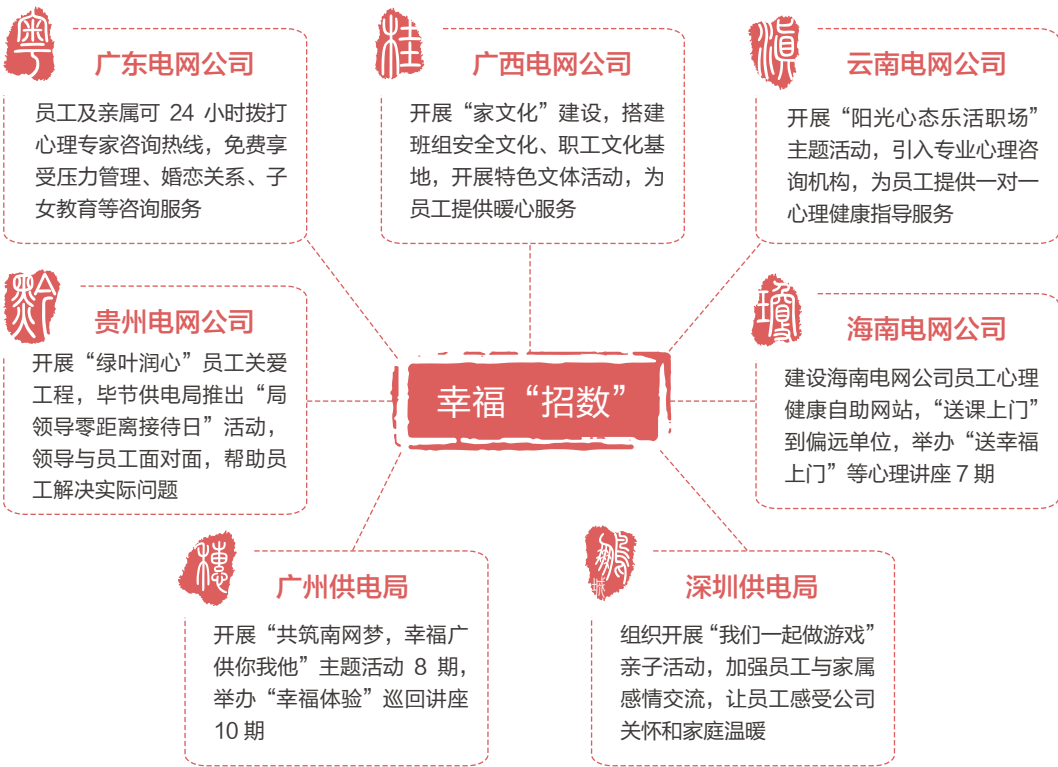
首席技术专家
高级技术专家
一级技术专家
二级技术专家
三级技术专家
助理技术专家
专员
助理专员
业务员

局长
副局长
主任
副主任
主管
副主管

特设技能专家
高级技能专家
一级技能专家
二级技能专家
三级技能专家
助理技能专家
班长
副班长
班组长
班组成员
高级作业员
中级作业员
初级作业员

● 员工关爱

公司关心员工生活，开展员工辅导计划，定期组织有益身心健康的活动，打造和谐温暖的“幸福南网——职工之家”，让员工感受特色“家”文化。



指标速递			
指标	完成情况	指标	完成情况
参加工会的员工比例	100%	困难员工帮扶投入	1415.5 万元
员工流失率	1%	体检覆盖率	100%
人均带薪休假时间	9 天	社会保险覆盖率	100%
劳动合同签订率	100%	处理解决员工来信申诉	307 件
厂务公开总体满意率	99%	中央企业劳动模范	20人

责任源泉



核心价值观是企业持久和根本的信仰，是企业决策和行动的试金石。南方电网公司确立了“万家灯火 南网情深”的核心价值观，涵盖了对客户的热忱服务之情、对员工的悉心关爱之情、对环境的绿色亲善之情、对社会的拳拳回报之情，实质是负责地对待政府、客户、员工、合作伙伴、环境、社区和公众等每一个利益相关方。

南网文化在企业融合发展中发挥了文化铸魂的作用，公司形成了重安全、重服务、重责任的文化特质，锻炼了一支以“辛苦我一人 点亮千万家”为己任的员工队伍，营造了主动履行社会责任的文化氛围，成为公司战胜各种困难、为利益相关方持续创造价值的责任源泉。

南网文化理念

使 命	主动承担社会责任 全力做好电力供应
核心价值观	万家灯火 南网情深
战略目标	成为服务好、管理好、形象好的国际先进电网企业
南网精神	辛苦我一人 点亮千万家
生 命 线	电网安全稳定
安全理念	一切事故都可以预防
经营理念	社会效益优先 企业效益为重
服务理念	以客为尊 和谐共赢
行为理念	诚信做人 规矩做事
团队理念	讲原则 重感情 建设幸福南网

南网文化理念的解读请登录 <http://www.csg.cn/qywh/nwwhIn>

责任管理

公司以战略管理方法推进社会责任工作，制定工作规划和管理办法，有序开展责任管理、责任实践、责任融合、责任传播和责任研究，与规章制度管理、责任制考核等工作衔接配合，形成闭环，有效推动企业社会责任工作深入开展，社会责任美誉度和软实力显著提升。

责任治理

公司健全三级联动的社会责任组织体系。总部成立社会责任工作领导小组，在战略策划部设置社会责任工作处。分、子公司成立本单位的社会责任领导小组，设立社会责任科，基层供电局设置社会责任联络员。

公司制定《贯彻落实<中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要>工作方案》和《社会责任专项领域管理提升活动工作方案》，有章法地推进社会责任工作。

责任荣誉



发布2012年社会责任报告，连续三年获得五星级评价，荣获“企业社会责任报告评级特别纪念奖”。公司2012年社会责任报告在《2013年中国企业社会责任报告白皮书》评估的1084份样本报告中总得分排名第一。



中国社科院2013年企业社会责任蓝皮书显示，公司在全国100强企业社会责任排名升至第二位，比2012年上升1位，居于卓越企业行列。



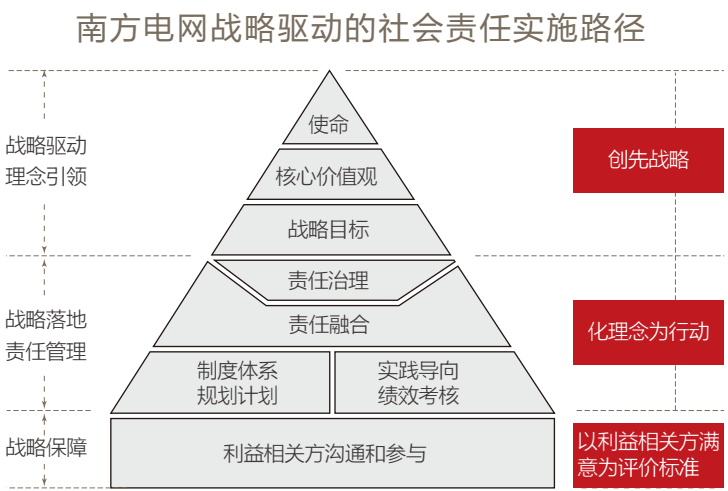
公司在“企业可持续竞争力年会暨2013中国企业50强公众透明度评价报告发布会”获“2013中国企业50强公众透明度——责任沟通创新奖”。

贵州电网公司、深圳供电局有限公司2012年社会责任实践报告获“金蜜蜂2013优秀企业社会责任报告专项奖”。

2013年中央企业社会责任工作会议公布了2013年中央企业50项优秀社会责任实践，公司“战略驱动的社会责任管理”、“群众利益放在前 支部联建促和谐”两个实践案例入选。其中，“战略驱动的社会责任管理”入选中央企业十大最佳社会责任实践案例。

“ 南方电网公司将社会责任工作与具体业务相融合，通过价值引领、战略驱动等方式做到了社会责任的全方位推进，值得更多企业学习。”

—— 彭华岗 国务院国资委研究局局长



责任融合

公司认真落实《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》，提升社会责任管理，推动社会责任根植基层。各分、子公司围绕可靠供电、优质服务、节能减排等十个关键领域，开展了各具特色的责任实践项目。

广东电网“牵手行动”



广东电网公司通过找拉手、施援手、结对子、交伙伴等方法，全面开展“牵手行动”，加强与政府、媒体、社区、同行、客户的合作，为客户提供更好的服务。

广西电网“支部联建”



广西电网公司系统开展定点帮扶活动，与全区215个农村签署支部联建协议，投入帮扶资金600余万元，为联建方引入项目近200个，使电力成为服务社会主义新农村建设的光明线、连心线和致富线。

云南电网“点亮独龙江”



云南电网公司克服半年大雪封山、山高路险等困难，专门为独龙江乡建立物理上独立的电网，成立独龙江供电所，为独龙族群众送去光明。

贵州电网“村电共建”



贵州电网公司在交通不便的偏远村寨与村委开展联建，设立“村电共建”服务窗口，使之成为企业服务群众的“三心”（用电安心、交费省心、服务贴心）“服务站”、信息“前沿哨”、电力“安全网”和情感“连心桥”。

南方电网特色
社会责任实践

深圳供电局“深港暖心行”



深圳供电局联合香港中华电力在盐田养老机构颐康院开展“送暖行动”。公司义工队为“送暖行动”制定长期服务计划，开展理发、季度生日会、节日欢乐派对等活动，为老人送去温暖。

海南电网“乐守天涯”



海南电网公司三沙供电局员工“乐守天涯”，以岛民群众所急、所需、所盼、所困作为出发点和落脚点，结合实际开通24小时全天候服务的供电服务热线，对岛上的用电诉求做到有问必答、有求必应、有诉必帮，客户好评率达到100%。

广州供电局“智慧用电小先锋”



广州供电局开展以“责任接力 真情传递”为主题的“2013年社会责任日活动暨广州市第七届智慧用电小先锋”活动，公司青年志愿者走进广州各区中小学校园，通过多种活动公开宣传安全节约用电、保护电力设施等知识。

南网能源公司“节能管家”



南网能源公司发挥节能技术与平台优势，采用合同能源管理模式，推出“看能™”建筑能效在线监测分析系统等先进节能技术，倾情服务客户节能。三年来累计为五省区5000多家企业提供节能诊断服务。

责任沟通

公司创新开展主题为“责任接力 真情传递”的首个“社会责任周”活动,启动“责任南网行”调研,从可靠供电、优质服务、绿色环保、社会和谐等方面向社会做了全方位展示,通过宣传片、媒体、微博等沟通方式,多层次、多视角、立体地增加公司运营透明度,是公司有史以来开展社会责任沟通规模最大、方式最多、渠道最全的一次。

主题：“责任接力 真情传递”

南方电网公司首届社会责任周

2013.5.15-2013.5.21

5月15日：广东电网公司站



在东莞、佛山、珠海举办有电百年电力图片展、电力摄影图片展,开设流动营业厅提供现场业务办理服务。

5月16日：广西电网公司站



在南宁、柳州、桂林及其他11个地市供电局,举办“绿色电网 点亮未来”等活动。

5月17日：云南电网公司站



在昆明、曲靖、红河开展客户互动“七个一”活动,讲解节约用电、安全用电等新知识。

5月15日：公司总部



在总部发布《2012年企业社会责任报告》,同时启动首个“社会责任周”活动。

5月18日：贵州电网公司站



在贵阳、遵义、都匀开展用电服务宣传、“关爱儿童,关注未来”等活动。

5月21日：深圳供电局站



在深圳举办以“传输‘圳’能量,璀璨你世界”为主题的社会责任沟通大会,通过现场连线方式启动“电启未来”校园合作项目。

5月20日：广州供电局站



广州供电局举行“2013年社会责任接力授旗暨广州市第七届智慧用电小先锋启动仪式”,向农民工子弟传递安全节约用电、保护电力设施等知识。

5月19日：海南电网公司站



在海口组织“网友问政观察员”参观电力调度控制中心、海口龙华充换电站;在各供电局开展形式多样的沟通活动。

公司利益相关方沟通参与表

利益相关方	期望与要求	沟通与回应方式	实例
 政府	遵纪守法 依法纳税 安全供电 国有资产保值增值 持续稳定回报	合规管理、主动纳税;执行国家能源政策、电价政策; 政企合作推进电网建设;加强日常管理; 接受监管考核;工作汇报与意见听取; 完善治理结构	广东电网公司与广东省珠海市人民政府签署《“十二五”电网建设战略合作协议》与《新能源项目建设战略合作协议》,围绕珠海建设“生态文明新特区、科学发展示范市”和“珠江口西岸核心城市”的目标,规划建设珠海电网,全力保障珠海电力供应
 员工	工资与福利保障 员工健康与安全 公平晋升与发展 员工关爱	及时足额发放工资、缴纳社保;拓宽员工参与管理的渠道; 提供健康的工作环境;组织健康安全培训和体检; 建立公平晋升机制;帮助困难员工; 实施员工辅导计划;建设幸福南网; 为女性员工提供特殊保护	深圳供电局实施“电励计划”非物质激励方案,对在“员工、电网、客户”三方面工作中有贡献的员工给予“电励徽章”奖励。员工可凭徽章换取电影票、茶具、带薪休假等12项奖励
 客户	减少停电时间 高质量电能供应 服务渠道畅通便捷 提供节能指导	提供可靠供电;开展客户满意度管理; 创新服务模式,提升客户体验; 电网建设与改造;技术与管理创新; 座谈与走访; 开展节能宣传,提供个性化节能服务	佛山供电局首次实施“履约保函”电费回收新举措。供电局、用电企业、银行三方签订协议,当企业未能按期缴清电费时,由银行一方先行垫付,企业归还银行借款及利息,实现供电局、用电企业、银行三方共赢
 合作伙伴	信守承诺 公开、公平、公正 采购 分享经验	公开采购信息;接受反馈意见; 谈判与交流;开展项目合作; 开展战略合作;开展责任采购	贵州电网公司联合贵州省相关大学和研究院,成立贵州省智能电网产业技术创新战略联盟,开展智能电网产业发展规划制定,启动关键技术及装备研发和产业化试点工作,形成产业链完善、创新能力突出、辐射带动作用强的智能电网产业基地
 环境	节能减排、节约资源 应对气候变化 生态保护	节能发电调度;环境信息公开;环境影响评价; 创新环保技术;发起低碳与能效管理倡议; 实施绿色办公;促进电动汽车产业发展	公司在惠州抽水蓄能电站工程建设过程中坚持“边建设、边保护,边施工、边治理”理念,科学严格做好电站所在象头山自然保护区内植被生态恢复工作,努力建设绿色电站
 社区与公众	社区公共事业发展 扶贫济困 社区交流与沟通	调查社区需求;社区教育与宣传; 座谈与交流;加强对外网站建设; 电网建设过程中充分与公众沟通; 开展各类公益活动	广西电网公司围绕广西“整村推进”扶贫开发工作要求,加大对全国著名革命老区东兰县的对口帮扶力度,累计投入资金3422万元,实施农网改造等工程,培训农民生产技能,助推增产增收

关于我们

公司治理

公司是国有重要骨干企业，遵循《公司法》和国务院国资委的要求，构建由董事会、监事会、经营班子组成的现代公司治理架构。董事会处于公司治理的核心地位，依据公司章程行使职权。

公司遵循服务型定位、经营型管控、集团化运作、一体化管理的战略取向，明确各级各单位的权责和决策程序，确保依法合规高效运行，实现国有资产保值增值。

建立健全法人治理结构，在广东、广西、云南、贵州、海南电网公司成立董事会，并派出监事会，完善董事会成员配置，明确成员职责。

组织机构

公司总部共设 21 个部门、1 个直属机构，下设超高压输电公司、调峰调频发电公司、教育培训评价中心（公司党校、干部学院）和招标服务中心 4 家分公司，广东、广西、云南、贵州、海南电网公司、广州供电局、深圳供电局和南网国际公司（南网国际香港公司）8 家全资子公司，南网研究院、南网综合能源公司、南网财务公司、南网传媒公司和鼎和财产保险股份有限公司 5 家控股子公司。



公司概况及二级单位

中国南方电网公司成立于2002年底,负责投资、建设和经营管理覆盖广东、广西、云南、贵州、海南五省区的南方区域电网,供电面积100万平方千米,供电服务总人口约2.3亿。公司总部设在广州。

二级单位	主营业务	资产 (亿元)	营业额 (亿元)	员工人数 (人)	客户数 (万户)	公司网址	公司地址	联系电话
广东电网公司	负责经营所辖范围内的电网投资建设、运行维护、电力交易与调度、电力资源优化配置、电力营销、电力设备销售、调试、检测等业务。其中广西、云南、贵州电网公司负责西电东送。	2023.10	2448.78	102628	2750	http://www.gd.csg.cn	广东省广州市东风东路757号	020-85121906
广西电网公司		550.29	502.37	49987	967	http://www.gx.csg.cn	广西南宁市民主路6号	0771-5692222
云南电网公司		960.22	701.39	71255	1150	http://www.yn.csg.cn	云南省昆明市拓东路73号	0871-63165908
贵州电网公司		634.50	595.89	54008	1151.64	http://www.gz.csg.cn	贵州省贵阳市滨河路17号	0851-5592222
海南电网公司		175.66	111.20	11633	215	http://www.hn.csg.cn	海南省海口市海府路	0898-65317992
广州供电局有限公司		414.72	437.50	11360	483.20	http://www.guangzhou.csg.cn	广东省广州市天河区南二路2号	020-87514281
深圳供电局有限公司		360.80	488.70	5366	256.02	http://www.sz.csg.cn	广东省深圳市深南东路4020号	0755-88938000
超高压输电公司	负责管理、运营、维护和建设南方电网跨省区骨干网架和重要联络线，是实施国家西电东送战略的骨干企业。	550.79	432.09	4872	-	http://www.ehv.csg.cn	广东省广州市天河区路116号	020-38126666
调峰调频发电公司	负责南方电网区域内调峰调频电厂的运营、维护、管理和建设。	188.39	31.70	1695	-	http://www.pgc.csg.cn	广东省广州市天河区龙口东路32号	020-38128001
南方电网国际有限责任公司	负责跨国（境）输变电资产经营；投资与管理电力及相关项目和股权；电力工程承包与劳务合作；对外技术合作和技术进出口；设备成套购销及其它国内贸易，货物及技术进出口贸易；信息咨询服务（不含限制类服务）。	6.62	5.88	64	-	http://csgi.csg.cn	广东省广州市天河区黄埔大道西76号富力盈隆广场42楼	020-85121088
南方电网科学研究院有限责任公司	经营电网科学研究、产品研发、技术咨询与服务、技术监督、工程调试、设备监造以及《南方电网技术》期刊出版发行等。	3.20	3.68	234	-	http://www.sepri.csg.cn	广东省广州市越秀区东风东路水均岗6、8号粤电大厦西塔13-20楼	020-38120516
南方电网综合能源有限公司	主营工业、照明、建筑节能，煤矿瓦斯、工业余热余压综合利用，分布式能源、海上风电、大型园区和建筑光伏开发，电动车充换电站运营等业务。	9.26	1.66	266	-	http://ny.csg.cn	广东省广州市越秀区天河区45号之六粤能大厦	020-38122715
南方电网财务有限公司	主要办理存款、结算、贷款及委托贷款等业务，从事有价证券投资和对金融机构的股权投资等金融服务。	251.31	15.40	130	-	http://fc.csg.cn	广东省广州市天河区黄埔大道西76号富力盈隆广场42楼	020-85121875
南方电网传媒有限公司	经营传媒产业投资、资产管理经营；广告设计、制作、发布和代理，企业品牌策划、影视节目制作等。	1.42	1.57	160	-	http://cm.csg.cn	广东省广州市越秀区东风东路846号	020-38120932
鼎和财产保险股份有限公司	经营非寿险业务的各个领域，包括财产损失保险；责任保险；信用保险和保证保险；短期健康保险和意外伤害保险；上述业务的再保险业务等。	34.61	19.99	1430	-	http://www.dh.csg.cn	广东省深圳市福田区金田路2030号卓越世纪中心1号楼13、14层	0755-82522688

关于本报告

亲爱的读者，这份报告反映了南方电网公司2013年履行社会责任的绩效。希望您藉此报告，感受南网人的真情，支持和帮助南方电网公司的改革与发展。

本报告是南方电网公司发布的第七份社会责任年度报告。上一份报告在2013年5月15日发布，下一份报告计划在2015年5月发布。报告分中、英文两种版本，本着客观、规范、透明、全面的原则，披露公司安全优质供电以及经济、环境、社会等方面的工作绩效。内容上如有细微出入，请以中文版为准。

- ▶ 时间范围
2013年1月1日至2013年12月31日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。
- ▶ 报告边界
以“南方电网公司”为主体，包括所属分、子公司及直属机构。
- ▶ 编制依据
南方电网公司社会责任指标体系（CSG-CSR 1.0）。
- ▶ 参照依据
国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》（国资发研究〔2008〕1号）；
中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR3.0）；
全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI G4）；
中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》；
中国可持续发展工商理事会《中国企事业社会责任推荐标准和实施范例》。
- ▶ 数据来源
报告中所使用数据均来自公司或外部正式发表的文件和报告。
- ▶ 可靠性保证
公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。
- ▶ 称谓说明
为了便于表述和阅读，在本报告中“中国南方电网有限责任公司”也以“南方电网公司”、“南网”、“公司”或“我们”表示。
- ▶ 报告改进
 - ▶ 介绍报告阅读方法
 - ▶ 加大报告指标的覆盖度，增强报告的实质性 ▶ “1度电的价值”贯穿全文 ▶ 关键绩效集中呈现
 - ▶ 重点披露移动互联网、雾霾天气等社会热点议题
 - ▶ 以统一体例介绍利益相关方评价 ▶ 报告系统提供延伸阅读 ▶ 增加专业术语索引
- ▶ 延伸阅读
考虑到报告应兼顾传承和创新，我们努力避免本报告与以往报告中知识点和部分议题重复，建议您登录公司网站www.csg.cn，参阅公司历年报告，以及2013年广东、广西、云南、贵州、海南电网公司、广州供电局、深圳供电局社会责任实践分册等材料，以便对南方电网公司的社会责任工作获得更加立体的感知。
- ▶ 报告版本索取
您可以在我们的网站上下载本报告的电子文本，如对报告内容有疑问或者需要纸质版报告，请发邮件至csr@csg.cn，或致电(020) 38121917。

展望2014

2014年，全网用电量增速放缓，资源环境约束增强，电力市场面临较大的不确定性。我们顺应国家深化改革对电网企业的新要求，按照公司战略描绘的发展蓝图，全力抓好各项工作，巩固群众路线教育实践活动成果，不断提升企业核心竞争力，努力为五省区经济发展、社会和谐作出更大的贡献。

在管理提升方面，纵深推进创先工作，充分发挥八个综合管理委员会的作用，加快先进管理体系建设，建立健全常态化工作机制，并将责任层层传递、落实到位。全面推进一体化作业标准体系建设和一体化企业级信息系统建设，进一步提升公司信息化管理水平。

在电力供应方面，不断提高供电可靠性，全网客户停电时间下降8%，西部地区下降10%。加大电网建设力度，完成固定资产投资846亿元。切实加强风险闭环管控，推进防控措施执行到位。优化应急预案体系，加强与各级政府应急指挥平台之间的互联互通。积极推进科技创新、服务创新，深化成果应用，着力提升供电服务水平。

在绿色环保方面，充分发挥电网企业作为区域能源资源优化配置的绿色平台作用，进一步促进各类电源科学合理发展。实现西电东送电量1613亿千瓦时，同比增长22.7%。实现综合线损率（全口径）7.43%。大力推进客户侧节能服务，完成好“两个千分之三”考核指标，为构建区域生态文明、建设美丽中国贡献力量。

在经济绩效方面，大力拓展电力市场，力争售电量达到7809亿千瓦时，主营业务收入4639亿元，EVA47.2亿元。深入推进反腐倡廉建设，全面落实党风廉政建设责任制。进一步提升资产管理水平，实现报废资产净值率16.6%。着眼公司长远稳健发展，争取资产负债率控制在66.0%以内。

在社会和谐方面，开展电力普遍服务，加大农网改造升级力度，满足农村经济发展和农民生活改善的用电需求。推进核心人才梯队建设，拓宽专业技术人员发展通道，提升队伍建设科学化水平。深化企业文化建设，打造“幸福南网——职工之家”。加大与利益相关方沟通力度，继续拓宽合作渠道，实现多方共赢。



报告评级



《中国南方电网2013企业社会责任报告》评级报告

中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心（以下简称“中心”）受中国南方电网公司委托，从“中国企业社会责任报告评级专家委员会”中抽选专家组成评级小组，对《中国南方电网2013企业社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 3.0）》暨《中国企业社会责任报告评级标准（2014）》。

二、评级过程

1. 过程性评估小组访谈中国南方电网公司社会责任负责部门；
2. 过程性评估小组现场审查覆盖中国南方电网公司和下属单位的社会责任报告编写过程相关资料；
3. 评级小组对企业社会责任报告的管理过程进行评价；
4. 评级小组对《报告》的披露内容进行评价。

三、评级结论

过程性（★★★★★）

企业由战略策划部牵头成立报告编写组，高层领导参与启动、推进及审议；编写组对利益相关方进行识别与排序，并以咨询、座谈、研讨等多种方式对其意见进行深度调查，根据调查结果及公司重大事项、国家相关政策、行业对标对实质议题进行界定；拟定在公司“社会责任周”上发布报告，并将以印刷品、电子版、二维码链接和多语种等形式呈现报告，具有卓越的过程性表现。

实质性（★★★★★）

《报告》系统披露了“保障电力供应”、“保障农村及边远地区用电”、“综合停电管理的制度措施”、“提供优质服务”、“员工权益保护”、“安全生产”、“设备管理”、“提高电力输送效率”、“绿色供电的制度及措施”等电力供应业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性（★★★★☆）

《报告》从“责任专题”、“战略管理”、“电力供应”、“绿色环保”、“经济绩效”、“社会和谐”、“责任管理”等角度披露了电力供应业核心指标的84.5%，完整性表现领先。

平衡性（★★★★★）

《报告》披露了“重大及以上电力安全事故”、“重大及以上设备事故”等负面数据信息，并以专题形式，对公司区域“人身事故”的原因、经过和改进措施进行详细系统的披露，平衡性表现卓越。

可比性（★★★★★）

《报告》披露了45个关键绩效指标连续5年的历史数据，并就“客户年平均停电时间”、“线损率”与国内、国际行业平均水平进行对比，可比性表现卓越。

可读性（★★★★★）

《报告》框架清晰，篇幅适宜，语言流畅；设计精美，图片、图表、流程图等多种表达方式与文字叙述浑然一体；各篇章色调与内容主体相呼应，提高了报告的悦读性；特别开设“延伸阅读”、“报告术语索引”等补充栏目，利于读者了解，具有卓越的可读性表现。

创新性（★★★★☆）

《报告》开篇以专题形式，详细介绍企业在供电及服务方面的责任实践重点，特别是“心系广袤乡土 倾情普遍服务”专题，对报告展开起重要铺垫作用；并对过程管理在报告编制模式创新上的作用进行专题阐述，创新性表现领先。

综合评级（★★★★★）

经评级小组评价，《中国南方电网2013企业社会责任报告》为五星级，是一份卓越的企业社会责任报告。

四、改进建议

增加行业核心指标的披露，进一步提高报告的完整性。

五、评级小组

组长：中国社科院经济学部企业社会责任研究中心主任 钟宏武

成员：中国电力企业联合会秘书长 王志轩

中国企业联合会企业创新工作部主任 程多生

《中国电力企业管理》杂志社社长 张海洋

过程性评估小组：中心主任 钟宏武

中心评价部 方小静



中国企业社会责任报告
专家评级委员会
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

评级专家委员会主席
中心常务副理事长

钟宏武

评级小组组长
中心主任

钟宏武

第三方评价

楚序平 国务院国资委研究中心主任

南方电网公司2013年社会责任报告给我以深刻的印象。报告内容丰富、亮点突出。

紧扣公司重点业务进行专题沟通。

对党的群众路线教育实践活动、电力普遍服务等公司重点工作进行专题梳理，走群众路线，传南网真情，解决群众用电突出问题，全面展现了公司以真情服务群众的成效；用“心系广袤乡土 倾情普遍服务”专题，聚焦少数民族群众、贫困地区群众用电问题，披露了公司承担电力普遍服务，促进区域发展与民族和谐的特色履责实践。

围绕社会时代热点进行重点沟通。

报告关注气候变化、灰霾天气等社会焦点议题，全面披露了公司的应对措施，体现了南方电网公司坚持走低碳发展道路的理念。报告聚焦4G时代带来的变化，系统呈现公司为客户提供更美好的用电体验的措施与成效。

针对利益相关方的关切坦诚沟通。

报告选择建设与环境相融的电力设施、减少云南弃水、国有资产保值增值等利益相关方最为关心的议题，讲述责任实践背后的故事，令读者喜闻乐见。

希望南方电网公司通过报告更好地与利益相关方增信释疑，保持公司运营的高度透明，为南方五省区经济社会发展作出新的更大的贡献。

殷格非 《WTO经济导刊》副社长、北京大学社会责任与可持续发展国际研究中心主任

南方电网公司2013年社会责任报告充满时代气息，深挖电力行业特色，做到了在高起点上进一步提升报告质量。一是注重创先特色，逐步与国际接轨。报告披露了公司在规范农电用工管理方面的履责实践和成效，把尊重人权与员工管理结合在一起，具有很好的社会意义。报告探讨了全球环保领域重点推进的事情，如灰霾天气和生物多样性，彰显公司与国际接轨、为区域生态文明建设作贡献的决心。二是充分体现群众路线。报告以更开放的姿态、更具亲和力的语言，实现了与利益相关方平等、坦诚、有效沟通，如110千伏花卉变电站建设过程中公司积极与利益相关方开展沟通交流，建成后披露参观地址与电话号码，邀请利益相关方免费参观。三是报告过程性管理更加规范。公司对报告编制全过程进行管理，达到国内领先、国际先进水平，充分发挥了社会责任报告在传播理念、改进实践和提升管理方面应有的价值。

张海洋 中国电力企业联合会文化与外联部副主任

企业社会责任报告是反映企业综合管理水平的镜子，报告内容上反映的是企业的责任和进步，表达方式上反映的是企业的情怀和态度。南方电网公司社会责任报告，高屋建瓴，完整准确地展现了南网公司多年来切实履行企业公民的社会责任、优质高效地为客户提供绿色可靠电能保障的累累硕果。从内容看，报告内容编排合理、数据详实准确、逻辑架构清晰、点面虚实结合、业务重点突出，尤其是结合了目前的社会热点，如群众路线教育实践活动和雾霾环境治理等公众关注的问题，与时俱进。从表达方式看，报告传承了年年有创新的风格，栏目设置清新大气，页面设计美观易读，卡通人物和第三方声音的引入，使得报告极具亲和力和感染力，体现了与社会各界和各利益相关方真诚沟通的态度。总体来看，南方电网公司今年的社会责任报告是一份有专业水准、有真诚态度、有创新勇气的国际化企业社会责任报告。

程多生 中国企业联合会企业创新工作部主任

南方电网公司2013社会责任报告，在传承过去几年社会责任报告的基础上，实现了新的突破和创新。一是以“走群众路线 传南网真情”开篇，将群众路线教育实践活动与社会责任实践相结合，体现了报告的中国特色和南网的央企特色。二是以落实国家强农惠农政策、倾情普遍服务为专题，突出了当年重大社会责任核心议题。三是以“1度电看电力供应”、“1度电看绿色环保”、“1度电看经济贡献”、“1度电看社会和谐”等小常识安排到具体章节，串联整个报告，不仅展示了公司的每个运营环节与社会责任的关系，也是向读者就电网企业与社会责任的普及和启示。四是在使报告文字更贴近读者阅读和理解的基础上，增加“报告术语索引”，不仅增强了报告的可读性，也向读者普及了电网专业技术知识。



公司自2010年加入联合国全球契约以来，在决策和运营中严格遵守全球契约十项基本原则的要求，积极参与和支持全球契约中国网络开展的各项活动。

十项基本原则		在报告中的位置	2013年履行和进展情况
人权	尊重和维持国际公认的各项人权	员工权益 民主管理	遵守国家法律法规，执行劳动法及实施条例。 支持员工参与决策、运营和日常管理，切实保障员工的知情权、表达权、参与权和监督权。
	绝不参与任何漠视与践踏人权的行为	员工权益 责任专题	持续推进农电用工规范管理，逐步实现同一责任主体内同岗同工同酬。海南、广东、贵州电网公司基本完成农电用工规范管理。
劳工	维护结社自由，承认劳资集体谈判的权利	民主管理	严格执行《中华人民共和国劳动合同法》及实施条例，坚持平等雇用，收入分配向基层和生产一线倾斜。 工会建会率100%，员工入会率100%。 开展员工辅导计划，疏导员工心理压力，平衡员工工作生活，员工带薪休假平均为9天。 完善职代会管理，强化网、省、市、县的四级民主管理网络。召开各级职代会、专委会和联席会议，征集职工代表提案。 杜绝使用童工，按国家要求雇用残疾人。
	彻底消除各种形式的强制性劳动	员工权益 员工职业安全健康	
	消除童工	员工权益	
	杜绝任何在用工与行业方面的歧视行为	员工权益	
环境	对环境挑战未雨绸缪	绿色环保	单位售电量化石能耗215克标准煤/千瓦时。 西部水电东送电量920亿千瓦时。 2013年节能发电调度节约标准煤561万吨。 南方电网区域火电机组发电煤耗301克/千瓦时，同比下降1克/千瓦时。 2013年全网综合线损率（母公司口径）6.02%。
	主动增加对环保所承担的责任	绿色环保	
	鼓励无害环保技术的发展与推广	绿色能源 节能环保运行	
反贪污	反对各种形式的贪污，包括敲诈、勒索、行贿受贿	依法合规	积极推进诚信央企建设，坚持依法合规经营，重点加强内控，开展效能监察，深入实施重大决策监督。 加强党风廉政建设，将落实“八项规定”精神作为党的群众路线教育实践活动的切入口，完善作风建设规章制度体系，形成加强作风建设的长效机制，从源头预防和治理腐败。 主体长期信用等级为超3A级，全年未发生重大违法违规事件。

报告指标索引

报告目录	GRI对标	中国社科院CASS-CSR指标对标
封面	3	
董事长答问	1/2	P3.1/P3.2
公司领导	34/35/36/38/39	
报告导读		G1.3
责任专题 / 走群众路线 传南网真情	EC7/EC8/PR5	
责任专题 / 心系广袤乡土 倾情普遍服务	EC7/EC8	S4.4
实施公司中长期发展战略	45/46/48	M2.12/M3.5
电力供应	PR5	
电力供应 / 安全生产	LA6	G4.4/S3.1/S3.3/S3.4/S3.5/S3.6/S3.7
电力供应 / 可靠供电		
电力供应 / 优质服务	PR1/PR3/PR5/PR8/PR9	M2.1/M2.2/M2.5/M2.6/M2.7/M2.13/M2.14
电力供应 / 应急管理		S3.2
电力供应 / 电网建设	S01	G5.3/S4.3/E1.9
电力供应 / 科技创新		M2.8/M2.9/M2.10
绿色环保	EC2/EN5	M3.5/E2.1/E2.2
绿色环保 / 电源侧节能减排	EN6/EN15/EN17/EN18/EN19/EN21	E2.5/E2.6/E2.18
绿色环保 / 电网侧节能减排	EN2/EN6/EN8/EN11/EN12/EN13/EN16/EN17/EN18/EN19/EN23/EN30/EN31/EN32/SO1	S4.1/S4.2/E1.4/E1.8/E1.9/E1.10/E1.11/E1.12/E1.13/E2.7/E2.11/E2.12/E2.13/E2.14/E2.18/E3.1/E3.5/E4.1/E4.2/E4.3/
绿色环保 / 客户侧节能减排	EN6/EN16/EN17/EN19/EN27	M2.2/E1.6/E1.7/E2.18/E3.4/E4.5
绿色环保 / 金蜜蜂 2020	EN5/EN17	G1.2/M3.6/E1.3
绿色环保 / 节能减排绩效	EN7/EN19	E2.8/E2.19
经济绩效		
经济绩效 / 经营业绩	EC1	M1.4/M1.5/M1.6
经济绩效 / 依法合规	57/58/SO3/SO4/SO5	M3.2/M3.6/S1.1/S1.2/S1.3/S1.4/S1.6
经济绩效 / 降本增效		
经济绩效 / 促进电力市场发展	EC7/EC8	M3.1/M3.3/M3.4
经济绩效 / 服务区域经济社会发展		M3.1
社会和谐		
社会和谐 / 社会公益	EC1/EC7/EC8	S4.4/S4.9/S4.12/S4.13/S4.14
社会和谐 / 合作共赢	12/13/16/EC7/EC8/LA14/LA15	P4.6/G3.2/M3.1/M3.7/M3.8
社会和谐 / 员工发展	10/EC1/LA1/LA5/LA6/LA8/LA9/LA10/LA12/LA13/HR2/HR4/HR5/HR6	P4.5/S1.6/S1.8/S2.1/S2.3/S2.4/S2.5/S2.6/S2.9/S2.11/S2.17/S2.19/S2.20/S2.21/S2.22/S2.24/S2.25/S2.26/S2.27/S2.29/S2.30/S2.31
责任源泉	56	G1.1/G6.4
责任管理 / 责任治理	42/43	G1.4/G2.1/G2.3/G2.4/G2.5/G4.2/G5.4/G6.1/G6.2/P5.3/G4.3
责任管理 / 责任融合		P5.1/G3.1
责任管理 / 责任沟通	24/25/27	G2.2/G3.1/G5.5/G5.6/G2.2/G5.1/G5.3
关于我们 / 公司治理	4/7/34/35/36/38/39/40	M1.1
关于我们 / 组织机构	17/18	P4.7
关于我们 / 公司概况及二级单位	5/8/9	P4.1/P4.2/P4.3/ P4.4
关于本报告	18/28/29/30/31	P1.1/P1.2/P1.3/P1.4/P1.5/G4.1
展望 2014		
报告评级		A1
第三方评价		
联合国全球契约行动绩效	15	A2
报告指标索引		A3
报告术语索引		
反馈意见表		A4
创新报告编制模式	19/20/21/25/26/37/47/48	P2.1/P2.2/P2.3/G4.1/G4.2/G5.2
2013 年社会责任关键绩效		P5.2
封底	3/5	P4.1

报告术语索引

名称	释义	页码
输变电设备可用系数	是输变电设备可靠性的数量指标，可用系数越高，设备的可靠性和健康运行水平越好。设备可用系数=设备可用小时/（可用小时+计划停运小时+非计划停运小时）。	13页
巡线	指通过人工或借助先进设备巡视电线塔，检查设备是否完整，将设备损坏及时报告上级部门，进行抢修，确保电力安全稳定输送。	14页
预防性试验	简称预试，指为发现运行中设备的隐患，预防发生事故或设备损坏，对设备进行检查、试验或监测，也包括取油样或气样进行的试验。是保证电力设备安全运行的有效手段之一。	14页
大修技改	大修指电力设备累计运行达到一定时间后进行检修，技改指对电力装置或设备进行优化，技术改造，消除隐患或提高运行效率。	14页
电力安全事件	指未构成电力安全事故，但影响电力正常供应或对电力系统安全稳定运行构成威胁，可能引发电力安全事故或造成较大社会影响的事件。	15页
供电可靠性	一般用供电可靠率指标体现，是与客户停电时间对应的指标。供电可靠率=（1-用户平均停电时间/统计期间时间）×100%。客户停电时间指标强调客户体验和从客户角度看问题。	19页
预安排停电	也称计划性停电，是指因维修线路、错峰用电、拉闸限电等原因进行计划停电，提前对预停电场所进行停电前安排，避免突然断电造成不必要的损失。	21页
带电作业	电气设备在长期运行中需要经常测试、检查和维修。带电作业指在高压电气设备上不停电进行检修、测试的作业方法，是避免检修停电，保障正常供电的有效措施。	22页
重大保供电	指针对重大活动或重要场所而特别开展的保障安全可靠供电的工作。	24页
特高压	在我国是指交流1000千伏及以上和直流±800千伏及以上的电压等级。	33页
抽水蓄能	指利用夜间的低谷电能将下游水库抽到上游水库，在白天用电高峰时刻再放水至下游水库发电，起到了削峰填谷作用，还可应用于电网调频、事故备用等。	36页
弃水	指在河流来水满足水电机组发电的情况下，因为没有用电需求或输送不到位等原因，导致机组在可以满足负荷发电的情况下，被闲置未发电或少发电。	41页
节能发电调度	指在保障电力可靠供应的前提下，按照节能、经济的原则，优先调度可再生发电资源；按机组能耗和污染物排放水平由低到高排序，依次调用化石类发电资源，最大限度地减少能源、资源消耗和污染物排放。	41页
绿色3C电网	指将计算机（Computer）、通信（Communications）、控制（Control）等现代信息技术与传统电力技术有效结合，提升电网安全稳定、经济运行、客户服务和节能水平，实现电网发展向“智能、高效、可靠、绿色”的转变。	42页
线损	指输、配电过程中，因电力转换和电网设备电阻以及管理等因素导致的电量损失。	43页
产电比	指每消耗1度电的产值。产电比=电网所在地区GDP/电网所在地区全社会用电量。	49页
“三公”调度	指电网企业通过与电厂企业协调、沟通,坚持依法公开、公平、公正调度,合理安排电网运行方式,共同保障电力系统安全稳定运行。	62页
周波	指交流电完成一次完整的变化（即一个正弦波形），每秒钟交流电变化的周波数称为频率。世界各国对交流电频率制定了各自的通用标志，以便统一各种电气设备的规范。	-

反馈意见表

尊敬的读者：
您好！
非常感谢您在百忙之中阅读本报告。报告在编写过程中难免存在瑕疵和疏漏之处，为不断改进报告编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议，请您不吝赐教！

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

- 1

您对本报告的总体印象：

☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 很差
- 2

您认为本报告所披露的社会责任信息质量：

☐ 很高

☐ 较高

☐ 一般

☐ 较低

☐ 很低
- 3

您认为本报告结构安排：

☐ 很合理

☐ 较合理

☐ 一般

☐ 较差

☐ 很差
- 4

您认为本报告版式设计：

☐ 很合理

☐ 较合理

☐ 一般

☐ 较差

☐ 很差
- 5

您认为本报告可读性：

☐ 很好

☐ 较好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 很差

开放性问题：

- 1

您认为本报告存在哪些不足？
- 2

您认为本报告为您提供了哪些有价值的社会责任信息？
- 3

您认为本报告还需要披露哪些社会责任信息？
- 4

您对南方电网公司社会责任工作有哪些建议？

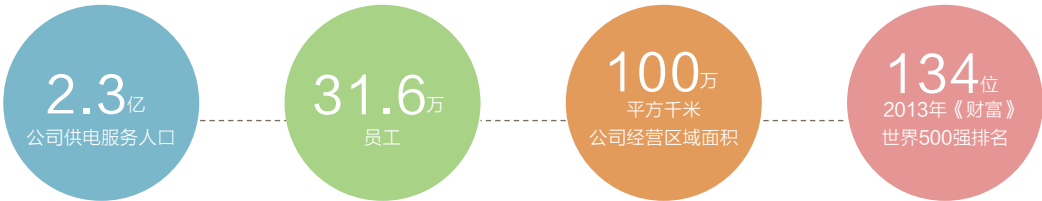
（请填写后传真至：020-38122187）

创新报告编制模式 过程管理发挥价值

我们对报告编制全过程进行管理，充分发挥社会责任报告在传播理念、改进实践和提升管理方面应有的价值。通过对重要社会责任指标实行动态跟踪和服务，及时了解和回应利益相关方的需求和期望，不断提升公司的服务水平，建设“管理好、服务好、形象好”的国际先进电网企业。
本报告编制跨越2012、2013、2014三个年度，经历策划部署、专业服务、撰写发布三大阶段。

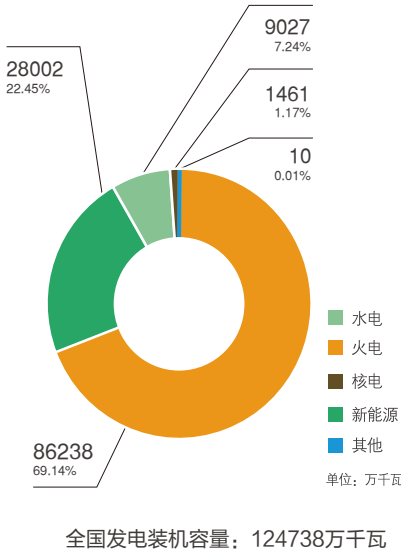


中国南方电网公司2013年社会责任关键绩效

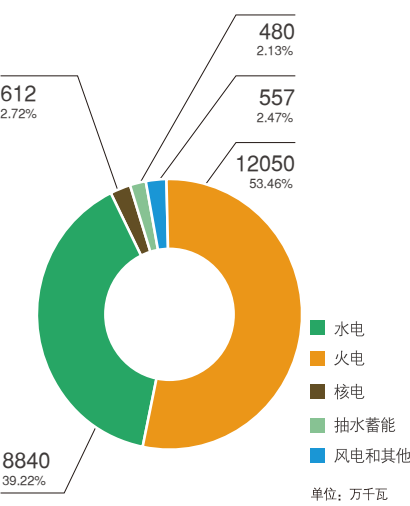


电源侧

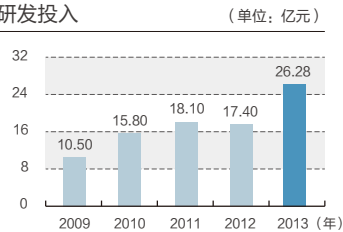
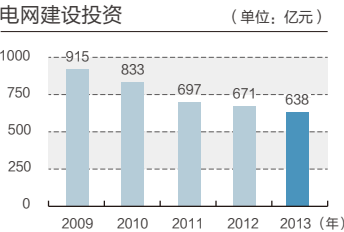
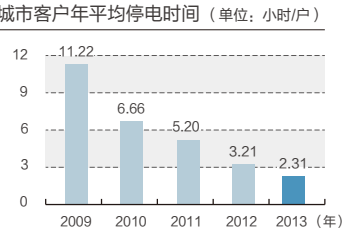
2013年全国电源结构



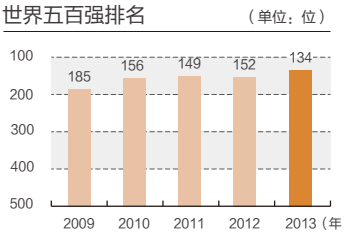
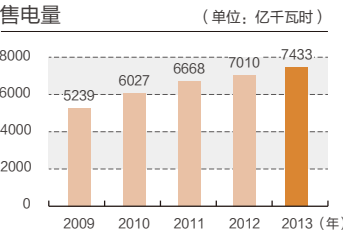
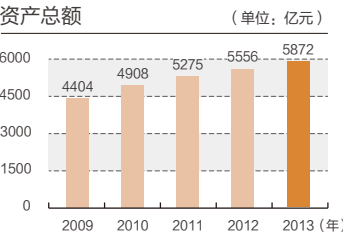
2013年南方五省(区)电源结构



公司主要业务数据	2009	2010	2011	2012	2013
城市客户年平均停电时间 (小时/户)	11.22	6.66	5.20	3.21	2.31
电网建设投资 (亿元)	915	833	697	671	638
研发投入 (亿元)	10.50	15.80	18.10	17.40	26.28
110千伏及以上输电线路长度 (千米)	139286	151899	163404	165563	182181
110千伏及以上电网变电容量 (万千伏安)	48513	57932	64389	68892	73099
统调最大负荷 (万千瓦)	9590	10436	11323	11966	12891



电力供应

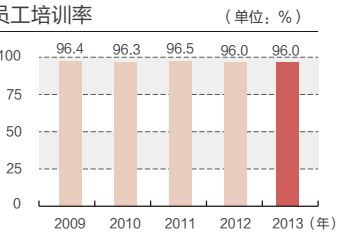
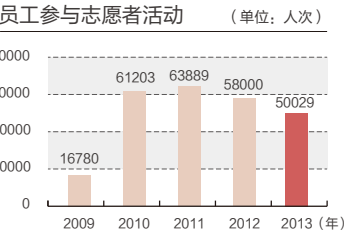
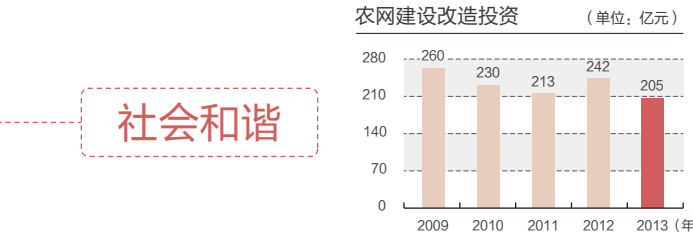
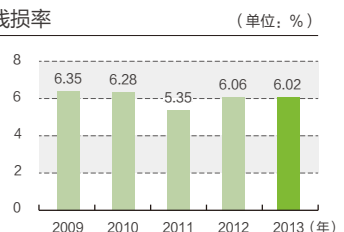
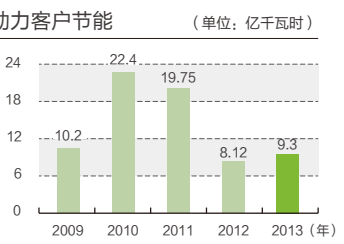
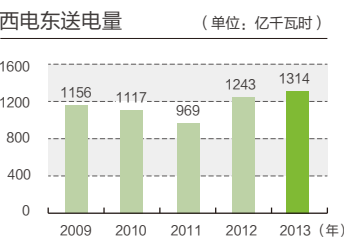


公司主要业务数据	2009	2010	2011	2012	2013
资产总额 (亿元)	4404	4908	5275	5556	5872
售电量 (亿千瓦时)	5239	6027	6668	7010	7433
世界五百强排名 (位)	185	156	149	152	134
营业收入 (亿元)	3136	3697	3912	4210	4482
利税总额 (亿元)	208	320	337	382	407

经济绩效

绿色环保

公司主要业务数据	2009	2010	2011	2012	2013
西电东送电量 (亿千瓦时)	1156	1117	969	1243	1314
助力客户节能 (亿千瓦时)	10.2	22.4	19.75	8.12	9.3
线损率 (%)	6.35	6.28	5.35	6.06	6.02
节能发电调度相当于节约标准煤 (万吨)	-	258	227	513	561
电网降损折合节约 (亿千瓦时)	48.5	70.7	66.0	16	20

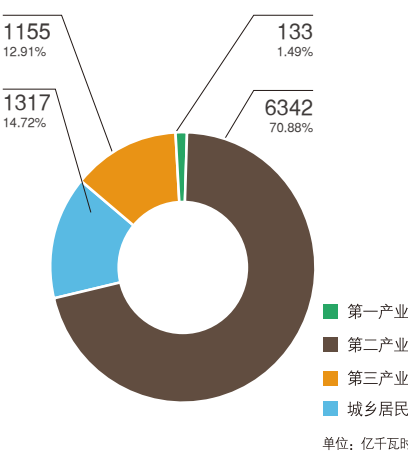


公司主要业务数据	2009	2010	2011	2012	2013
农网建设改造投资 (亿元)	260	230	213	242	205
员工参与志愿者活动 (人次)	16780	61203	63889	58000	50029
员工培训率 (%)	96.4	96.3	96.5	96.0	96.0
对外捐赠总额 (万元)	6712	23274	8280	3093	4790

社会和谐

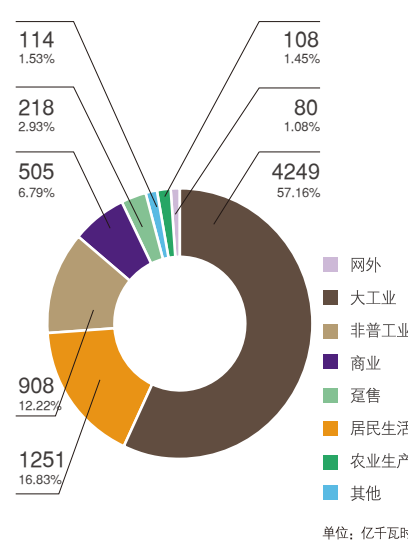
客户侧

2013年分产业用电情况



南方五省区全社会用电量：8947亿千瓦时

2013年分类别用电情况



公司售电量：7433亿千瓦时